



**COLLECTOR DE PAGOS**

## **API Formulario**

### **Guía de implementación**

Versión del documento 3.39

# Contenido

<b>1. HISTORIAL DEL DOCUMENTO.....</b>	<b>5</b>
<b>2. DEFINICIONES.....</b>	<b>9</b>
2.1. Petición de autorización.....	9
2.2. Verificación de tarjeta.....	9
2.3. Encadenamiento de las transacciones CIT/MIT.....	9
<b>3. DIFERENTES TIPOS DE PAGO.....</b>	<b>11</b>
3.1. Pago al contado inmediato.....	11
3.2. Pago al contado diferido.....	12
3.2.1. El plazo de entrega es anterior a la duración de validez de la autorización.....	12
3.2.2. Plazo de entrega posterior a la duración de validez de la autorización.....	13
3.3. Pago en cuotas.....	15
3.4. Pago multitarjeta.....	20
3.5. Ofrecer el pago en divisas.....	23
3.6. El servicio "Autorizaciones anticipadas".....	24
3.7. Validez de una solicitud de autorización.....	26
<b>4. LA AUTENTIFICACIÓN 3-D SECURE.....</b>	<b>30</b>
4.1. Cinemática "Frictionless".....	30
4.2. Cinemática "Challenge".....	31
4.3. Aumentar la probabilidad de frictionless.....	32
<b>5. COMPRENDER EL PROCESO DE UN PAGO.....</b>	<b>34</b>
5.1. Definir las etapas de un pago - Vista del comprador.....	34
5.2. Definir las etapas de un pago - Vista del vendedor.....	37
<b>6. OFRECER INTENTOS DE PAGO ADICIONALES.....</b>	<b>38</b>
<b>7. CICLO DE VIDA DE LAS TRANSACCIONES.....</b>	<b>39</b>
7.1. Pago al contado inmediato.....	39
7.1.1. Validación automática.....	39
7.1.2. Validación manual.....	40
7.2. Pago al contado diferido.....	41
7.2.1. Validación automática.....	41
7.2.2. Validación manual.....	42
7.3. Pago en vencimientos.....	43
7.3.1. Validación automática.....	43
7.3.2. Validación manual.....	44
<b>8. ESTABLECER DIÁLOGO CON LA PLATAFORMA DE PAGO.....</b>	<b>45</b>
8.1. Redirección del comprador hacia la página de pago.....	45

8.2. Identificarse durante los intercambios.....	45
8.3. Elegir el modo de prueba o producción.....	47
8.4. Gestionar el diálogo hacia el sitio web comercial.....	48
8.5. Gestión de la seguridad.....	49
8.5.1. Garantizar la integridad de los intercambios.....	49
8.5.2. Seleccionar el algoritmo hash.....	50
8.5.3. Conservar la clave de producción.....	50
8.5.4. Gestionar datos sensibles.....	50
8.6. Gestionar la configuración de su tienda por archivo de configuración.....	51
<b>9. CONFIGURAR NOTIFICACIONES.....</b>	<b>52</b>
9.1. Notificación de los diferentes estados de pago al contado inmediato.....	52
9.2. Notificación de los diferentes estados de pago al contado diferido.....	53
9.3. Notificación de los estados de las cuotas de un pago en cuotas.....	54
9.4. Ingresar al centro de notificación.....	55
9.5. Configurar la notificación al final del pago.....	55
9.6. <b>Configurar la notificación al autorizar por lote.....</b>	<b>57</b>
9.7. Configurar la notificación en caso de abandono/anulación.....	58
9.8. Configurar la notificación de una operación en el Back Office.....	59
9.9. Configurar la notificación al modificar por lote.....	60
9.10. Reejecución automática en caso de fallo.....	61
9.11. Configurar los e-mails enviados al vendedor.....	62
9.12. Configurar los e-mails enviados al comprador.....	63
<b>10. GENERAR UN FORMULARIO DE PAGO.....</b>	<b>64</b>
10.1. Crear un pago al contado inmediato.....	66
10.2. Crear un pago al contado diferido.....	68
10.3. Crear un pago en cuotas.....	70
10.4. Crear una autorización sin captura.....	73
<b>11. USAR FUNCIONES ADICIONALES.....</b>	<b>76</b>
11.1. Gestionar el retorno al sitio web vendedor.....	77
11.2. Activar el retorno automático al sitio web vendedor.....	80
11.3. Definir el modo captura (automático / manual).....	82
11.4. Transmitir los datos del comprador.....	83
11.5. Transmitir los datos de envío.....	85
11.6. Transmitir los datos del pedido.....	86
11.7. Transmitir la preferencia del vendedor.....	89
11.8. Sobrescribir la URL de notificación instantánea (IPN).....	91
11.9. Crear campos personalizados.....	92
11.10. Transmitir los datos del sub-comercio.....	93
<b>12. PERSONALIZACIÓN DE LA PÁGINA DE PAGO.....</b>	<b>94</b>
12.1. Sobrescribir el modelo de personalización.....	94
12.2. Gestionar los medios de pago ofrecidos al comprador.....	95

12.3. Cambiar idioma.....	96
12.4. Cambiar los idiomas ofrecidos al comprador.....	97
12.5. Cambiar el nombre y la URL de la tienda.....	98
12.6. Para modificar el texto del botón "Volver a la tienda".....	99
<b>13. CALCULAR LA FIRMA.....</b>	<b>100</b>
13.1. Ejemplo de implementación en JAVA.....	102
13.2. Ejemplo de implementación en PHP.....	104
<b>14. ENVIAR DE LA SOLICITUD DE PAGO.....</b>	<b>105</b>
14.1. Redirección del comprador hacia la página de pago.....	105
14.2. Gestionar los errores.....	105
14.3. Administrar tiempos de espera.....	107
<b>15. IMPLEMENTAR LA IPN.....</b>	<b>108</b>
15.1. Preparar su entorno.....	109
15.2. Recuperar los datos devueltos en la respuesta.....	110
15.3. Calcular la firma de la IPN.....	111
15.4. Comparar firmas.....	112
15.5. Analizar el tipo de notificación.....	113
15.6. Procesamiento de los datos de la respuesta.....	114
15.7. Test y troubleshooting.....	122
<b>16. PROCESAR EL REGRESO A LA TIENDA.....</b>	<b>125</b>
<b>17. ASISTENCIA.....</b>	<b>126</b>

## 1. HISTORIAL DEL DOCUMENTO

Versión	Autor	Fecha	Comentario
3.38	Lyra Collect	05/03/2024	Capítulos actualizados: <ul style="list-style-type: none"><li>• Pago multitarjeta</li><li>• Analizar el tipo de notificación</li></ul> Diccionario de datos: <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>vads_submerchant_company_type</b></li><li>• <b>vads_url_check_src</b></li></ul>
3.37.1	Lyra Collect	13/02/2024	<ul style="list-style-type: none"><li>• Actualización del capítulo <i>Definir las etapas de un pago - Vista del vendedor</i></li></ul> Diccionario de datos: <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>vads_threeds_mpi</b></li></ul>
3.37	Lyra Collect	12/06/2023	Capítulos actualizados: <ul style="list-style-type: none"><li>• Ofrecer intentos de pago adicionales</li><li>• Transmitir los datos del subvendedor</li></ul> Diccionario de datos: <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>vads_payment_cards</b></li><li>• <b>vads_operation_type</b></li><li>• <b>vads_risk_assessment_result</b></li><li>• <b>vads_threeds_auth_type</b></li><li>• <b>vads_threeds_mpi</b></li><li>• <b>vads_submerchant_company_type</b></li><li>• <b>vads_submerchant_company_name</b></li><li>• <b>vads_use_case</b></li></ul>
3.36	Lyra Collect	15/12/2022	Capítulos actualizados: <ul style="list-style-type: none"><li>• Validez de una petición de autorización</li></ul> Diccionario de datos: <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>vads_currency</b></li><li>• <b>vads_acquirer_transient_data</b></li><li>• <b>vads_product_amountN</b></li><li>• <b>vads_cust_legal_name</b></li><li>• <b>vads_payment_cards</b></li><li>• <b>vads_wallet</b></li></ul>
3.35.9.1	Lyra Collect	29/11/2022	Actualización de capítulo <i>Plazo de captura superior a la duración de validez de la autorización</i>
3.35.9	Lyra Collect	14/11/2022	<ul style="list-style-type: none"><li>• Actualización del ejemplo sobre el cálculo de la firma para al código PHP.</li></ul> Diccionario de datos:

Versión	Autor	Fecha	Comentario
			<ul style="list-style-type: none"> <li>Actualización de los valores del campo <b>vads_wallet</b>.</li> <li>Actualización de los valores del campo <b>vads_threeds_auth_type</b>.</li> <li>Actualización del valor del time-out para los campos <b>vads_redirect_success_timeout</b> y <b>vads_redirect_error_timeout</b>.</li> <li>Adición del campo <b>vads_submerchant_state</b> y <b>vads_submerchant_facilitatorId</b>.</li> <li>Actualización del formato del campo <b>vads_cust_legal_name</b>.</li> </ul>
3.35.8	Lyra Collect	17/08/2022	<ul style="list-style-type: none"> <li>Actualización de la lista de los medios de pago que admiten cuotas.</li> </ul> <p>Diccionario de datos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Actualización de los valores del campo <b>vads_risk_assessment_result</b>.</li> </ul>
3.35.7	Lyra Collect	28/07/2022	<p>Diccionario de datos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Adición del campo <b>vads_archival_reference</b>.</li> <li>Actualización de la definición del campo <b>vads_acquirer_transient_data</b>.</li> </ul>
3.35.6	Lyra Collect	25/05/2022	<ul style="list-style-type: none"> <li>Adición del capítulo <i>Definiciones</i>.</li> <li>Adición de los diagramas que muestran la referencia de encadenamiento en los capítulos <i>Pago contado inmediato</i>, <i>Pago contado diferido</i> y <i>Pago en cuotas</i>.</li> <li>Adición del capítulo <i>Ofrecer el pago en divisas</i>.</li> </ul> <p>Diccionario de datos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Actualización de la definición del campo <b>vads_token_id</b>.</li> <li>Actualización de la definición del campo <b>vads_threeds_mpi</b>.</li> <li>Actualización de los valores del campo <b>vads_card_nature</b> y <b>vads_card_product_category</b>.</li> <li>Actualización de los valores del campo <b>vads_payment_error</b>.</li> </ul>
3.35.5	Lyra Collect	25/04/2022	<ul style="list-style-type: none"> <li>Actualización del ciclo de vida de los pagos en cuotas.</li> </ul> <p>Diccionario de datos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Adición del campo <b>vads_initial_issuer_transaction_identifier</b>.</li> <li>Adición del campo <b>vads_card_nature</b> y <b>vads_card_product_category</b>.</li> <li>Actualización de los códigos de retorno de autorización CB.</li> <li>Actualización del capítulo <i>Informaciones sobre el medio de pago</i>.</li> <li>Actualización del capítulo <i>Información sobre transacción</i>.</li> </ul>

Versión	Autor	Fecha	Comentario
3.35.4	Lyra Collect	28/03/2022	<ul style="list-style-type: none"> <li>Adición del campo <b>signature</b> en los capítulos que describen los parámetros para utilizar en cada caso de uso.</li> </ul> <p>Diccionario de datos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Actualización de los valores del campo <b>vads_currency</b>.</li> <li>Actualización de los valores del campo <b>vads_auth_result</b> y <b>vads_contracts</b>.</li> <li>Actualización de la definición del campo <b>vads_capture_delay</b>.</li> <li>Actualización de los valores del campo <b>vads_payment_src</b>.</li> <li>Actualización de la definición del campo <b>vads_payment_cards</b>.</li> <li>Adición del campo <b>vads_user_info</b> y <b>vads_pays_ip</b> en el capítulo <i>Información sobre el comprador</i>.</li> </ul>
3.35.3	Lyra Collect	26/01/2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>Actualización del capítulo "Validez de una solicitud de autorización".</li> <li>Actualización del capítulo <i>Definir el contrato comercial</i>.</li> </ul> <p>Diccionario de datos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Actualización de los valores del campo <b>vads_acquirer_network</b>, <b>vads_auth_result</b>, <b>vads_contracts</b>, <b>vads_payment_cards</b>.</li> </ul>
3.35.2	Lyra Collect	18/11/2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>Actualización del capítulo <i>Pago en cuotas</i>.</li> <li>Actualización del capítulo "Validez de una solicitud de autorización".</li> </ul> <p>Diccionario de datos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Actualización de la definición y de los valores del campo <b>vads_threeds_eci</b>.</li> <li>Actualización de la definición y de los valores del campo <b>vads_threeds_cavvAlgorithm</b>.</li> <li>Actualización del formato de campo <b>vads_sub_effect_date</b>.</li> <li>Actualización de los valores del campo <b>vads_acquirer_network</b>, <b>vads_contracts</b>, <b>vads_payment_cards</b>.</li> </ul>
3.35.1	Lyra Collect	05/10/2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>Actualización del capítulo <i>Definir el modo de captura</i>.</li> <li>Actualización del capítulo <i>Transmitir los datos del subvendedor</i>.</li> </ul> <p>Diccionario de datos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Actualización del formato de campo <b>vads_auth_number</b>.</li> <li>Actualización de la definición del campo <b>vads_order_id</b>.</li> </ul>

Versión	Autor	Fecha	Comentario
			<ul style="list-style-type: none"> <li>Actualización de la definición del campo <b>vads_submerchant_name</b>.</li> <li>Actualización de la definición del campo <b>vads_validation_mode</b>.</li> </ul>
3.35	Lyra Collect	01/09/2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>Actualización del capítulo <i>Test y resolución de problemas</i>.</li> </ul>

Este documento y su contenido son estrictamente confidenciales. No es contractual. Cualquier reproducción y/o distribución total o parcial de este documento o de su contenido a una entidad tercera está estrictamente prohibido o sujeta a una autorización escrita previa de Lyra Collect. Todos los derechos reservados.

## 2. DEFINICIONES

---

### 2.1. Petición de autorización

---

Una solicitud de autorización es una operación que permite aceptar o rechazar una transacción.

Esta conecta al banco del titular de la tarjeta (SAE = Sistema de Aceptación Emisor) con el banco del vendedor (SAA = Sistema de Aceptación Adquirente) y la plataforma de pago.

Cuando una solicitud de autorización ha sido aceptada, se deduce el monto autorizado del límite de crédito de la tarjeta.

En la red CB, una solicitud de autorización aceptada es válida durante:

- 7 días en el caso de tarjetas Visa, Mastercard, Visa Electron, e-Carte Bleue y VPay
- 30 días en el caso de tarjetas Maestro.

### 2.2. Verificación de tarjeta

---

La verificación de tarjeta es una operación que permite verificar la validez de una tarjeta **sin debitarla**.

Se trata de una solicitud de autorización particular, cuyo monto es 0€.

Cuando el adquirente no admite solicitudes de autorización, la única forma de verificar una tarjeta es realizando una solicitud de autorización de 1€ sin captura.

Los titulares de tarjetas prepagadas o de tarjetas a débito inmediato verán un débito virtual de 1€ sur leur compte.

Según el tipo de tarjeta, el monto pendiente de la tarjeta es devuelto cuando el emisor anula la solicitud de autorización de 1€ (esto puede demorar hasta 30 días para las tarjetas de débito).

Se envía una verificación de tarjeta:

- Para un pago diferido, si la fecha de captura sobrepasa la fecha de validez de la autorización.
- Para crear un token de tarjeta sin pago.
- Para actualizar un token de tarjeta.

Las verificaciones de tarjeta (o las autorizaciones de 1€, cuando procede) se muestran en el Back Office Expert como una transacción de "**Verificación**".

### 2.3. Encadenamiento de las transacciones CIT/MIT

---

La segunda directiva sobre los servicios de pago (DSP2) hizo necesaria la autenticación del titular de la tarjeta desde para cualquier transacción de e-commerce.

Es indispensable entonces distinguir si la solicitud de pago ha sido iniciada:

- por el comprador:

**CIT (Customer Initiated Transaction):** Transacción iniciada por el comprador con interacción de este.

*Ej.: pago (o registro de una tarjeta) que requiere el ingreso de los datos de la tarjeta o la autenticación del titular.*

- o por el vendedor:

**MIT (Merchant Initiated Transaction):** Transacción iniciada por el vendedor, sin presencia del comprador, relacionada con una transacción inicial **CIT**.

*Ej.: X cuota de un pago en cuotas o de un pago recurrente.*

Se introduce un nuevo principio para el seguimiento de las autenticación de las transacciones: **el encadenamiento de las operaciones**.

Para una transacción **CIT**, la reglamentación exige la autenticación del titular de la tarjeta. Como respuesta a la solicitud de autorización o de verificación de tarjeta, el emisor devuelve un identificador único de transacción, llamado "referencia de encadenamiento". Conocida como "referencia de encadenamiento", se utiliza en las transacciones de **MIT** para indicar al emisor que la transacción forma parte de una serie de pagos para los que el portador se autenticó en el momento del primer pago.

Sin esta información, el emisor puede rechazar una transacción **MIT** por falta de autenticación (soft decline).

### 3. DIFERENTES TIPOS DE PAGO

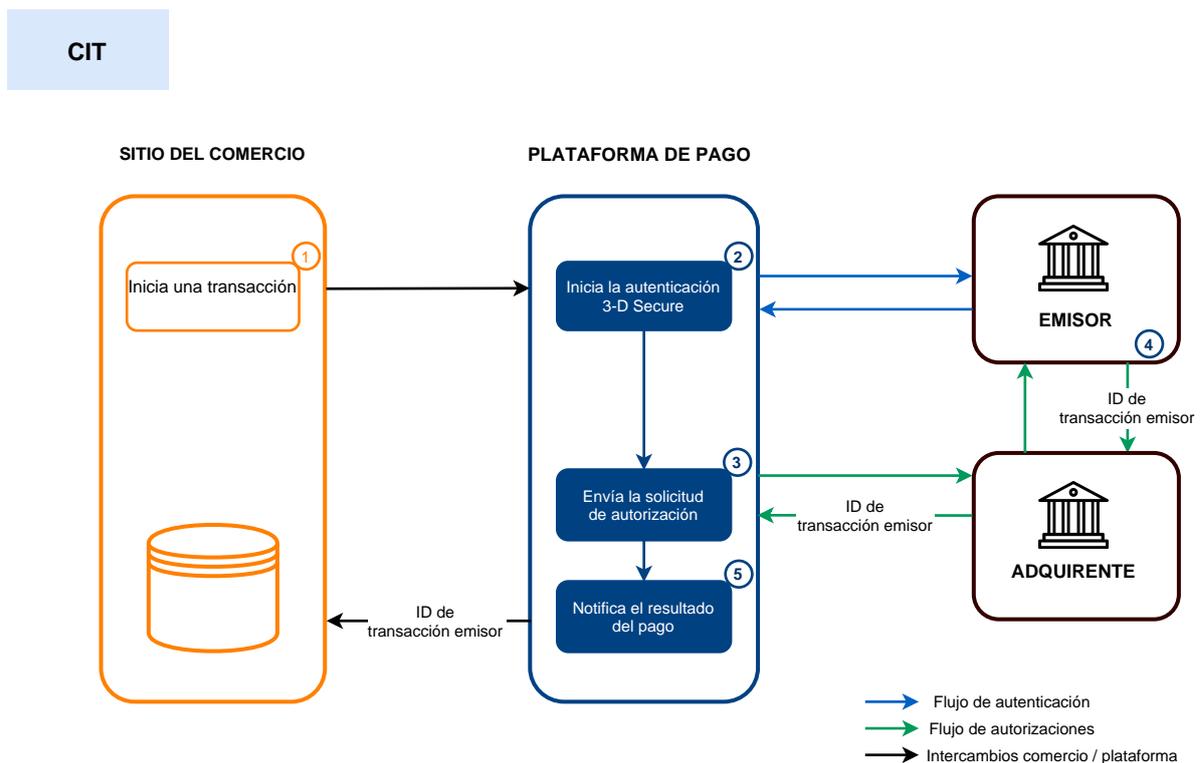
#### 3.1. Pago al contado inmediato

Un pago se considera **al contado inmediato** si:

- el monto se carga en una sola cuota,
- el plazo de captura es de 0 días.

El pago se remite al banco cuanto antes.

**Esquema simplificado**



1. El sitio del comercio envía una solicitud de pago.
2. La plataforma de pago inicia el proceso de autenticación del portador con el emisor.

**i** La reglamentación exige la autenticación del titular de la tarjeta para cualquier transacción **CIT**.

3. Una vez que la autenticación (challenge o frictionless) ha terminado, la plataforma realiza la solicitud de autorización con los datos de autenticación del titular.
4. El emisor genera un identificador único de transacción y lo transmite en la respuesta de la solicitud de autorización.
5. La plataforma de pago notifica al sitio web del vendedor el resultado del pago.

**i** La plataforma de pago registra el identificador de transacción emisor a nivel de la transacción. Si el vendedor duplica la transacción (**MIT**), la plataforma utiliza automáticamente este identificador como referencia de encadenamiento.

En este caso, la gestión de la referencia de encadenamiento es transparente para el vendedor.

## 3.2. Pago al contado diferido

Un pago se considera al **contado diferido** si:

- el monto se carga en una sola cuota,
- el plazo del banco es estrictamente mayor a 0 días.

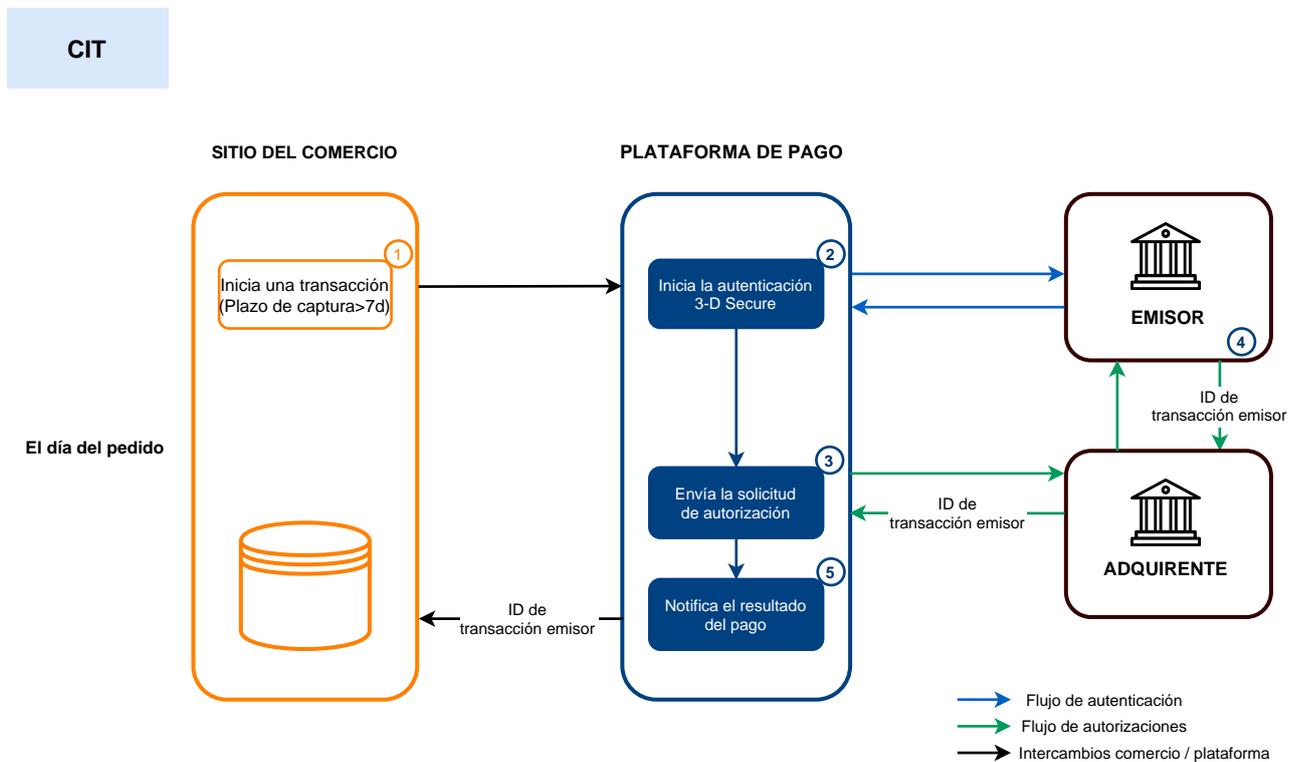
La fecha de captura no puede ser más de 12 meses después de la fecha de registro de la solicitud de pago.

Hay dos tipos de pagos al contado diferidos:

- **El plazo de entrega es anterior a la duración de validez de la autorización** (ver: [Validez de una solicitud de autorización](#) en la página 26)
- **Plazo de entrega posterior a la duración de validez de la autorización** (ver: [Validez de una solicitud de autorización](#) en la página 26)

### 3.2.1. El plazo de entrega es anterior a la duración de validez de la autorización

Esquema simplificado



**El día del pedido:**

1. El sitio web vendedor una solicitud de pago.
2. La plataforma de pago inicia el proceso de autenticación del portador con el emisor.



La reglamentación exige la autenticación del titular de la tarjeta para cualquier transacción **CIT**.

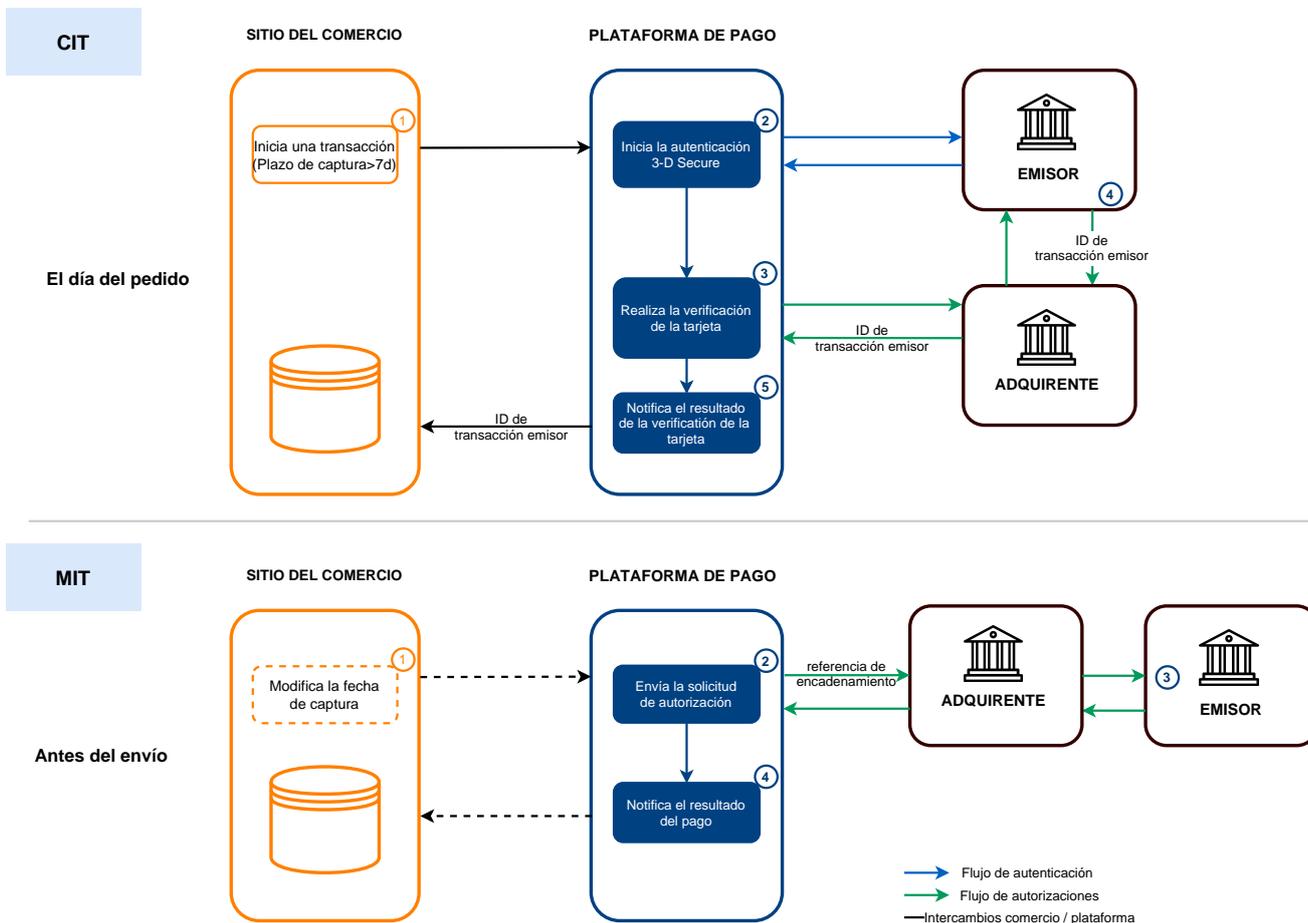
3. Una vez que la autenticación (challenge o frictionless) ha terminado, la plataforma realiza la solicitud de autorización con los datos de autenticación del titular.
4. El emisor genera un identificador único de transacción y lo transmite en la respuesta de la solicitud de autorización.
5. La plataforma de pago notifica al sitio web vendedor el resultado del pago.

**Antes del envío:**

1. Si el envío se realiza antes del término del plazo de captura inicial, el vendedor modifica la fecha de captura para dejarla en D.
2. Si no se realiza ninguna acción en la transacción, la transacción se captura en la fecha solicitada inicialmente.

**3.2.2. Plazo de entrega posterior a la duración de validez de la autorización**

**Esquema simplificado**



**El día del pedido:**

1. El sitio web vendedor una solicitud de pago.
2. La plataforma de pago inicia el proceso de autenticación del portador con el emisor.

**i** La reglamentación exige la autenticación del titular de la tarjeta para cualquier transacción **CIT**.

3. Una vez que la autenticación (challenge o frictionless) ha terminado, la plataforma realiza la verificación de la tarjeta con los datos de autenticación del titular.
4. El emisor genera un identificador único de transacción y lo transmite en la respuesta de la verificación de tarjeta.
5. La plataforma de pago notifica al sitio web vendedor el resultado de la verificación de tarjeta.

**Antes del envío:**

1. Si no se realiza ninguna acción en la transacción, la solicitud de autorización se realiza el D-1 antes de la fecha de captura solicitada.

Si el envío se realiza antes del término del plazo de captura inicial, el vendedor modifica la fecha de captura para dejarla en D.

La plataforma de pago realiza una solicitud de autorización entregando un identificador de transacción inicial (CIT) como referencia de encadenamiento.

2. El emisor categoriza la transacción como una **MIT** dentro de una serie de pagos para la que el titular se autenticó previamente.

La transacción no será rechazada por falta de autenticación (soft decline).

3. Si el comercio ha activado la regla de notificación **URL de notificación al autorizar por batch**, la plataforma de pago notifica al sitio web vendedor el resultado del pago.

### 3.3. Pago en cuotas

Un pago se considera "en cuotas" cuando se debita al comprador el monto de su compra en varias veces.

La primera cuota funciona de la misma manera que un pago al contado inmediato.

La o las siguientes cuotas son similares a los pagos al contado diferidos.

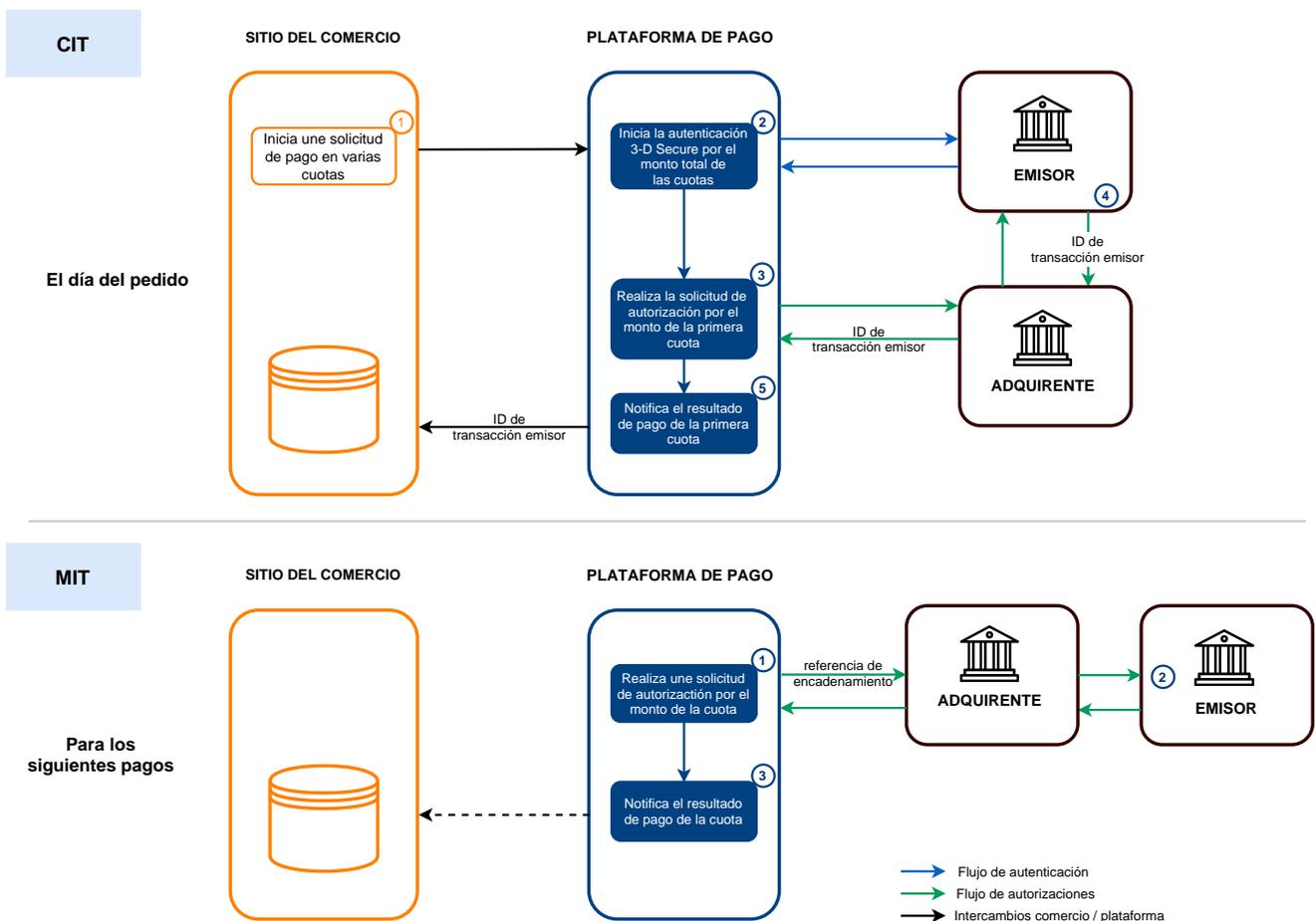
Solo el primer vencimiento puede ser cubierta por una garantía para el vendedor siempre que la fecha de presentación solicitada del primer pago sea anterior a la fecha de validez de la autorización de acuerdo con los medios de pago (ver: [Validez de una solicitud de autorización](#) en la página 26) .

En el marco de la DSP2, se exige una autenticación fuerte cuando el comprador paga la primera cuota.

Si la solicitud de autorización (o de verificación de tarjeta) es aceptada el día del pedido, se crea una transacción para cada cuota del pago en cuotas.

De lo contrario, se crea una sola transacción rechazada. La pestaña **Historial** de la transacción indica la cantidad de cuotas establecidas.

#### Esquema simplificado



#### El día del pedido:

1. El sitio web comercial presenta una solicitud de pago en cuotas.
2. La plataforma de pago inicia el proceso de autenticación del titular de la tarjeta ante el emisor.



- La autenticación se realiza por el monto total de las cuotas.
- La reglamentación exige una autenticación fuerte en este caso.

- Una vez que la autenticación ha terminado, la plataforma realiza la solicitud de autorización por el monto de la primera cuota con los datos de autenticación del titular.
- El emisor genera un código único de transacción y lo transmite en la respuesta de la solicitud de autorización.
- La plataforma de pago notifica el resultado del pago al sitio web comercial.

**Pagos posteriores:**

- La plataforma de pago realiza una solicitud de autorización por el monto de la cuota y entrega un código de transacción inicial (CIT) como referencia de encadenamiento.
- El emisor categoriza la transacción como una **MIT** dentro de una serie de pagos para la que el titular se autenticó previamente y realiza la solicitud de autorización.  
La transacción no puede ser rechazada por soft decline
- Si el vendedor ha activado la regla de notificación **URL de notificación al autorizar por lote**, la plataforma de pago notifica el resultado del pago al sitio web comercial.



En este caso de uso, la gestión de la referencia de encadenamiento es transparente para el vendedor.

**Nota:**

Se realiza un control para verificar que el medio de pago utilizado es válido durante toda la duración del calendario de cuotas.

En caso contrario, se muestra un mensaje de error al comprador.

El comprador debe ingresar otro medio de pago o abandonar el pago.

Puede que la tarjeta sea renovada o anulada antes de que finalice el calendario de cuotas.

En ese caso, el emisor rechaza los pagos (código retorno auto 54: Fecha de expiración del medio de pago sobrepasada).

Se le notificará por e-mail que el pago del vencimiento fue rechazado mediante la regla de notificación E-mail de rechazo de vencimiento de pago N veces.

**Lista de los medios de pago compatibles con el pago en cuotas:**

Código de red	Medio de pago	Tipo de tarjeta (vads_payment_cards)	Admite el pago en cuotas
ACCORD	Tarjeta regalo Illicado	ILLICADO	✘
ACCORD_SANDBOX	Tarjeta regalo Illicado - Modo sandbox- Modo sandbox	ILLICADO_SB	✘
AMEXGLOBAL	American Express	AMEX	✔
APPLE PAY	Pago con wallet Apple Pay	APPLE_PAY	✘
AURORE	Tarjeta Cpay	AURORE-MULTI	✘
CB	CB	CB	✔
CB	Tarjeta virtual e-Carte Bleue	E-CARTEBLEUE	✔
CB	Maestro	MAESTRO	✔
CB	Mastercard	MASTERCARD	✔
CB	Visa	VISA	✔

Código de red	Medio de pago	Tipo de tarjeta (vads_payment_cards)	Admite el pago en cuotas
CB	Visa Electron	VISA_ELECTRON	✓
CB	VPay	VPAY	✓
CB	Tarjeta de vales de comida Bimpli (anteriormente Apetiz)	APETIZ	✓
CB	Tarjeta de vales de comida Chèque Déjeuner	CHQ_DEJ	✓
CB	Tarjeta de vales de comida Mastecard 1ª generación	EDENRED	✓
CB	Tarjeta de vales de comida Sodexo	SODEXO	✓
CONECs	Tarjeta de vales de comida Bimpli (anteriormente Apetiz)	APETIZ	✗
CONECs	Tarjeta de vales de comida Chèque Déjeuner	CHQ_DEJ	✗
CONECs	Tarjeta de vales de comida Conecs	CONECs	✗
CONECs	Tarjeta de vales de comida Sodexo	SODEXO	✗
CVCONNECT	Chèque-Vacances Connect	CVCO	✗
DINERS	Diners Club	DINERS	✓
DINERS	Discover	DISCOVER	✓
EDENRED	Ticket Restaurant Edenred	EDENRED_EC	✗
EDENRED	Ticket Compliment Edenred	EDENRED_TC	✗
EDENRED	Ticket Restaurant Edenred	EDENRED_TR	✗
EDENRED	Ticket Sports & Culture Edenred	EDENRED_SC	✗
FRANFINANCE	Pago en 3 cuotas Franfinance	FRANFINANCE_3X	✗
FRANFINANCE	Pago en 4 cuotas Franfinance	FRANFINANCE_4X	✗
FRANFINANCE_SB	Pago en 3 cuotas Franfinance - Modo sandbox	FRANFINANCE_3X	✗
FRANFINANCE_SB	Pago en 4 cuotas Franfinance - Modo sandbox	FRANFINANCE_4X	✗
FULLCB	Pago en 3 cuotas sin intereses con BNPP PF	FULLCB3X	✗

Código de red	Medio de pago	Tipo de tarjeta (vads_payment_cards)	Admite el pago en cuotas
FULLCB	Pago en 4 cuotas sin intereses con BNPP PF	FULLCB4X	✗
GATECONEX	Bancontact	BANCONTACT	✗
GATECONEX	Diners Club	DINERS	✓
GATECONEX	Discover	DISCOVER	✗
GATECONEX	Tarjeta virtual e-Carte Bleue	E-CARTEBLEUE	✓
GATECONEX	Maestro	MAESTRO	✗
GATECONEX	Mastercard	MASTERCARD	✓
GATECONEX	Visa	VISA	✓
GATECONEX	Visa Electron	VISA_ELECTRON	✗
GATECONEX	VPay	VPAY	✗
GICC_DINERS	Diners Club	DINERS	✓
GICC_DINERS	Discover	DISCOVER	✓
GICC_MAESTRO	Bancontact	BANCONTACT	✗
GICC_MAESTRO	Maestro	MAESTRO	✗
GICC_MASTERCARD	Mastercard	MASTERCARD	✓
GICC_VISA	Visa	VISA	✓
GICC_VISA	Visa Electron	VISA_ELECTRON	✗
GICC_VISA	VPay	VPAY	✗
GOOGLEPAY	Pago con wallet Google Pay	GOOGLEPAY	✗
JCB	JCB	JCB	✓
LYRA_COLLECT_PPRO	Alipay	ALIPAY	✗
LYRA_COLLECT_PPRO	Bancontact Mistercash	BANCONTACT	✗
LYRA_COLLECT_PPRO	Giropay	GIROPAY	✗
LYRA_COLLECT_PPRO	iDeal Internet Banking	IDEAL	✗
LYRA_COLLECT_PPRO	Multibanco	MULTIBANCO	✗
LYRA_COLLECT_PPRO	MyBank	MYBANK	✗
LYRA_COLLECT_PPRO	Przelewy24	PRZELEWY24	✗
LYRA_COLLECT_PPRO	Sofort Banking	SOFORT_BANKING	✗

Código de red	Medio de pago	Tipo de tarjeta (vads_payment_cards)	Admite el pago en cuotas
LYRA_COLLECT_PPRO	UnionPay	UNION_PAY	✘
LYRA_COLLECT_PPRO	WeChat	WECHAT	✘
ONEY_API	Pago 3 cuotas 4 cuotas Oney	ONEY_3X_4X	✘
ONEY_API	Pago 10 cuotas 12 cuotas Oney	ONEY_10X_12X	✘
ONEY_API	Pago Oney Pay Later	ONEY_PAYLATER	✘
ONEY_API	Tarjetas de marcas asociadas de Oney.	ONEY_ENSEIGNE	✘
ONEY_API_SANDBOX	Pago 3 cuotas 4 cuotas Oney - Modo Sandbox	ONEY_3X_4X	✘
ONEY_API_SANDBOX	Pago 10 cuotas 12 cuotas Oney - Modo Sandbox	ONEY_10X_12X	✘
ONEY_API_SANDBOX	Pago Oney Pay Later - Modo sandbox	ONEY_PAYLATER	✘
ONEY_API_SANDBOX	Tarjetas de marcas colaboradoras de Oney en modo sandbox	ONEY_ENSEIGNE	✘
ONEY_SANDBOX	FacilyPay Oney - Mode sandbox	ONEY_SANDBOX	✘
ONEY	FacilyPay Oney	ONEY	✘
PAYDIREKT_V2	PayDirekt	PAYDIREKT	✘
PAYPAL	PayPal	PAYPAL	✘
PAYPAL_SB	PayPal - Mode sandbox	PAYPAL_SB	✘
PAYPAL_BNPL	PayPal Pay Later	PAYPAL_BNPL	✘
PAYPAL_BNPL_SB	PayPal Pay Later - Mode sandbox	PAYPAL_BNPL_SB	✘
PLANET_DCC	MASTERCARD	MASTERCARD	✔
PLANET_DCC	VISA	VISA	✔
POSTFINANCEV2	PostFinance	POSTFINANCE	✘
POSTFINANCEV2	PostFinance E-finance	POSTFINANCE_EFIN	✘
PRESTO	Solución de crédito en línea Presto de Cetelem	PRESTO	✘
SEPA	Domiciliación SEPA	SDD	✘

### 3.4. Pago multitarjeta

El pago multitarjeta es un servicio que permite que el comprador pague la totalidad de un pedido utilizando varios medios de pago.

Solamente los medios de pago de tipo "tarjetas prepagadas" son elegibles al pago multitarjeta.

Existen tres casos de uso:

- El saldo de la tarjeta prepagada es inferior al monto del pedido, por lo que se activa automáticamente el pago fraccionado.
- El titular de la tarjeta prepagada fracciona el pago y paga una parte de su pedido con la tarjeta y el resto con otro medio de pago compatible.
- La plataforma de pago permite que el comprador realice un pago multitarjeta con varias tarjetas prepagadas sin necesidad de tarjeta bancaria. Ejemplo: pago de una parte del pedido con tarjeta regalo Illicado y el resto con tarjeta regalo Auchan.

#### Utilización en un formulario de pago

Utilice el campo `vads_payment_cards` para mostrar los medios de pago en forma de lista.

- Ejemplo para ofrecer 3 medios de pago.

```
vads_payment_cards="VISA;MASTERCARD;AUCHAN_SB"
```

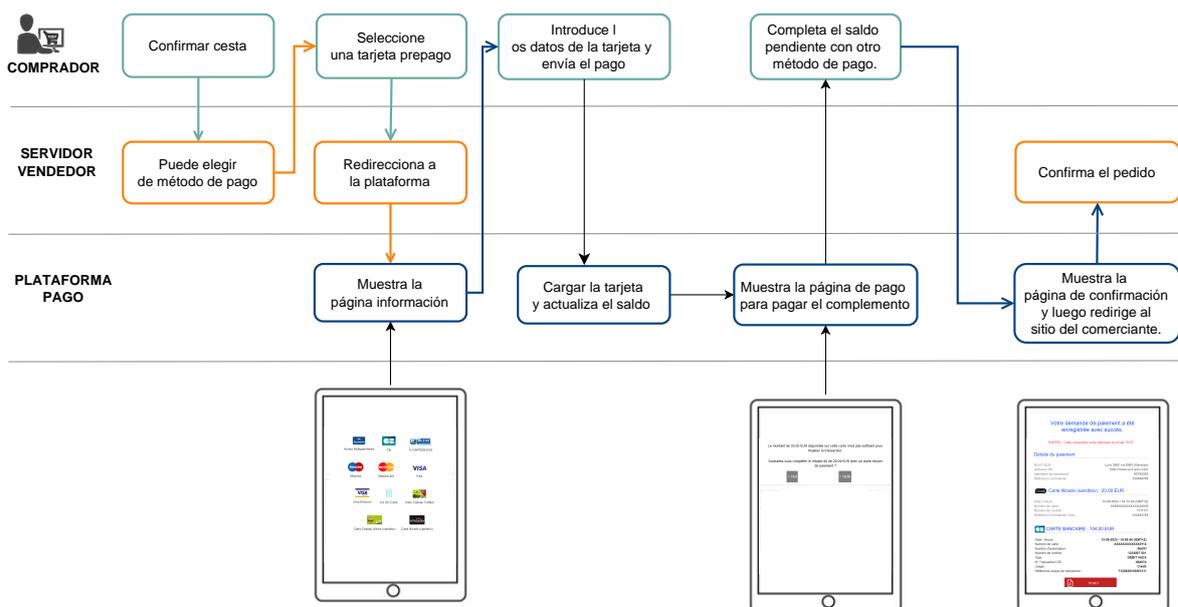
- Ejemplo para ofrecer 4 medios de pago.

```
vads_payment_cards="VISA;MASTERCARD;AUCHAN_SB;CVCO"
```

Si el campo `vads_payment_cards` no se envía o se envía vacío, se ofrecen todos los medios de pago elegibles asociados a la tienda.

#### Secuencia de un pago multitarjeta

Ejemplo de pago: el comprador desea utilizar una tarjeta regalo cuyo saldo es inferior al monto total del pedido.



#### Lista de los medios de pago compatibles con el pago multitarjeta:

- Tarjetas de marcas

Medio de pago	Tipo de tarjeta(vads_payment_cards)
Tarjeta marca Accord	ACCORD_STORE
Tarjeta marca Alinéa	ALINEA
Tarjeta marca Auchan	AUCHAN
Tarjeta marca Boulanger	BOULANGER
Tarjeta marca Leroy-Merlin	LEROY-MERLIN
Tarjeta marca Norauto	NORAUTO
Tarjeta marca PicWic	PICWIC
Tarjeta marca Villaverde	VILLAVERDE
Tarjeta marca Accord - Modo sandbox	ACCORD_STORE_SB
Tarjeta marca Auchan - Modo sandbox	AUCHAN_SB
Tarjeta marca Boulanger - Modo sandbox	BOULANGER_SB
Tarjeta marca Leroy-Merlin - Modo sandbox	LEROY-MERLIN_SB
Tarjeta marca Norauto - Modo sandbox	NORAUTO_SB
Tarjeta marca PicWic - Modo sandbox	PICWIC_SB
Tarjeta marca Villaverde - Modo sandbox	VILLAVERDE_SB

- Tarjetas regalo

Medio de pago	Tipo de tarjeta(vads_payment_cards)
Tarjeta regalo Alinéa	ALINEA_CDX
Tarjeta regalo AlloBébé	ALLOBEBE_CDX
Tarjeta regalo BizzBee	BIZZBEE_CDX
Tarjeta regalo Brice	BRICE_CDX
Tarjeta regalo Illicado	ILLICADO
Tarjeta regalo JouéClub	JOUECLUB_CDX
Tarjeta regalo AlloBébé - Modo sandbox	ALLOBEBE_CDX_SB
Tarjeta regalo BizzBee - Modo sandbox	BIZZBEE_CDX_SB
Tarjeta regalo Brice - Modo sandbox	BRICE_CDX_SB
Tarjeta regalo Illicado - Modo sandbox	ILLICADO_SB
Tarjeta regalo JouéClub - Modo sandbox	JOUECLUB_CDX_SB

- Tarjeta Titre-Restaurant

Medio de pago	Tipo de tarjeta(vads_payment_cards)
Tarjeta de vales de comida Bimpli (anteriormente Apetiz)	APETIZ
Tarjeta de vales de comida Chèque Déjeuner	CHQ_DEJ
Tarjeta de vales de comida Conecs	CONECES

Medio de pago	Tipo de tarjeta(vads_payment_cards)
Tarjeta de vales de comida Sodexo	SODEXO
Tarjeta de vales de comida EDENRED	EDENRED

- Tarjeta Tickets electrónicos - Edenred Bélgica

Medio de pago	Tipo de tarjeta(vads_payment_cards)
Ticket Restaurant	EDENRED_TR
Ticket EcoCheque	EDENRED_EC
Ticket Compliments	EDENRED_TC
Ticket Sport & Culture	EDENRED_SC

- Chèque-Vacances Connect

Medio de pago	Tipo de tarjeta(vads_payment_cards)
Chèque-Vacances Connect	CVCO

### 3.5. Ofrecer el pago en divisas

---

El pago en moneda con conversión permite que los vendedores presenten listas de precios en diferentes divisas, pero sin tener que gestionar la contabilidad en una moneda distinta a la de su contrato.

Cuando la plataforma recibe el monto en una divisa no admitida en sus contratos, hace una conversión a la moneda utilizada en la empresa basándose en la tasa de cambio que Visa suministra a diario.

Se le informa al comprador la tasa de cambio indicativa al momento del pago, pero no se conoce el monto exacto de la transacción.

De hecho, la captura no se realiza necesariamente el día de la autorización y, por esta razón, la tasa de cambio puede variar entre la fecha de autorización y la fecha de captura.

Por ello, el valor equivalente que se muestra al momento del pago se entrega a título indicativo.



- La solicitud de autorización se envía al emisor de la tarjeta en la moneda estipulada en el contrato.
- La captura se realiza exclusivamente en la moneda del contrato.
- Se debita al comprador en la moneda de la afiliación incluyendo los cargos que aplica su banco, sin conocimiento de la tasa de cambio exacta.

Al finalizar el pago, el vendedor recibe una notificación que contiene los siguientes campos:

- **vads\_amount:** el monto en la divisa elegida.
- **vads\_currency:** la divisa elegida.
- **vads\_effective\_amount:** el monto real en la moneda de su contrato, calculado según la tasa de cambio al momento de la autorización.
- **vads\_effective\_currency:** la divisa en la que se hace la captura.
- **vads\_change\_rate:** la tasa de cambio aplicable al convertir el monto de la transacción de la moneda del contrato a la divisa del comprador.

### 3.6. El servicio "Autorizaciones anticipadas"

Este servicio permite iniciar la autorización a D-Δ (ver [duración de validez de una autorización](#) para cada medio de pago) antes de la fecha deseada de depósito en el banco.

En caso de rechazo, exclusivamente por un motivo no fraudulento, por el banco emisor, un proceso reitera automáticamente las solicitudes de autorización y ello hasta 2 días antes de la fecha deseada de depósito en el banco.

En todo momento el vendedor puede cancelar la transacción o modificar su importe (únicamente en deducción) y/ o la fecha de depósito.

Este proceso se aplica:

- a los pagos recurrentes
- a los pagos diferidos
- en las fechas de vencimiento que no sean la primera, para un pago en varias veces.

En caso de denegación por fraude, la transacción se considera como definitivamente denegada.

A continuación, la lista de motivos fraudulentos que no permiten la repetición de la autorización.

Red	Códigos de retorno de la autorización	Nombre
CB	03	Aceptador invalido
	04	Conservar la tarjeta
	05	No honrar
	07	Conservar la tarjeta, condiciones especiales
	12	Transacción inválida
	13	Monto inválido
	14	Número de tarjeta habiente inválido
	15	Emisor de tarjeta desconocido
	31	Identificador del organismo adquirente desconocido
	33	La fecha de vencimiento de la tarjeta a caducado
	34	Sospecha de fraude
	41	Tarjeta perdida
	43	Tarjeta robada
	54	La fecha de vencimiento de la tarjeta a caducado
	56	Tarjeta ausente del archivo
	57	Transacción no permitida a este portador
	59	Transacción no permitida a este portador
	63	Reglas de seguridad no respetadas
	76	El titular ya está en oposición, antiguo registro mantenido
	80	El emisor no acepta los pagos contactless
81	El emisor no acepta pagos sin autenticación Safekey	

Red	Códigos de retorno de la autorización	Nombre
	82	Revocación del pago recurrente de la tarjeta en el comercio o para el código mcc de la tarjeta
	83	Revocación todos los pagos recurrentes para la tarjeta

Póngase en contacto [la administración de ventas](#) si desea habilitar autorizaciones anticipadas.

### 3.7. Validez de una solicitud de autorización

Código de red	Medio de pago	Tipo de tarjeta (vads_payment_cards)	Periodo de validez de una autorización (en días)
ACCORD	Tarjeta regalo Illicado	ILLICADO	0
ACCORD_SANDBOX	Tarjeta regalo Illicado - Modo sandbox- Modo sandbox	ILLICADO_SB	0
AMEXGLOBAL	American Express	AMEX	7
AUORE	Tarjeta Cpay	AUORE-MULTI	29
CB	CB	CB	7
CB	Tarjeta virtual e-Carte Blue	E-CARTEBLEUE	7
CB	Maestro	MAESTRO	30
CB	Mastercard	MASTERCARD	7
CB	Visa	VISA	7
CB	Visa Electron	VISA_ELECTRON	7
CB	VPay	VPAY	7
CB	Tarjeta de vales de comida Bimpli (anteriormente Apetiz)	APETIZ	7
CB	Tarjeta de vales de comida Chèque Déjeuner	CHQ_DEJ	7
CB	Ticket Restaurant Mastercard 1 <sup>a</sup> generación	EDENRED	7
CB	Tarjeta de vales de comida Sodexo	SODEXO	7
COFIDIS	Cofidis en 3 cuotas (Francia)	COFIDIS_3X_FR	6
COFIDIS	Cofidis en 4 cuotas (Francia)	COFIDIS_4X_FR	6
COFIDIS	Cofidis en 5 o 12 cuotas (Francia)	COFIDIS_LOAN_FR	6
COFIDIS	Cofidis Pay Later (Francia)	COFIDIS_DFPAY_FR	15/30/45
COFIDIS	Cofidis en 3 cuotas (Bélgica)	COFIDIS_3X_BE	6
COFIDIS	Cofidis en 5 o 12 cuotas (Bélgica)	COFIDIS_LOAN_BE	6
COFIDIS	Cofidis en 4 cuotas (España)	COFIDIS_4X_ES	6
COFIDIS	Cofidis en 5 o 12 cuotas (España)	COFIDIS_LOAN_ES	6

Código de red	Medio de pago	Tipo de tarjeta (vads_payment_cards)	Periodo de validez de una autorización (en días)
COFIDIS	Cofidis en 5 o 12 cuotas (Italia)	COFIDIS_LOAN_IT	6
CONECs	Tarjeta de vales de comida Bimpli (anteriormente Apetiz)	APETIZ	30
CONECs	Tarjeta de vales de comida Chèque Déjeuner	CHQ_DEJ	30
CONECs	Tarjeta de vales de comida Conecs	CONECs	30
CONECs	Tarjeta de vales de comida Sodexo	SODEXO	30
CVCONNECT	Chèque-Vacances Connect	CVCO	6
DINERS	Diners Club	DINERS	3
DINERS	Discover	DISCOVER	5
EDENRED	Ticket EcoChèque Edenred	EDENRED_EC	0
EDENRED	Ticket Compliments Edenred	EDENRED_TC	0
EDENRED	Ticket Restaurant Edenred	EDENRED_TR	0
EDENRED	Ticket Sport & Culture Edenred	EDENRED_SC	0
FRANFINANCE	Pago en 3X Franfinance	FRANFINANCE_3X	0
FRANFINANCE	Pago en 4X Franfinance	FRANFINANCE_4X	0
FRANFINANCE_SB	Pago en 3X Franfinance - Modo sandbox	FRANFINANCE_3X	0
FRANFINANCE_SB	Pago en 4X Franfinance - Modo sandbox	FRANFINANCE_4X	0
FULLCB	Pago en 3x sin intereses con BNPP PF	FULLCB3X	7
FULLCB	Pago en 4x sin intereses con BNPP PF	FULLCB4X	7
GATECONEX	Bancontact	BANCONTACT	30
GATECONEX	Diners Club	DINERS	3
GATECONEX	Discover	DISCOVER	5
GATECONEX	Tarjeta virtual e-Carte Blue	E-CARTEBLEUE	7
GATECONEX	Maestro	MAESTRO	30
GATECONEX	Mastercard	MASTERCARD	7
GATECONEX	Visa	VISA	7
GATECONEX	Visa Electron	VISA_ELECTRON	7
GATECONEX	VPay	VPAY	7

Código de red	Medio de pago	Tipo de tarjeta (vads_payment_cards)	Periodo de validez de una autorización (en días)
GICC_DINERS	Diners Club	DINERS	3
GICC_DINERS	Discover	DISCOVER	5
GICC_MAESTRO	Bancontact	BANCONTACT	30
GICC_MAESTRO	Maestro	MAESTRO	30
GICC_MASTERCARD	Mastercard	MASTERCARD	7
GICC_VISA	Visa	VISA	7
GICC_VISA	Visa Electron	VISA_ELECTRON	7
GICC_VISA	VPay	VPAY	7
GOOGLEPAY	Pago con Wallet Google Pay	GOOGLEPAY	0
IP	Virement bancaire	IP_WIRE	90
IP	Virement instantané bancaire	IP_WIRE_INST	0
JCB	JCB	JCB	7
LYRA_COLLECT_PPPO	Alipay	ALIPAY	0
LYRA_COLLECT_PPPO	Bancontact	BANCONTACT	0
LYRA_COLLECT_PPPO	iDeal Internet Banking	IDEAL	0
LYRA_COLLECT_PPPO	Multibanco	MULTIBANCO	0
LYRA_COLLECT_PPPO	MyBank	MYBANK	0
LYRA_COLLECT_PPPO	Przelewy24	PRZELEWY24	0
LYRA_COLLECT_PPPO	Sofort Banking	SOFORT_BANKING	0
LYRA_COLLECT_PPPO	UnionPay	UNION_PAY	0
LYRA_COLLECT_PPPO	WeChat	WECHAT	0
ONEY_API	Pago 3x 4x Oney	ONEY_3X_4X	0
ONEY_API	Pago 10x 12x Oney	ONEY_10X_12X	0
ONEY_API	Pago Oney Pay Later	ONEY_PAYLATER	0
ONEY_API	Tarjetas de marcas asociadas de Oney.	ONEY_ENSEIGNE	0
ONEY_API_SANDBOX	Pago 3x 4x Oney - Modo Sandbox	ONEY_3X_4X	0
ONEY_API_SANDBOX	Pago 10x 12x Oney - Modo Sandbox	ONEY_10X_12X	0
ONEY_API_SANDBOX	Pago Oney Pay Later - Modo sandbox	ONEY_PAYLATER	0
ONEY_API_SANDBOX	Tarjetas de marcas colaboradoras de Oney en modo sandbox	ONEY_ENSEIGNE	0

Código de red	Medio de pago	Tipo de tarjeta (vads_payment_cards)	Periodo de validez de una autorización (en días)
ONEY_SANDBOX	FacilyPay Oney - Mode sandbox	ONEY_SANDBOX	255
ONEY	FacilyPay Oney	ONEY	255
PAYDIREKT_V2	PayDirekt	PAYDIREKT	7
PAYPAL	PayPal	PAYPAL	3
PAYPAL	PayPal Pay Later	PAYPAL_BNPL	3
PAYPAL_SB	PayPal - Mode sandbox	PAYPAL_SB	3
PAYPAL_SB	PayPal Pay Later - Mode sandbox	PAYPAL_BNPL_SB	3
PLANET_DCC	MASTERCARD	MASTERCARD	0
PLANET_DCC	VISA	VISA	0
POSTFINANCEV2	PostFinance	POSTFINANCE	1
POSTFINANCEV2	PostFinance E-finance	POSTFINANCE_EFIN	1
PRESTO	Solución de crédito en línea Presto de Cetelem	PRESTO	0
SEPA	Domiciliación SEPA DIRECT DEBIT	SDD	15

## 4. LA AUTENTIFICACIÓN 3-D SECURE

Toda la información útil sobre la autenticación 3DS se encuentra en nuestra [Guía sobre 3-D Secure](#).

### 4.1. Cinemática "Frictionless"

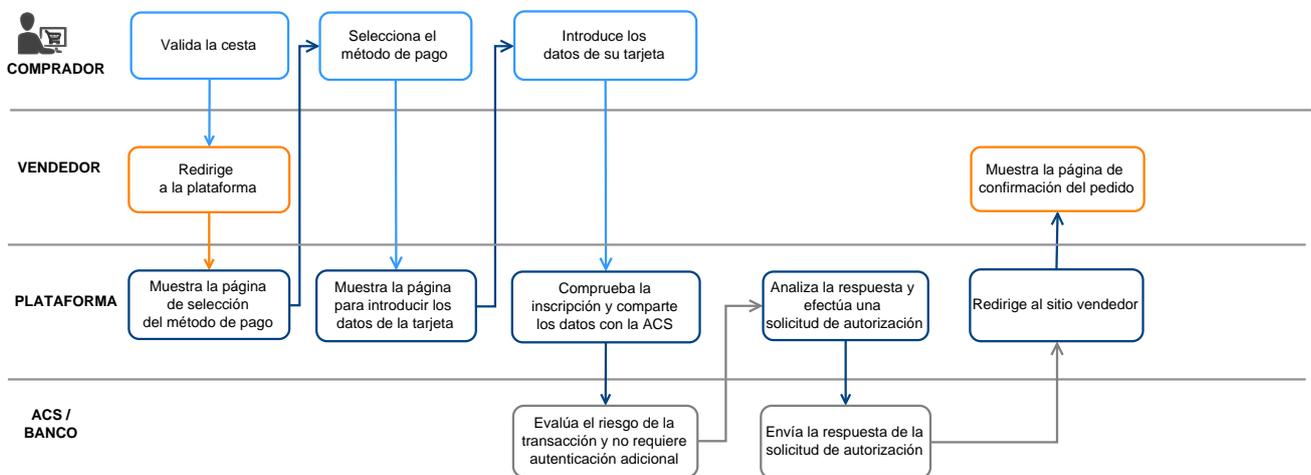
En una cinemática "Frictionless" (sin interacción del comprador), el emisor puede determinar a partir de la información recibida:

- que no se requiere ninguna autenticación suplementaria.

La plataforma de pago realiza el pago y procede con la solicitud de autorización.

- que la información analizada no autoriza la realización del pago.

En ese caso, la plataforma de pago notifica al sitio del comerciante el rechazo del pago y redirige al comprador hacia el sitio del comerciante informando sobre el rechazo.



## 4.2. Cinemática "Challenge"

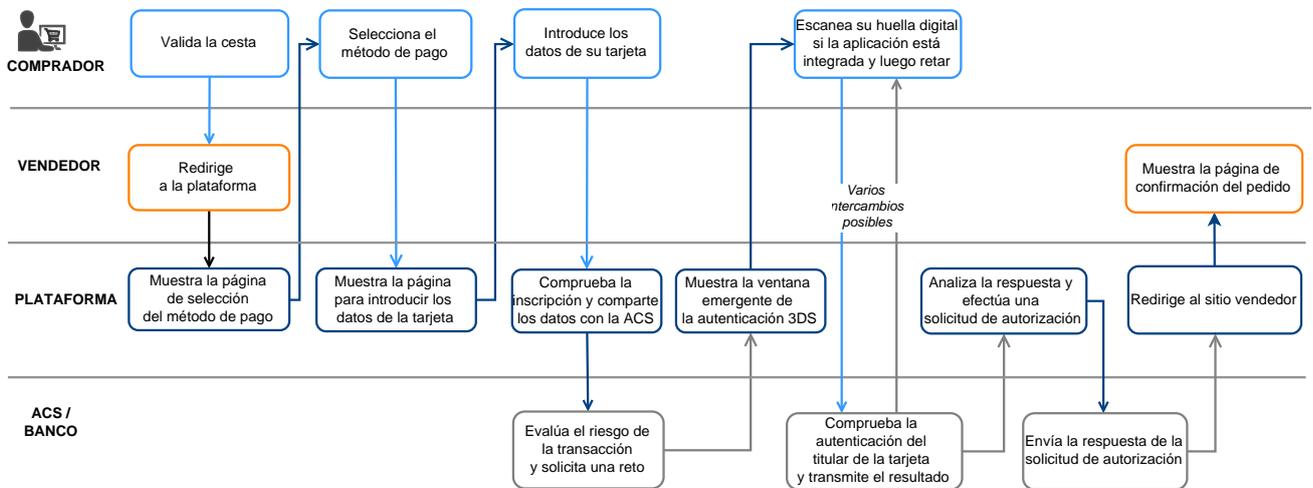
En una cinemática de challenge, el emisor determina, a partir de la información recibida, la necesidad de las interacciones con el comprador:

- ya sea un elemento biométrico como la huella digital,
- o una autenticación fuerte mediante dos factores de autenticación

Para las soluciones en aplicación, la huella digital se solicitará sistemáticamente antes de proceder con el challenge.

Una vez se completa el challenge con éxito, la plataforma de pago realiza el pago y procede con la solicitud de autorización.

En caso de error técnico o de autenticación incorrecta, el pago se detiene. La plataforma de pago notifica al sitio del comerciante el rechazo del pago y redirige al comprador hacia el sitio del comerciante informando sobre el rechazo.



### 4.3. Aumentar la probabilidad de frictionless



- El uso de estos campos es opcional. En cualquier caso, es el banco emisor quien decide si se necesita una autenticación fuerte.

Nombre/Descripción	Formato/Valores
<b>vads_cust_address_number</b> Número de calle - Dirección de facturación.	Formato: ans..64
<b>vads_cust_address2</b> 2ª línea de dirección - dirección de facturación.	Formato: ans..255
<b>vads_cust_address</b> 1a línea de dirección - dirección de facturación.	Formato: ans..255
<b>vads_cust_cell_phone</b> Número de teléfono móvil.	Formato: an..32
<b>vads_cust_city</b> Ciudad - Dirección de facturación.	Formato: an..128
<b>vads_cust_email</b> E-mail del titular de la tarjeta.	Formato: ans..150
<b>vads_cust_national_id</b> Número nacional de identificación Identifica de manera única a cada ciudadano en un país.	Formato: ans..255
<b>vads_cust_phone</b> Número de teléfono	Formato: an..32
<b>vads_cust_state</b> Estado/Región - dirección de facturación.	Formato: ans..127
<b>vads_cust_zip</b> Código postal - Dirección de facturación.	Formato: an..64
<b>vads_ship_to_city</b> Ciudad - Dirección de envío.	Formato: an..128
<b>vads_ship_to_email</b> Dirección e-mail de envío en caso de un pedido e-ticket	Formato: an..128
<b>vads_ship_to_type</b> Tipo de transporte	Formato: enum Valores para 3DS2: <ul style="list-style-type: none"> <li>• "CARD HOLDER_ADDRESS"</li> <li>• "VERIFIED_ADDRESS"</li> <li>• "NOT_VERIFIED_ADDRESS"</li> <li>• "SHIP_TO_STORE"</li> <li>• "DIGITAL_GOOD"</li> <li>• "ETRAVEL_OR_ETICKET"</li> <li>• "OTHER"</li> <li>• "PICKUP_POINT"</li> <li>• "AUTOMATED_PICKUP_POINT"</li> </ul>

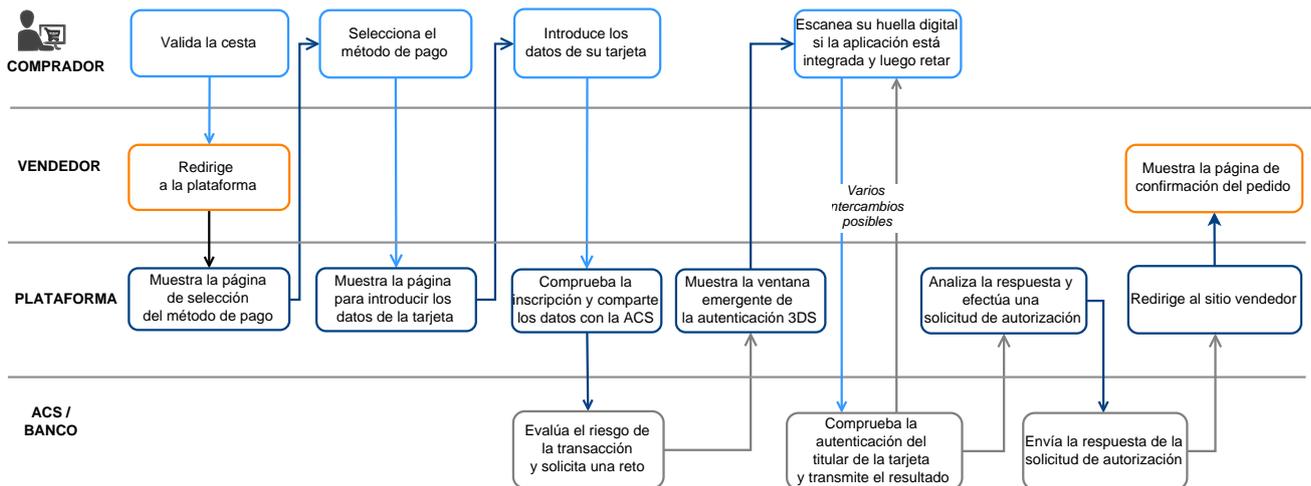
Nombre/Descripción	Formato/Valores
<b>vads_ship_to_state</b> Estado/Región - dirección de envío.	Formato: ans..127
<b>vads_ship_to_street2</b> 2a línea de dirección - dirección de envío.	Formato: ans..255
<b>vads_ship_to_street</b> 1a línea de dirección - Dirección de envío.	Formato: ans..255
<b>vads_ship_to_speed</b> Rapidez de envío	Formato: enum Valores para 3DS2: <ul style="list-style-type: none"> <li>• "ELECTRONIC_DELIVERY"</li> <li>• "SAME_DAY_SHIPPING"</li> <li>• "OVERNIGHT_SHIPPING"</li> <li>• "TWO_DAYS_OR_MORE_SHIPPING"</li> </ul>
<b>vads_ship_to_zip</b> Código postal - Dirección de envío	Formato: ans..64

## 5. COMPRENDER EL PROCESO DE UN PAGO

El procedimiento de un pago en línea se entiende de una manera diferente desde el punto de vista del comprador y el vendedor.

### 5.1. Definir las etapas de un pago - Vista del comprador

Secuencia de los intercambios - vista del comprador:



1. El comprador valida su carrito.
2. El sitio web comercial redirige al comprador hacia la plataforma de pago.

La redirección se realiza a mediante un formulario HTML POST en HTTPS.

Los parámetros del formulario se describen en el capítulo [Generar un formulario de pago](#).

3. Tras verificar los parámetros y su firma, la plataforma de pago presenta la página de selección del medio de pago.

Existen dos itinerarios según la forma en la que se configuró el formulario de pago:

- **Itinerario 1:** se ha especificado un solo medio de pago en el formulario de pago (por ejemplo, con tarjeta solamente).

En este itinerario la plataforma muestra directamente [la página de ingreso de datos del medio de pago \(etapa 5\)](#).

- **Itinerario 2:** se ofrecen varios medio de pago en el formulario de pago (con tarjeta y otros medios de pago disponibles en la tienda).

En este itinerario la plataforma muestra la página de ingreso de selección del medio de pago. Ejemplo:

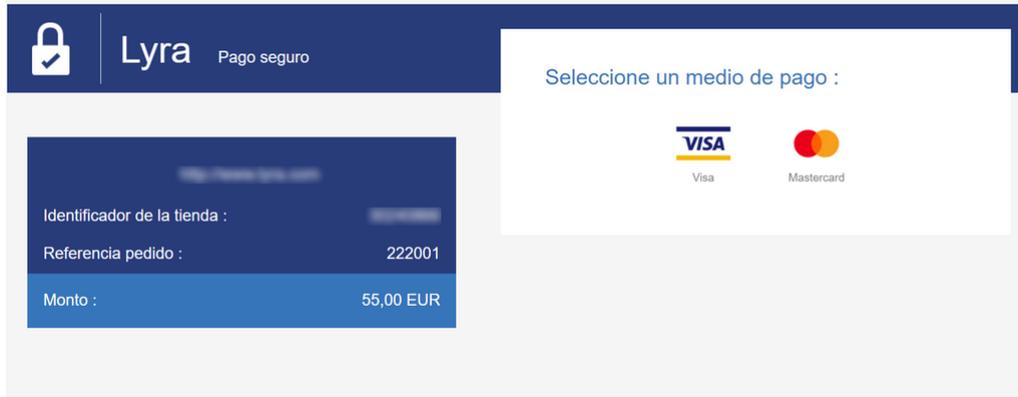


Figura 1: Selección del medio de pago

4. El comprador selecciona su medio de pago si la plataforma muestra el itinerario 2.
5. El comprador ingresa el número y la fecha de expiración de su tarjeta.  
Si la tarjeta tiene un criptograma visual, es obligatorio ingresarlo.

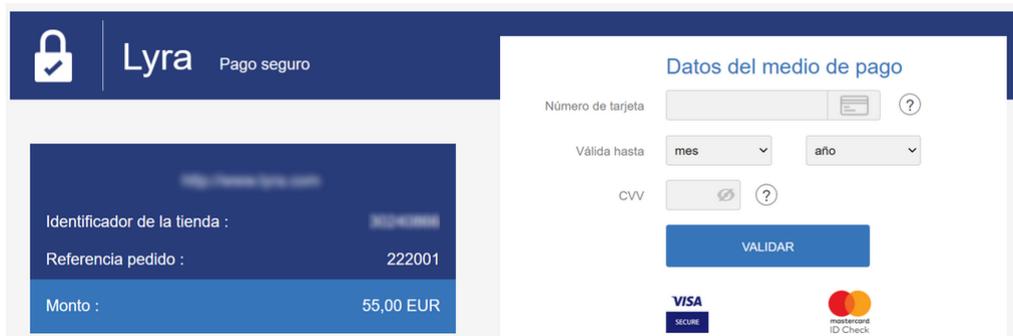


Figura 2: Ingreso de información del medio de pago

6. El comprador y hace clic en **Validar**.
7. Si el vendedor y la tarjeta del comprador están inscritos en el programa 3-D Secure, se realiza la autenticación 3-D Secure.
8. Además de sus propios controles internos de fraude, la plataforma de pago realiza una solicitud de autorización ante el emisor.
9. En caso transacción satisfactoria, la plataforma de pago muestra una página de resumen con las informaciones de la transacción.

También se muestra un botón para volver a la tienda.



Su solicitud de pago se ha registrado satisfactoriamente.

Recuerde : esta transacción ha sido realizada en modo de TEST.

VOLVER A LA TIENDA

#### Detalles del pago

TIENDA :  
Dirección URL :  
Identificador de la tienda :  
Referencia pedido : 222001

 CARTE BANCAIRE : 55,00 EUR

Fecha / Hora : 01-08-2022 / 16:17:56 (GMT+2)  
Número de tarjeta : XXXXXXXXXXXX0013  
Número de autorización : 3fd5da  
Número de afiliación : 5465465 001  
Tipo : DÉBITO VADS  
N° Transacción CB : 568066  
Uso : Débito  
Identificador de agrupación : 5655



RECIBO

Figura 3: Resumen de la transacción

En caso de transacción fallida, la plataforma informa al comprador y muestra un botón para anular o volver a la tienda.

Si ha configurado una cantidad adicional de intentos superior a 0 en el Back Office Expert, el comprador puede volver a intentar de finalizar su pago. Si este acepta, el proceso de pago se reanuda en la etapa de selección del medios de pago.

Cuando se han utilizado todos los intentos adicionales, el pago se rechaza definitivamente.

< Anular y volver a la tienda

Seleccione su idioma :

ES  
▼



Su solicitud de pago ha sido denegada por su establecimiento financiero.

Figura 4: Página de resumen en caso de transacción fallida

## 5.2. Definir las etapas de un pago - Vista del vendedor

Del lado del vendedor, el pago en línea se realiza de la siguiente manera:

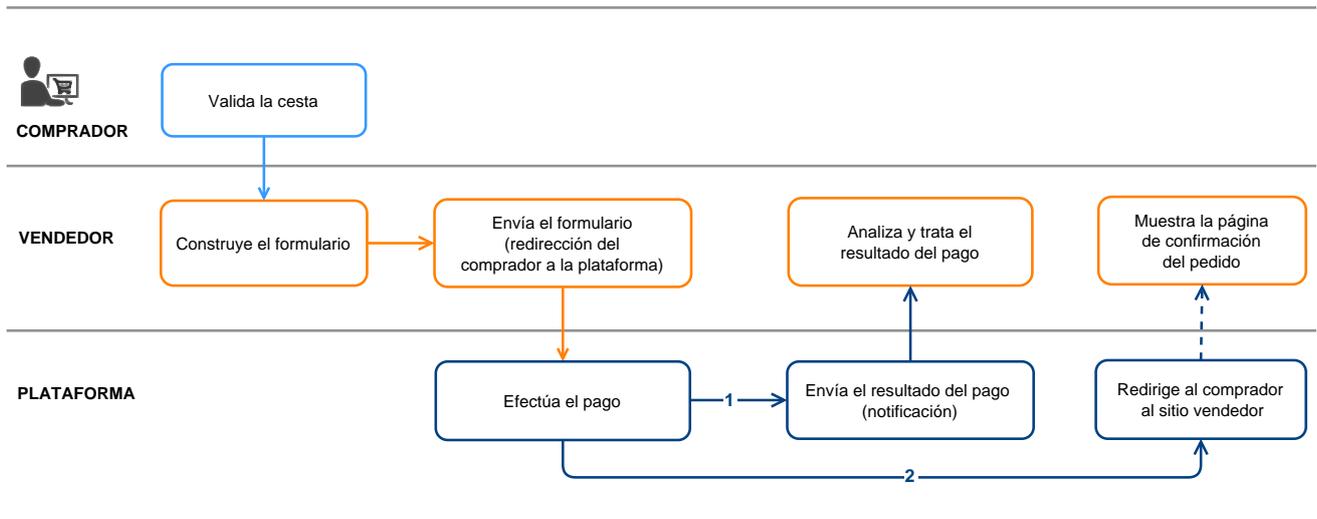


Figura 5: Secuencia de los intercambios - Vista del vendedor

1. El comprador valida su carrito.
2. El sitio web comercial crea el formulario a partir de los datos del carrito del comprador.
3. El sitio web comercial redirige al comprador hacia la plataforma de pago. Esta redirección se realiza a mediante un formulario HTML POST en HTTPS. Los parámetros del formulario se describen en el capítulo [Generar un formulario de pago](#).
4. Una vez que el comprador ha ingresado los datos del medio de pago, la plataforma procede al pago.
5. Según la configuración de la tienda, la plataforma transmite el resultado del pago al sitio web comercial. Ver capítulo [Configurar notificaciones](#).
6. El sitio web comercial analiza y procesa el resultado del pago.
7. El sitio web comercial actualiza la base de datos (estado del pedido, estado del stock, etc.).
8. El sitio web comercial informa al comprador el resultado del pago en la plataforma. Si el comprador decide volver al sitio web comercial, se le muestra un mensaje de agradecimiento y estado de su pedido.

## 6. OFRECER INTENTOS DE PAGO ADICIONALES

---

Cuando se rechaza un pago, puede ofrecer al comprador la posibilidad de intentar con otro medio de pago o de volver a ingresar sus datos si cometió un error la primera vez.

La cantidad de intentos suplementarios se puede parametrizar desde el Back Office Expert:

1. Abra el menú **Configuración > Tienda** y haga clic en el nombre de la tienda cuya configuración desea modificar.
2. Seleccione la pestaña **Configuración**.
3. Indique el número de intentos adicionales autorizados en caso de rechazo de un pago.  
Si usted configura 2 intentos suplementarios, entonces el comprador podrá realizar en total 3 intentos de pago.
4. Si lo desea, puede activar el envío de una notificación al final del pago (IPN) para cada intento rechazado marcando la casilla **URL de notificación sobre tentativa rechazada**.
5. Haga clic en el botón **Guardar**.



No se podrán ofrecer intentos adicionales:

- si se trata de un pago en varios vencimientos.

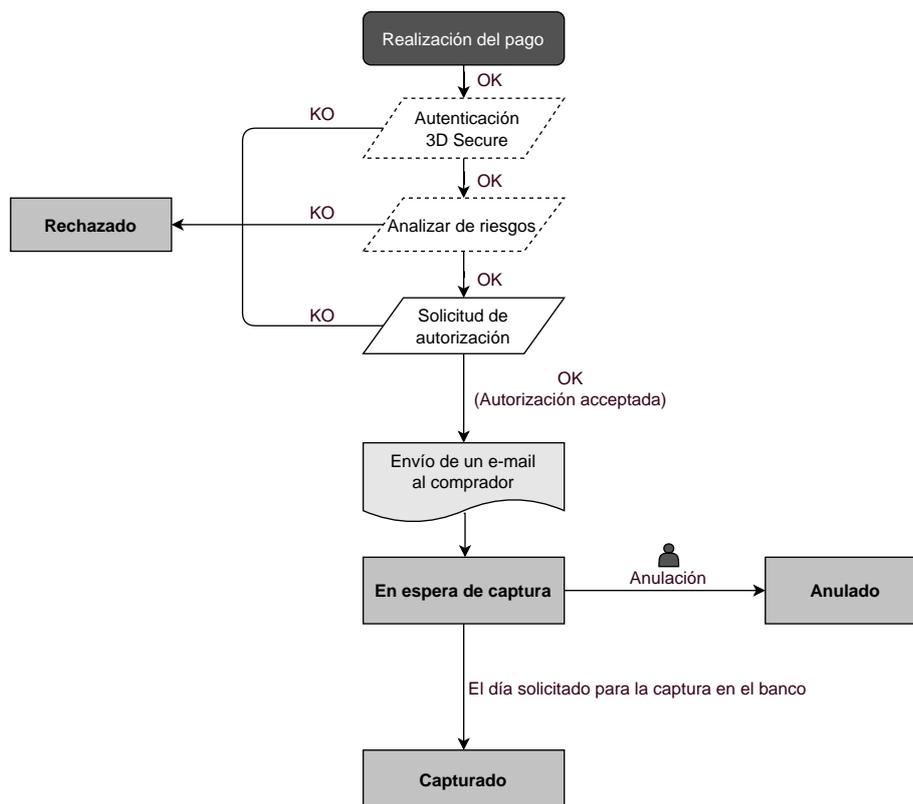
## 7. CICLO DE VIDA DE LAS TRANSACCIONES

En todos los diagramas siguientes, se adopta la siguiente leyenda:

 Acción del establecimiento requerida - manual (Back Office Expert) o automática (Web Services)

### 7.1. Pago al contado inmediato

#### 7.1.1. Validación automática



Después de la solicitud de pago, se hacen varios controles automáticos:

- La autenticación 3D Secure.
- Diferentes controles realizados por la plataforma de pago (los que potencialmente incluyen los controles locales y las reglas de riesgos configuradas por el vendedor) o por un analizador externo de riesgo.
- También se realiza una solicitud de autorización al banco del comprador el día de la fecha de pago, independientemente de la fecha de captura solicitada.

Si alguno de estos controles falla, la solicitud de pago es rechazada. El comprador es informado de la negativa en la pantalla. En el Back Office Expert, la transacción es consultable con el estado **Rechazado**.

Dans el caso contrario, la transacción toma el estado **En espera de captura**.

Se informa al comprador de la aceptación de su solicitud de pago y se le envía un correo electrónico de confirmación.

La transacción se capturará automáticamente el día solicitado por el vendedor y tomará el estado **Presentado**. El estado **Presentado** es definitivo.

Una vez efectuada la captura, la compensación de la transacción en la cuenta del vendedor depende de los plazos de tratamientos interbancarios.

Mientras se espera esta captura, el vendedor puede cambiar la fecha de captura y el monto (solo para abajo, este caso corresponde a una entrega parcial por parte del vendedor).

Si es necesario, también puede cancelar la transacción: en este caso pasa al estado **Anulado**.

### 7.1.2. Validación manual

Después de la solicitud de pago, se hacen controles automáticamente:

- La autenticación 3D Secure.
- Diferentes controles realizados por la plataforma de pago (los que potencialmente incluyen los controles locales y las reglas de riesgos configuradas por el vendedor) o por un analizador externo de riesgo.
- Se realiza una solicitud de autorización al banco del comprador.

Si alguno de estos controles fallo, la solicitud de pago es rechazada. El comprador es informado de la negativa en la pantalla. En el Back Office Expert, la transacción es consultable con el estado **Rechazado**.

En el caso contrario, el pago se acepta y la transacción es consultable en Back Office Expert con el estado **Por validar**.

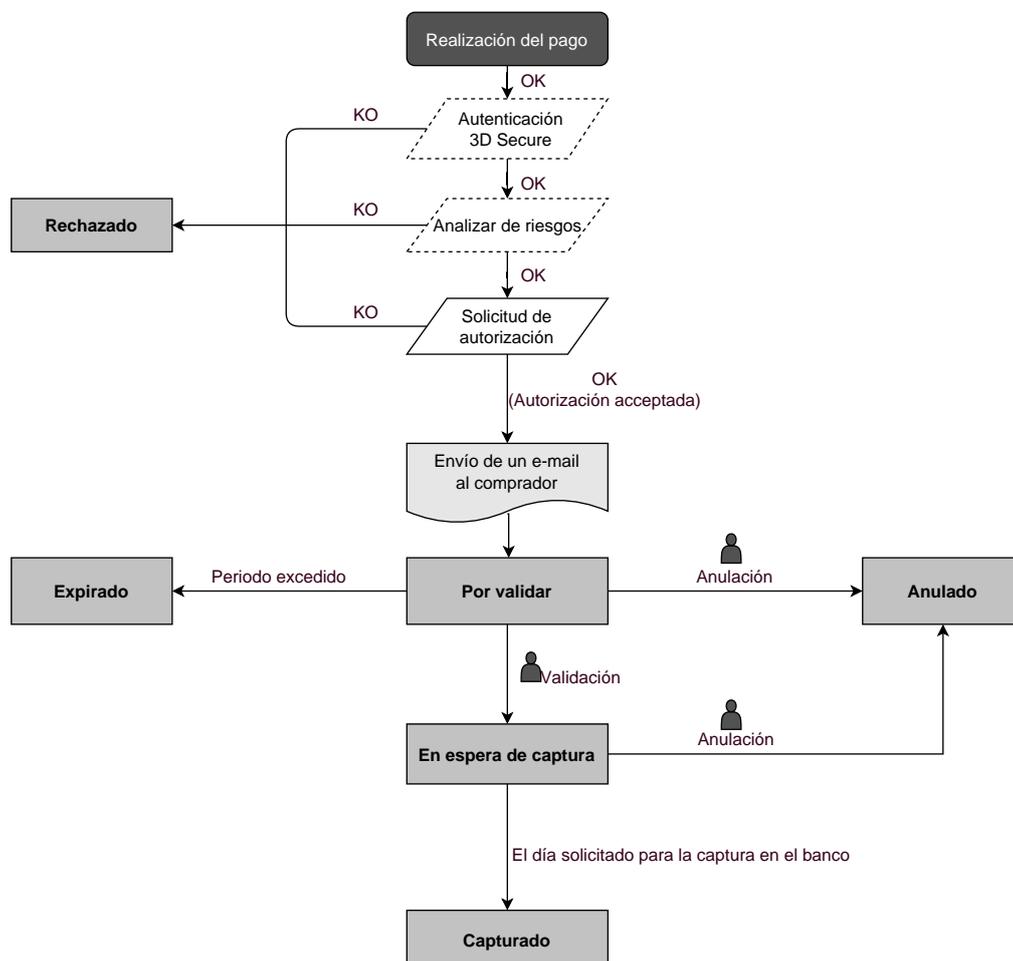
El vendedor debe validar la transacción antes de la fecha de caducidad de la solicitud de autorización. De lo contrario, la transacción pasa al estado **Expirado** y ya no se puede capturar.

A partir del momento en que se valida una transacción, esta pasa a estado **En espera de captura**.

La transacción se capturará automáticamente el día solicitado por el vendedor y tomará el estado **Presentado**. El estado **Presentado** es definitivo.

Una vez efectuada la captura, la compensación de la transacción en la cuenta del vendedor depende de los plazos de tratamientos interbancarios.

El vendedor también puede cancelar la transacción si es necesario. En este caso, la transacción pasa al estado **Anulado**.



## 7.2. Pago al contado diferido

### 7.2.1. Validación automática

*El plazo de entrega es anterior a la duración de validez de la autorización*

(véase diagrama ciclo de vida de una transacción de pago al contado inmediato).

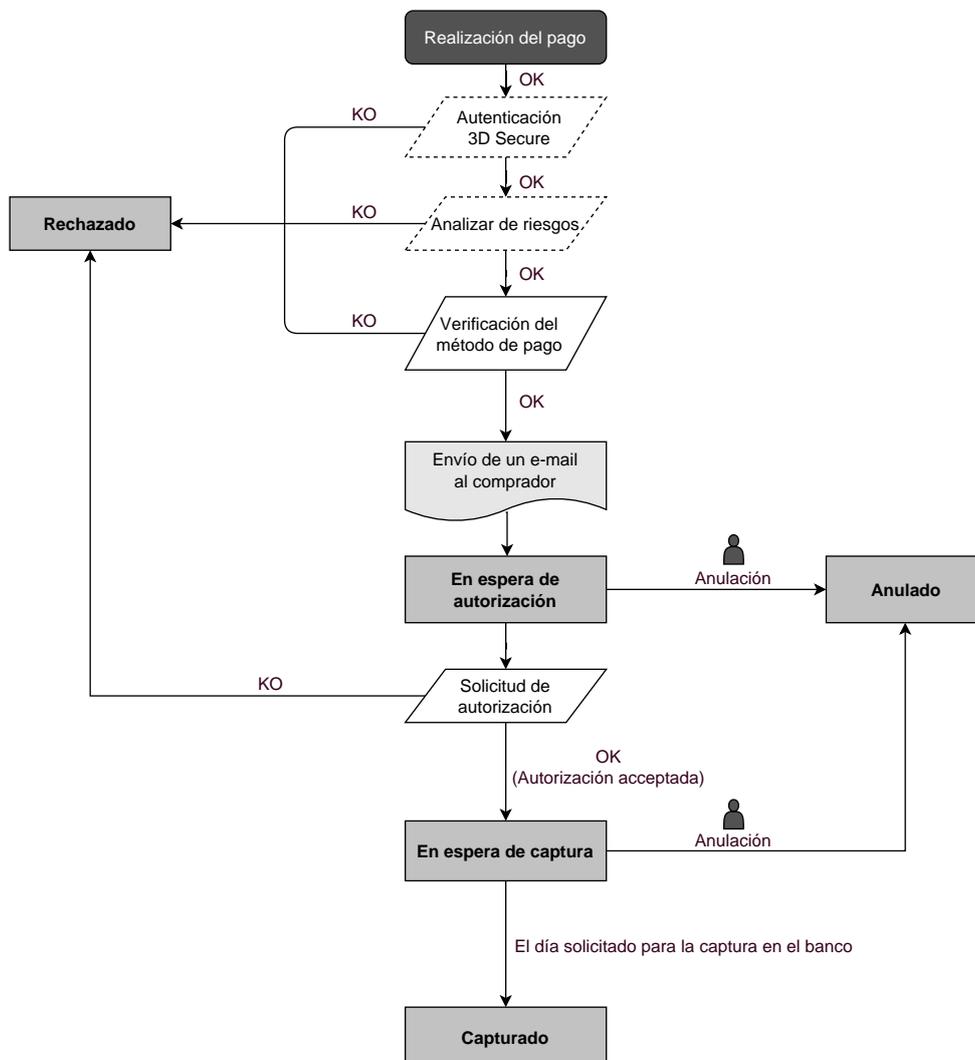
*Plazo de entrega posterior a la duración de validez de la autorización*

Toda transacción de pago al contado diferido realizada con el modo de validación automático y cuya solicitud de verificación se ha realizado con éxito, se puede consultar en Back Office Expert con el estado **En espera de autorización**.

La solicitud de autorización se realiza automáticamente:

- funcionamiento por defecto: el víspera de la fecha de captura deseada,
- funcionamiento con autorización anticipada: según el medio de pago seleccionado, en D-Δ antes de la fecha deseada de depósito en el banco (ver capítulo ["Autorizaciones anticipadas"](#) en la página 24).

El siguiente diagrama resume los diferentes estados de un pago diferido:



## 7.2.2. Validación manual

*El plazo de entrega es anterior a la duración de validez de la autorización*

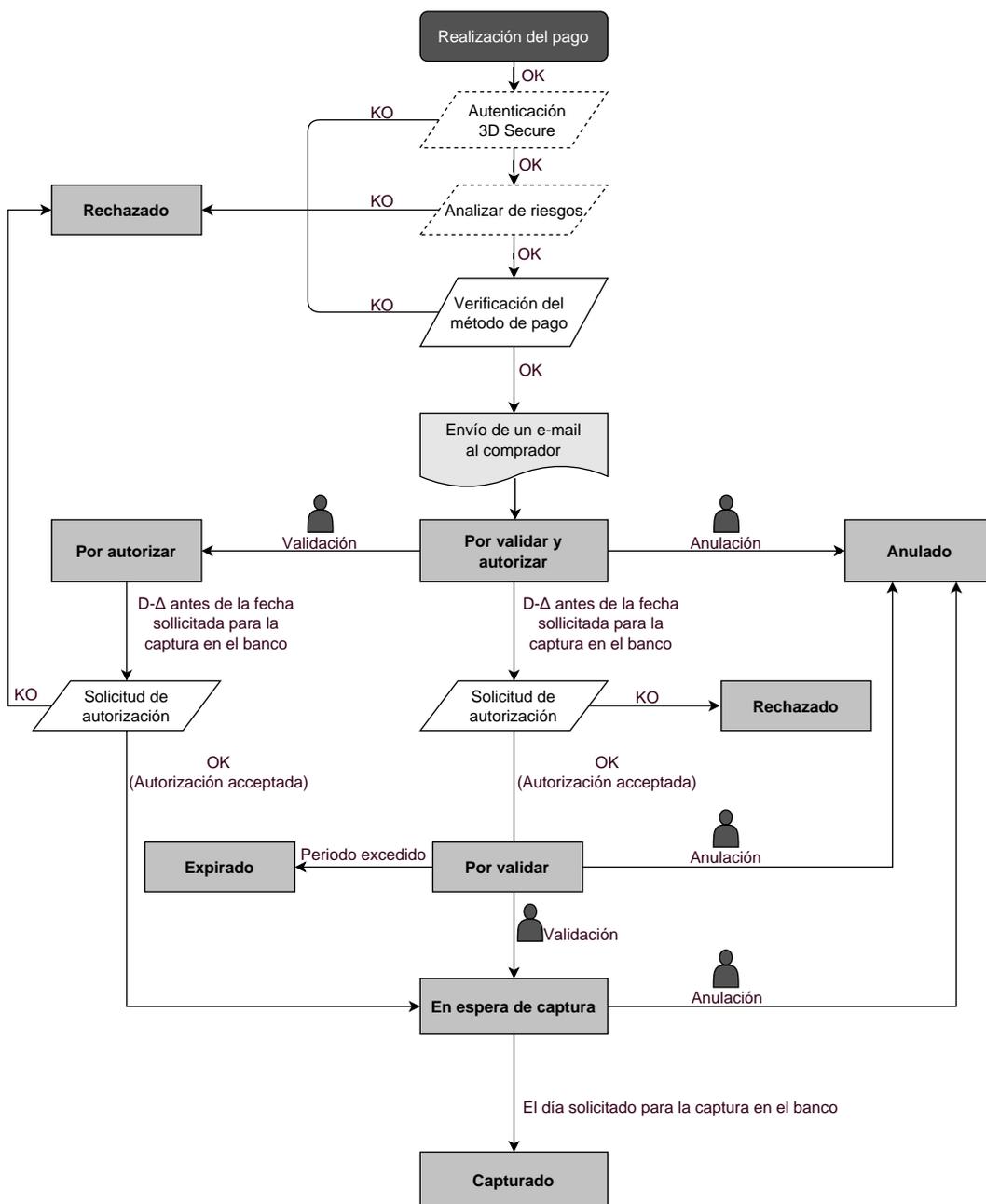
(véase diagrama ciclo de vida de una transacción de pago al contado inmediato).

*Plazo de entrega posterior a la duración de validez de la autorización*

Cualquier transacción de pago al contado diferido realizada con el modo de validación manual y cuya solicitud de autorización a 1 EUR (o solicitud de información en la red de CB si el adquirente lo admite) se ha completado con éxito, se puede consultar en el Back Office Expert con el estado **Por Validar y autorizar**.

La solicitud de autorización se realiza automáticamente el día en que se solicita la captura, siempre que el vendedor haya validado previamente la transacción.

Mientras espera la captura, el vendedor puede cancelar la transacción o cambiar el monto y/o la fecha del captura. Estas transacciones siguen el siguiente diagrama de estado:



## 7.3. Pago en vencimientos

### 7.3.1. Validación automática

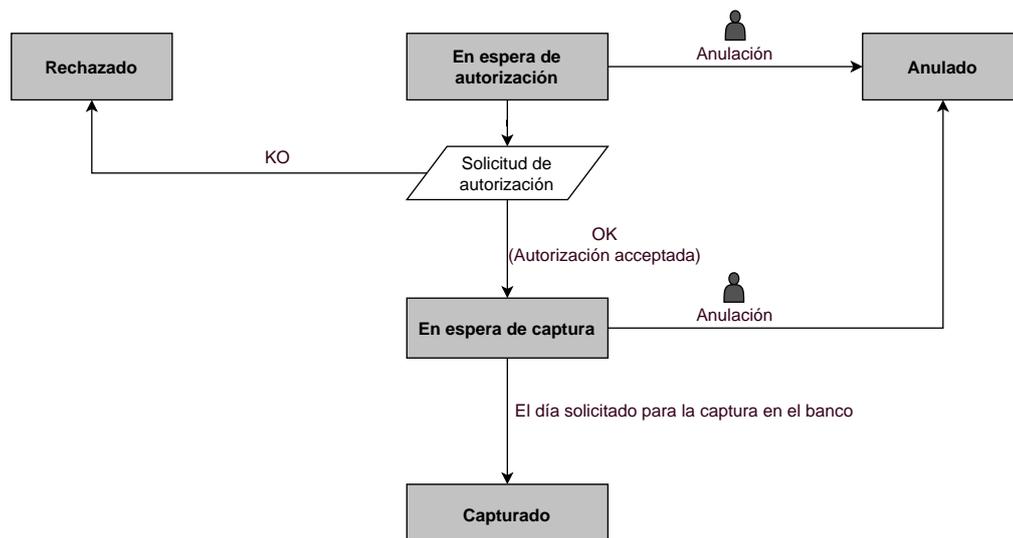
La primera cuota del pago en cuotas se comporta exactamente como una transacción de pago al contado inmediato o una transacción de pago diferido, según la fecha de captura.

Los siguientes vencimientos se establecen de forma predeterminada en el estado **En espera de autorización**. El banco del comprador puede rechazar la solicitud de autorización. La plataforma de pago informa al vendedor que la transacción fue denegada por e-mail.

Las solicitudes de autorización para los siguientes vencimientos se realizan automáticamente como una transacción de pago diferido, con dos fechas posibles:

- funcionamiento por defecto: el día anterior de la fecha de captura deseada,
- funcionamiento con autorización anticipada: según el medio de pago seleccionado, en D-Δ antes de la fecha deseada de depósito en el banco (ver capítulo [El servicio "Autorizaciones anticipadas"](#) en la página 24).

Los vencimientos subsiguientes siguen el siguiente diagrama de estado (en el caso de una solicitud de autorización no relanzada):



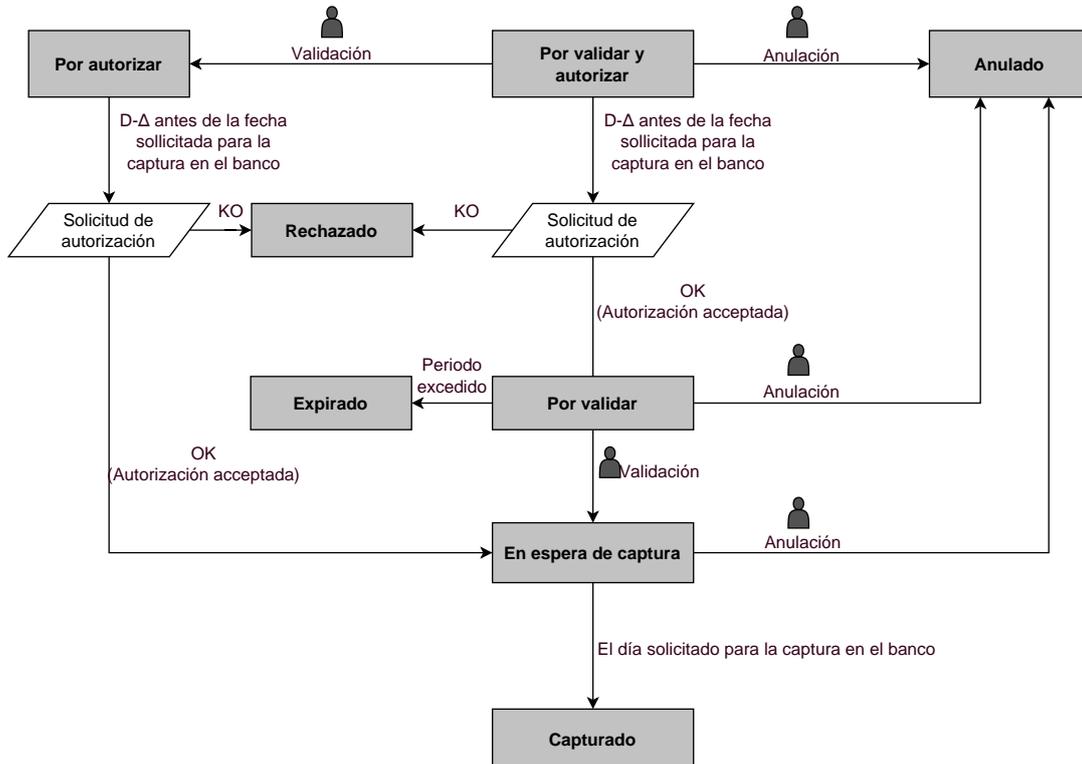
La anulación de una cuota no implica en ningún caso la anulación del resto de cuotas que se debe capturar.

### 7.3.2. Validación manual

La primera cuota del pago en cuotas se comporta exactamente como una transacción de pago al contado inmediato o una transacción de pago diferido, según la fecha de captura.

Las siguientes cuotas se establecen por defecto en estado **Por Validar y autorizar** hasta que el vendedor haya validado la primera cuota. Al vendedor no se le garantiza el pago de estas. De hecho, el banco del comprador puede rechazar la solicitud de autorización.

**La validación de la primera cuota valida todas las cuotas subsiguientes. Sin embargo, la anulación de una cuota no conlleva la anulación de las cuotas subsiguientes.**



## 8. ESTABLECER DIÁLOGO CON LA PLATAFORMA DE PAGO

---

El diálogo entre el sitio web vendedor y la plataforma de pago se realiza mediante un intercambio de datos.

Para crear un pago, estos datos se envían a través de un formulario HTML por el navegador del comprador.

Al final del pago, el resultado se transmite al sitio web vendedor de dos maneras:

- automáticamente mediante notificaciones denominadas URL de notificación instantánea (también conocidas como IPN, del inglés Instant Payment Notification), consulte el capítulo **Configurar notificaciones**.
- en el navegador cuando el comprador hace clic en el botón para volver al sitio web vendedor, consulte el capítulo **Gestionar el diálogo al sitio web vendedor**.

Para garantizar la seguridad de los intercambios, los datos se firman mediante una clave conocida solamente por el comerciante y la plataforma de pago.

### 8.1. Redirección del comprador hacia la página de pago

---

El sitio web vendedor se comunica con la plataforma de pago redirigiendo al comprador a la URL a continuación.

<https://secure.lyra.com/vads-payment/>

### 8.2. Identificarse durante los intercambios

---

Para dialogar con la plataforma de pago, el vendedor necesita dos datos:

- El **ID de la tienda**: permite identificar al sitio web comercial durante los intercambios. Su valor se transmite en el campo **vads\_site\_id**.
- La **clave**: permite calcular la firma alfanumérica que se transmite en el campo **firma**.

Para recuperar estos datos:

1. Conéctese al **Back Office Lyra Collect**: <https://secure.lyra.com/portal/>

2. Ingrese el nombre de usuario

3. Ingrese su contraseña.

4. Haga clic en **Conexión**.

En caso de un error al ingresar el nombre de usuario y/o contraseña, se muestra el mensaje de error "*Nombre de usuario o contraseña inválidos*".

Puede corregir los datos ingresados o hacer clic en el enlace **Olvidé mi contraseña o mi cuenta está bloqueada**.

5. Haga clic en **Más acciones**.

Se abre la siguiente ventana:

Se le redirigirá a un panel de administración avanzado que le permitirá:

- Configurar su integración Payzen
- Hacer pagos manuales por URL y por SMS

Para volver a su portal, haga clic en el botón de desconexión :



No mostrar más este mensaje

CANCELAR

DOCUMENTACIÓN

BACK OFFICE EXPERT

6. Haga clic en **Back Office Expert** para acceder a su Back Office Expert.

7. Haga clic en **Configuración > Tienda**.

8. Seleccione la pestaña **Claves**.



Figura 6: Pestaña "claves"

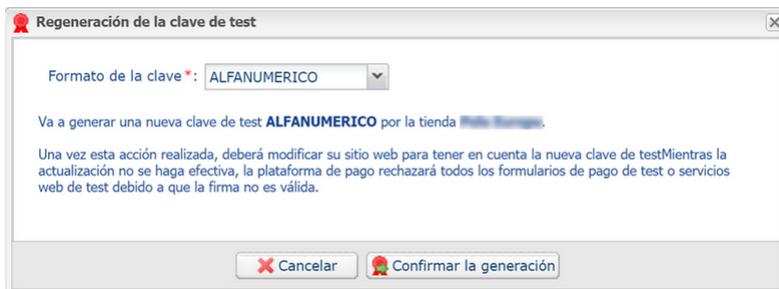
Existen dos tipos de claves:

- La **clave de test** que genera la firma de un formulario en modo de test.
- La **clave de PRODUCTION** que genera la firma de un formulario en modo PRODUCTION.

Estas claves pueden ser numéricas o alfanuméricas.

**Para mayor seguridad, se recomienda utilizar una clave alfanumérica.**

Para cambiar el formato de su clave de TEST, haga clic en el botón **Regenerar clave de TEST** y seleccione el formato ("ALFANUMÉRICO" o "NUMÉRICO").



Para cambiar el formato de su clave de PRODUCTION haga clic en el botón **Regenerar clave de PRODUCTION** y seleccione el formato ("ALFANUMÉRICO" o "NUMÉRICO").

Regeneración de la clave de producción

Formato de la clave\*: ALFANUMERICO

**POR FAVOR, LEE ANTES DE CONFIRMAR**

Su actual clave es de tipo numérico.  
Va a generar una nueva clave de producción **ALFANUMERICO** por la tienda **Nombre Tienda**.

- Verifique con su integrador que su tienda en línea acepte este tipo de clave.

- Si utiliza un plug-in suministrado por la plataforma para las soluciones open source como Prestashop, Magento, WooCommerce, etc... Consulte la documentación técnica del módulo que debe precisar en la rubrica "nota de versión" como usar una clave Alfanumérico.

Una vez esta acción realizada, usted deberá modificar su sitio e-commerce para actualizar su nueva clave de producción. Mientras la actualización no se haga efectiva, la plataforma de pago rechazará todos los formularios de pago o servicios web debido a que la firma no es válida.

Reconozco conocer los riesgos y los acepto

Cancelar Confirmar la generación

### 8.3. Elegir el modo de prueba o producción

---

La elección del modo **TEST** o **PRODUCTION** se realiza utilizando el campo **vads\_ctx\_mode** (consultar el capítulo [Generar un formulario de pago](#) en la página 64).

- El modo **TEST** le permite realizar pagos de prueba.

**Siempre está disponible**, incluso después de generar la clave de producción.

Si crea un nuevo sitio web vendedor (o si tiene un entorno de ingresos), puede realizar sus pruebas sin afectar el sitio actualmente en producción.

Las transacciones de TEST son visibles en el Back Office Expert desde el menú **Gestión > Transacciones de PRUEBA**

- El modo **PRODUCTION** solo está disponible cuando se genera la clave de producción.

Permite realizar pagos reales.

Las transacciones de PRODUCTION se muestran en el Back Office Expert menú **Gestión > Transacciones**.

## 8.4. Gestionar el diálogo hacia el sitio web comercial

---

El diálogo con el sitio del comerciante utiliza dos tipos de URL:

- **La URL de notificación instantánea**, también llamada IPN (Instant Payment Notification),
- **URL de retorno** hacia el sitio web comercial.

URL de notificación instantánea - IPN (Instant Payment Notification):

La **URL de notificación** corresponde a una página dedicada en el sitio web comercial. La plataforma de pago la llama automáticamente cuando se produce un evento específico.

Por defecto, se crean reglas para gestionar los siguientes eventos:

- Final de un pago (aceptado o rechazado),
- Abandono o anulación durante el pago,
- Creación o actualización de un token,
- Creación de una suscripción,
- Nueva cuota de una suscripción,
- Autorización efectuada en caso de un pago diferido,
- Modificación del estado de una transacción de parte del adquiriente,
- Operación realizada desde el Back Office Expert (cancelación, reembolso, duplicación, pago manual, etc.).

Estas reglas deben activarse y configurarse correctamente en función de las necesidades del vendedor.

En cada llamada, la plataforma de pago transmite al sitio web comercial los datos relativos a una transacción. Esto se llama notificación instantánea de pago (o **IPN**, Instant Payment Notification).

Para garantizar la seguridad de los intercambios, los datos se firman mediante una clave conocida solamente por el vendedor y la plataforma de pago.

### URL de retorno hacia el sitio web comercial

En el Back Office Expert, el vendedor puede definir las URL de retorno "predeterminadas" desde el menú **Configuración > Tienda > pestaña Configuración**:



Puede configurar una URL de retorno a la tienda diferente según el modo.

Por defecto, el comprador es redirigido a la URL de retorno, independientemente del resultado del pago.

Sin embargo, si no se ha configurado una URL, entonces la redirección usará la URL principal de la tienda (parámetro **URL** definido en el cuadro **Detalles** de la tienda).

El vendedor puede sobrescribir esta configuración en el formulario de pago (ver capítulo **Definir URL de retorno**).



El estado de la regla "URL de notificación al final del pago" (IPN) se muestra en esta pantalla. Si la regla no está configurada, debe definirla (véase capítulo **Configurar notificaciones**).

## 8.5. Gestión de la seguridad

Se utilizan diversos métodos con el fin de garantizar la seguridad de las transacciones de pago en línea.

### 8.5.1. Garantizar la integridad de los intercambios

La integridad de la información intercambiada está garantizada por un intercambio de firmas alfanuméricas entre la plataforma de pago y el sitio web vendedor.

El diálogo entre la plataforma de pago y el sitio web vendedor se realiza mediante el envío de formularios HTML.

Un formulario contiene una lista de campos específicos (ver capítulo **Generar un formulario de pago**) utilizados para generar una cadena.

Este string se convierte luego en un string más pequeño mediante una función hash (SHA-1, HMAC-SHA-256).

*El vendedor puede elegir el algoritmo hash en su Back Office Expert (consulte el capítulo **Seleccionar el algoritmo hash**).*

El string resultante se llama el **resumen** (*digest* en inglés) del string inicial.

El resumen debe transmitirse en el campo de **firma** (consulte el capítulo **Calcular la firma**).

Modelado de mecanismos de seguridad:

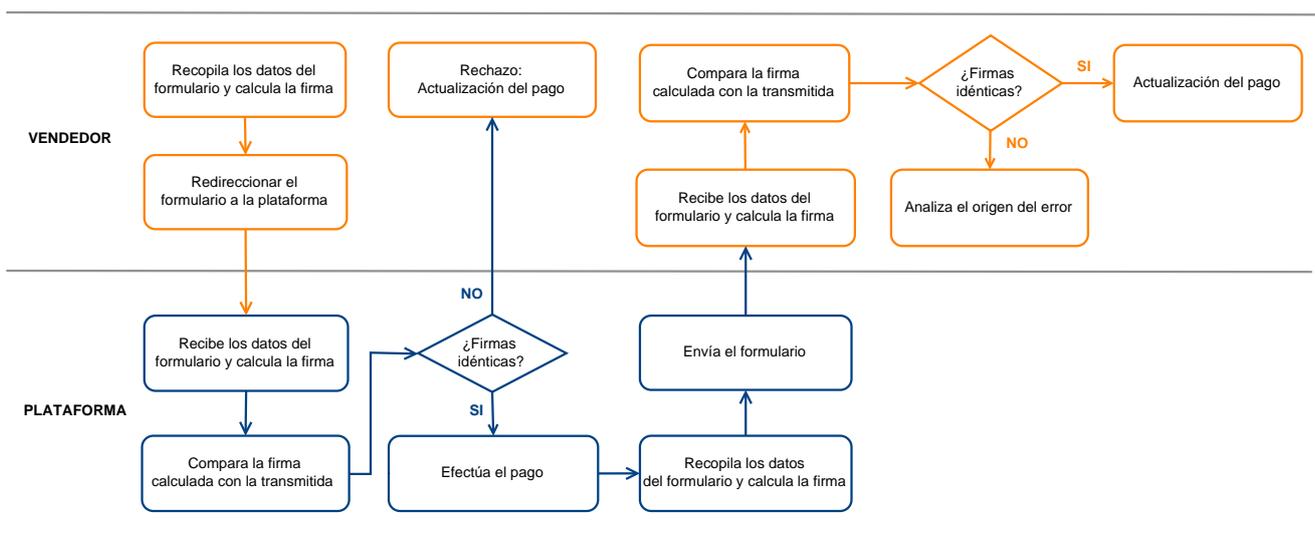


Figura 7: Diagrama mecanismo de seguridad

1. El sitio web vendedor construye los datos del formulario y calcula la firma.
2. El sitio web vendedor envía el formulario a la plataforma.
3. La plataforma recibe los datos del formulario y calcula la firma con los datos recibidos.
4. La plataforma compara la firma calculada con la firma transmitida por el sitio web vendedor.
5. Si las firmas difieren, la solicitud de pago es rechazada.

De lo contrario, la plataforma procede al pago.

6. La plataforma construye los datos de respuesta y calcula la firma de la respuesta.
7. Según la configuración de la tienda (ver capítulo **Configurar notificaciones**), la plataforma transmite el resultado del pago al sitio del comerciante.

8. El sitio web vendedor recibe los datos y calcula la firma. Compara la firma calculada con la firma transmitida por la plataforma.
9. Si las firmas difieren, el vendedor analiza el origen del error (error en el cálculo, intento de fraude, etc.)  
De lo contrario, el sitio web vendedor actualiza su base de datos (estado del stock, estado del pedido, etc.).

### 8.5.2. Seleccionar el algoritmo hash

Desde el Back Office Expert (menú **Configuración** > **Tienda** > **Claves**), el vendedor tiene la opción de elegir la función de hash que se usará para generar las firmas.



Seguridad de los mensajes intercambiados

Algoritmo de firma en modo Test \*: SHA-1

Algoritmo de firma en modo Producción \*: HMAC-SHA-256

Por defecto, se aplicará el algoritmo HMAC-SHA-256.



Puede seleccionar un algoritmo diferente para el modo de Prueba y para el modo de Producción. Sin embargo, asegúrese de utilizar el mismo método para generar sus formularios de pago y analizar los datos transmitidos por la plataforma de pago durante las notificaciones.



Para facilitar el cambio de algoritmo, se aceptarán firmas en SHA-1 o HMAC-SHA-256 sin generar rechazo por error de firma durante 24 horas.

### 8.5.3. Conservar la clave de producción

Desde el primer pago realizado con una tarjeta real, la clave de producción se oculta por razones de seguridad.

Le recomendamos encarecidamente que guarde esta clave en un lugar seguro (archivo cifrado, base de datos, etc.).

En caso de pérdida, el vendedor tendrá la posibilidad de generar uno nuevo desde el Back Office Expert.

Recuerde que puede consultar la clave de producción en el Back Office Expert desde el menú **Configuración** > **Tienda** > pestaña **Claves**.

### 8.5.4. Gestionar datos sensibles

Las reglas estrictas rigen las transacciones de pago en línea (Certificación PCI-DSS).

Como vendedor, debe asegurarse de no transcribir nunca en datos claros que puedan parecerse a un número de tarjeta de crédito. Su formulario será rechazado (código 999 - Datos sensibles detectados).

En particular, evite los números de orden entre 13 y 16 caracteres numéricos que comienzan con 3, 4 o 5.

## 8.6. Gestionar la configuración de su tienda por archivo de configuración

---

El uso de un archivo de configuración evita poner valores permanentes en el código.

Los archivos de configuración pueden contener:

- la URL de la página de pago,
- las claves de prueba y producción,
- el identificador de la tienda,
- etc.

Estos archivos permiten escribir los datos a guardar.

El programa que genera el formulario de pago consulta el archivo de configuración para conocer el valor de una configuración.

Es responsabilidad del vendedor hacer todo lo posible para limitar el acceso al archivo de configuración (archivo .htaccess, reescritura de URL, etc.)

Ejemplo de archivo de configuración "conf.txt":

```
vads_site_id = 11111111
TEST_key = 2222222222222222
PROD_key = 3333333333333333
vads_ctx_mode = TEST
```

Ejemplo de una llamada a un archivo de configuración en el formulario de pago :

```
$conf_txt = parse_ini_file("conf.txt");
if ($conf_txt['vads_ctx_mode'] == "TEST") $conf_txt['key'] = $conf_txt['TEST_key'];
if ($conf_txt['vads_ctx_mode'] == "PRODUCTION") $conf_txt['key'] = $conf_txt['PROD_key'];
```

## 9. CONFIGURAR NOTIFICACIONES

El Back Office Expert permite gestionar los eventos que generarán el envío de una notificación hacia el sitio web vendedor y configurar la URL de la página a contactar.

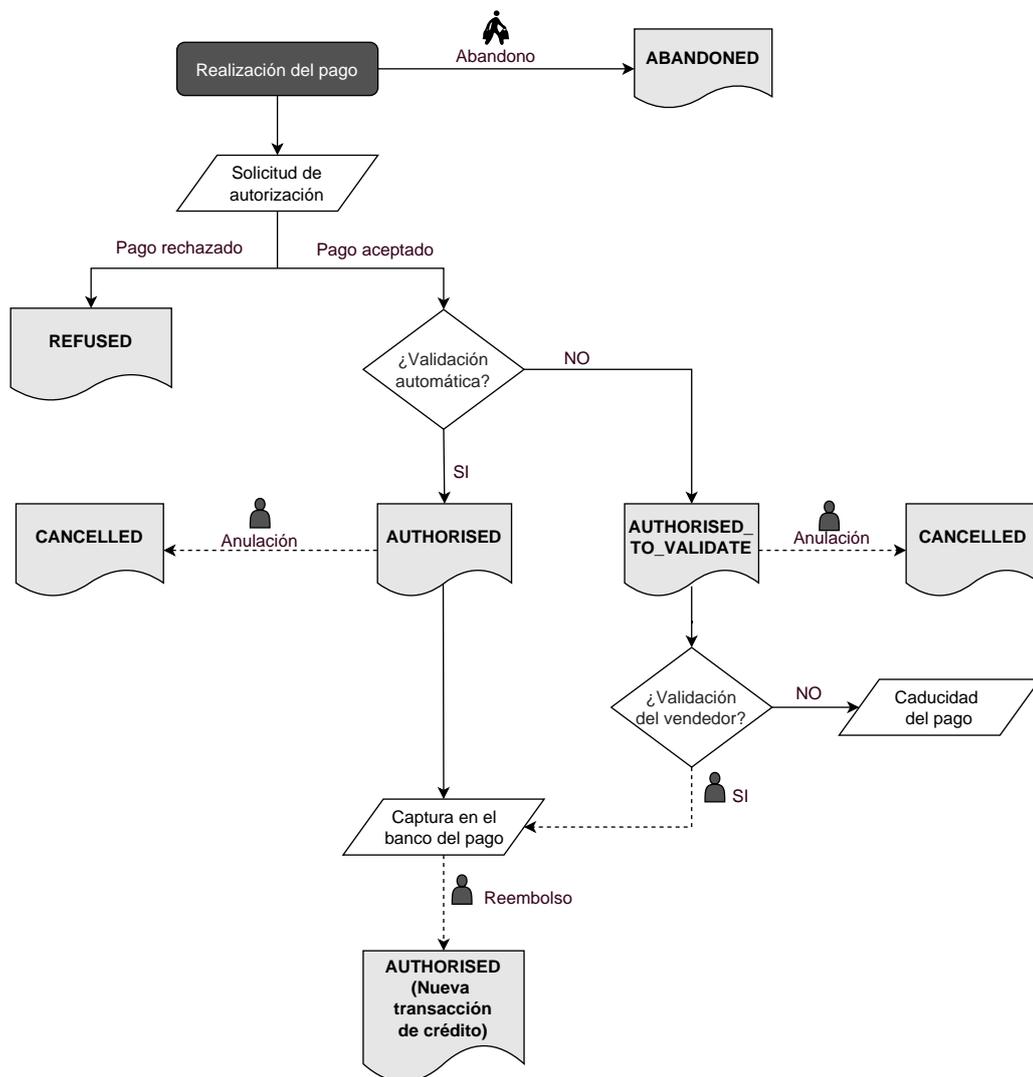
Los siguientes diagramas muestran, para cada evento, el estado de la transacción enviada en la notificación.

La leyenda adoptada para cada uno es la siguiente:

 Acción del vendedor requerida - manual (Back Office Expert) o Automática (API de servicio web)

 Acción del comprador.

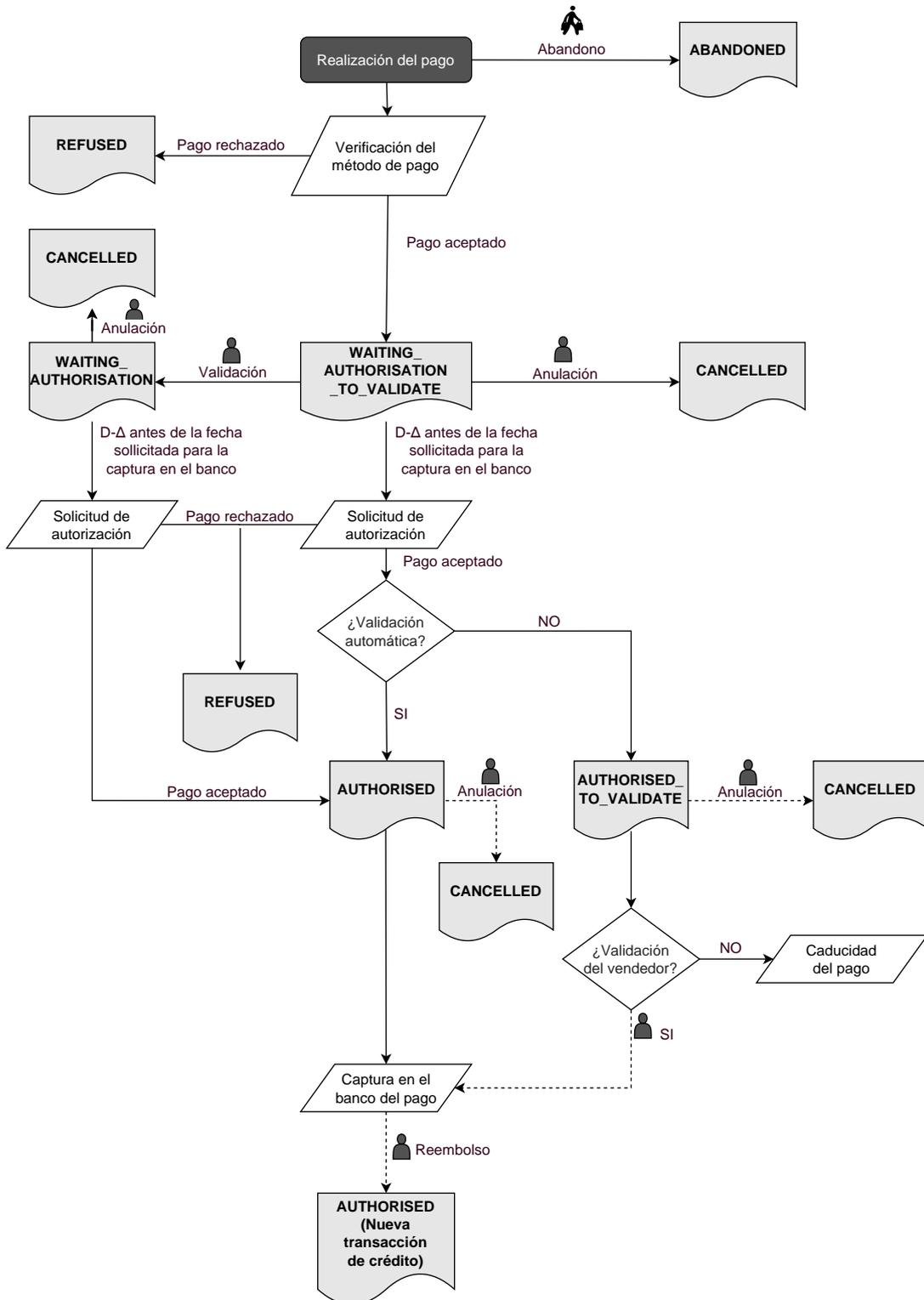
### 9.1. Notificación de los diferentes estados de pago al contado inmediato



Evento	Estado notificado	Nombre de la regla a configurar
Abandono por parte del comprador	ABANDONED	URL de notificación sobre cancelación
Cancelación por parte del vendedor	CANCELLED	URL de notificación en una operación desde el Back Office

Evento	Estado notificado	Nombre de la regla a configurar
Respuesta a la solicitud de autorización	AUTHORISED_TO_VALIDATE, AUTHORISED, REFUSED	URL de notificación al final del pago

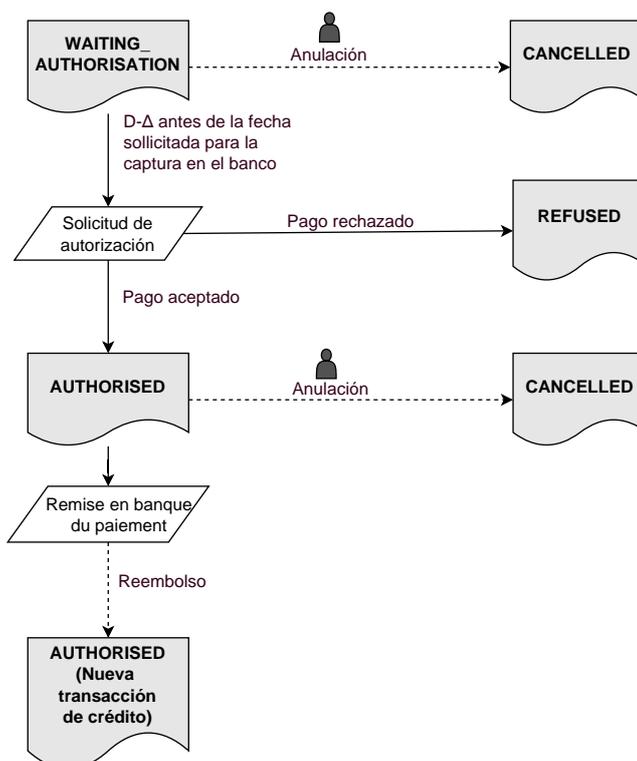
## 9.2. Notificación de los diferentes estados de pago al contado diferido



Δ: período de validez de la autorización.

Evento	Estado notificado	Nombre de la regla a configurar
Abandono por parte del comprador	ABANDONED	URL de notificación al abandonar (comprador)
Cancelación por parte del vendedor	CANCELLED	URL de notificación en una operación desde elBack Office
Validación por parte del vendedor	WAITING_AUTHORISATION	URL de notificación en una operación desde elBack Office
Respuesta a la solicitud de autorización a 1 EUR (o solicitud de información en la red de CB si el adquirente lo admite)	REFUSED, WAITING_AUTHORISATION, WAITING_AUTHORISATION_TO_VALIDATE	URL de notificación al final del pago
Respuesta a la solicitud de autorización	AUTHORISED, REFUSED, AUTHORISED_TO_VALIDATE	URL de notificación al autorizar por lote

### 9.3. Notificación de los estados de las cuotas de un pago en cuotas



Δ: periodo de validez de la autorización.

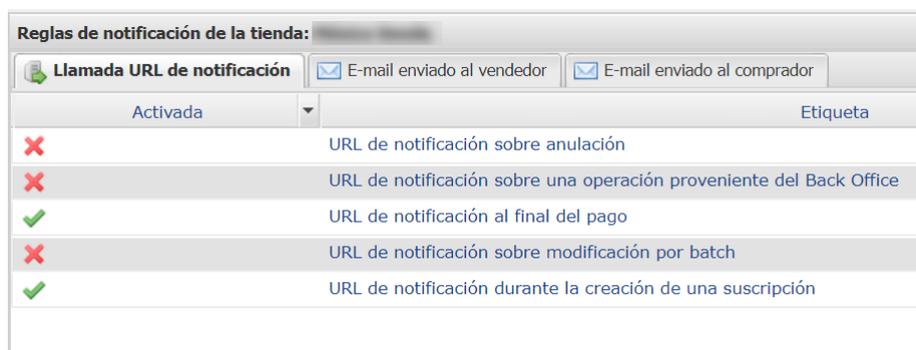
Evento	Estado notificado	Nombre de la regla que se debe configurar
Anulación de parte del vendedor	CANCELLED	URL de notificación de una operación delBack Office
Respuesta a la solicitud de autorización	AUTHORISED, REFUSED	URL de notificación al autorizar por lote

## 9.4. Ingresar al centro de notificación

---

Abra el menú : **Configuración > Reglas de notificaciones.**

Se muestra la pestaña de configuración de las reglas tipo "Llamada URL de notificación".



## 9.5. Configurar la notificación al final del pago

---

La plataforma de pago puede notificar al sitio web comercial en los siguientes casos:

- Pago aceptado
- Pago rechazado
- Creación o actualización de un token
- Creación de una suscripción

El evento **Pago aceptado** corresponde a la creación de una transacción en uno de los siguientes estados (`vads_trans_status`):

- **ACCEPTED**
- **AUTHORISED**
- **AUTHORISED\_TO\_VALIDATE**
- **CAPTURED**
- **INITIAL**
- **UNDER\_VERIFICATION**
- **WAITING\_AUTHORISATION**
- **WAITING\_AUTHORISATION\_TO\_VALIDATE**
- **WAITING\_FOR\_PAYMENT**

Esta notificación es indispensable para informar el resultado de una solicitud de pago.

Esta informa al sitio web comercial el resultado del pago incluso si el comprador no ha hecho clic en el botón **Volver a la tienda**.

1. Haga clic derecho en la línea **URL de notificación al final del pago**.
2. Seleccione **Gestionar la Regla**.
3. Ingrese en el campo **Direcciones e-mail para notificar en caso de fallo** en la sección Configuración general Para especificar varias direcciones de e-mail, sepárelas con un punto y coma (;).

4. Para autorizar a la plataforma a que reenvíe la notificación en caso de fallo, marque la casilla **Reejecución automática en caso de fallo**. Este mecanismo permite realizar hasta 4 intentos de envío automático.  
Para mas información, consulte [Reejecución automática en caso de fallo](#) en la página 61
5. Si desea recibir notificaciones con el formato API Formulario, ingrese la URL de su página en los campos **URL a llamar en modo PRUEBA** y **URL a llamar en modo PRODUCCIÓN** de la sección "URL de notificación de la API formulario V1, V2".
6. Si utiliza el cliente JavaScript, ingrese la URL de de su página en los campos **URL de la IPN a llamar en modo prueba** y **URL de la IPN a llamar en modo producción** de la sección "URL de notificación de la API REST".
7. Guarde los cambios.

## 9.6. Configurar la notificación al autorizar por lote

---

Esta notificación es necesaria para informar el resultado de un pago diferido:

- En caso de pago aceptado.
- En caso de pago rechazado.

La notificación informa al sitio web comercial cuando la solicitud de autorización no se realiza el día del pago.

### Ejemplo:

En el caso de un pago diferido con un plazo de captura de 60 días, la solicitud de autorización no se realiza al momento del pago. El sitio web comercial será contactado durante la solicitud de autorización por la regla de **URL de notificación al autorizar por lote**.

Esta regla está **desactivada por defecto**.

1. Haga clic derecho en la línea **URL de notificación al autorizar por lote**.
2. Seleccione **Gestionar la Regla**.
3. Ingrese en el campo **Direcciones e-mail para notificar en caso de fallo** en la sección Configuración general Para especificar varias direcciones de e-mail, sepárelas con un punto y coma (;).
4. Para autorizar a la plataforma a que reenvíe la notificación en caso de fallo, marque la casilla **Reejecución automática en caso de fallo**. Este mecanismo permite realizar hasta 4 intentos de envío automático. Para mas información, consulte [Reejecución automática en caso de fallo](#) en la página 61
5. Si desea recibir notificaciones con el formato API Formulario, ingrese la URL de su página en los campos **URL a llamar en modo PRUEBA** y **URL a llamar en modo PRODUCCIÓN** de la sección "URL de notificación de la API formulario V1, V2".
6. Si utiliza el cliente JavaScript, ingrese la URL de de su página en los campos **URL de la IPN a llamar en modo prueba** y **URL de la IPN a llamar en modo producción** de la sección "URL de notificación de la API REST".
7. Guarde los cambios.
8. Active la regla con un clic derecho en **URL de notificación al autorizar por lote** y seleccione **Activar la regla**.

## 9.7. Configurar la notificación en caso de abandono/anulación

---

La plataforma de pago puede notificar al sitio web comercial en los siguientes casos:

- En caso de abandono o anulación por parte del comprador mediante el botón **Cancelar y regresar a la tienda**.
- Cuando el comprador no terminó el pago antes de la expiración de la sesión de pago.

**La duración máxima de una sesión de pago es de 10 minutos.**

Esta configuración es **obligatoria** si utiliza el medio de pago **FacilyPay Oney**.

Esta regla está **desactivada por defecto**.

1. Haga clic derecho en la línea **URL de notificación sobre anulación**.
2. Seleccione **Gestionar la Regla**.
3. Ingrese en el campo **Direcciones e-mail para notificar en caso de fallo** en la sección Configuración general Para especificar varias direcciones de e-mail, sepárelas con un punto y coma (;).
4. Para autorizar a la plataforma a que reenvíe la notificación en caso de fallo, marque la casilla **Reejecución automática en caso de fallo**. Este mecanismo permite realizar hasta 4 intentos de envío automático. Para mas información, consulte [Reejecución automática en caso de fallo](#) en la página 61
5. Si desea recibir notificaciones con el formato API Formulario, ingrese la URL de su página en los campos **URL a llamar en modo PRUEBA** y **URL a llamar en modo PRODUCCIÓN** de la sección "URL de notificación de la API formulario V1, V2".
6. Si utiliza el cliente JavaScript, ingrese la URL de de su página en los campos **URL de la IPN a llamar en modo prueba** y **URL de la IPN a llamar en modo producción** de la sección "URL de notificación de la API REST".
7. Guarde los cambios.
8. Active la regla con un clic derecho en **URL de notificación sobre anulación** y seleccione **Activar la regla**.

## 9.8. Configurar la notificación de una operación en el Back Office

---

Esta regla permite notificar al sitio web comercial cada vez que se realiza una operación en el Back Office Expert.

- Creación de un pago manual (aceptado o rechazado)
  - Modificación de una transacción
  - Duplicación de una transacción
  - Reembolso de una transacción
  - Anulación de una transacción
  - Validación de una transacción
  - Creación de un token
  - Actualización de un token
1. Haga clic derecho en la línea **URL de notificación al modificar una transacción en el Back Office (vendedor)**.
  2. Seleccione **Gestionar la Regla**.
  3. Ingrese en el campo **Direcciones e-mail para notificar en caso de fallo** en la sección Configuración general Para especificar varias direcciones de e-mail, sepárelas con un punto y coma (;).
  4. Para autorizar a la plataforma a que reenvíe la notificación en caso de fallo, marque la casilla **Reejecución automática en caso de fallo**. Este mecanismo permite realizar hasta 4 intentos de envío automático. Para mas información, consulte [Reejecución automática en caso de fallo](#) en la página 61
  5. Si desea recibir notificaciones con el formato API Formulario, ingrese la URL de su página en los campos **URL a llamar en modo PRUEBA** y **URL a llamar en modo PRODUCCIÓN** de la sección "URL de notificación de la API formulario V1, V2".
  6. Si utiliza el cliente JavaScript, ingrese la URL de de su página en los campos **URL de la IPN a llamar en modo prueba** y **URL de la IPN a llamar en modo producción** de la sección "URL de notificación de la API REST".
  7. Guarde los cambios.
  8. Active la regla con un clic derecho en **URL de notificación al modificar una transacción en el Back Office (vendedor)** y seleccione **Activar la regla**.

## 9.9. Configurar la notificación al modificar por lote

---

La plataforma de pago puede notificar al sitio web comercial en los siguientes casos:

- Cuando una transacción expira  
Es el caso de las transacciones creadas con validación manual que el vendedor no ha validado a tiempo. El estado de estas transacciones pasa a "Expirado" (**EXPIRED**)
- Cuando una transacción **PayPal**, bloqueada por sospecha de fraude, es finalmente aceptada o rechazada.  
El estado de las transacciones pasa de "Verificación en curso" (**UNDER\_VERIFICATION**) a "Presentado" (**CAPTURED**) o "Rechazado" (**REFUSED**).
- Cuando una transacción **3x 4x Oney** es aceptada después de analizar el expediente de financiamiento.
- Cuando una transacción **Franfinance** es aceptada o rechazada.
- Para las transacciones realizadas con los siguientes medios de pago:  
Alipay, Bancontact, Giropay, iDeal, Multibanco, MyBank, Przelewy24, Sofort, UnionPay, WeChat Pay.

Esta regla está **desactivada por defecto**.

1. Haga clic derecho en la línea **URL de notificación al modificar por batch**.
2. Seleccione **Gestionar la Regla**.
3. Ingrese en el campo **Direcciones e-mail para notificar en caso de fallo** en la sección Configuración general Para especificar varias direcciones de e-mail, sepárelas con un punto y coma (;).
4. Para autorizar a la plataforma a que reenvíe la notificación en caso de fallo, marque la casilla **Reejecución automática en caso de fallo**. Este mecanismo permite realizar hasta 4 intentos de envío automático.  
Para mas información, consulte [Reejecución automática en caso de fallo](#) en la página 61
5. Si desea recibir notificaciones con el formato API Formulario, ingrese la URL de su página en los campos **URL a llamar en modo PRUEBA** y **URL a llamar en modo PRODUCCIÓN** de la sección "URL de notificación de la API formulario V1, V2".
6. Si utiliza el cliente JavaScript, ingrese la URL de de su página en los campos **URL de la IPN a llamar en modo prueba** y **URL de la IPN a llamar en modo producción** de la sección "URL de notificación de la API REST".
7. Guarde los cambios.
8. Active la regla con un clic derecho en **URL de notificación al modificar por batch** y seleccione **Activar la regla**.

## 9.10. Reejecución automática en caso de fallo

El reenvío automático no se aplica a las notificaciones activadas manualmente desde el Back Office Expert.

El vendedor puede activar un mecanismo que permita a la plataforma de pago reenviar automáticamente las notificaciones cuando el sitio web comercial es realmente inalcanzable. Este mecanismo permite realizar hasta 4 intentos de envío automático.

Se considera que una notificación ha fallado si el código de retorno HTTP devuelto por el sitio web comercial no se encuentra en la siguiente lista: **200, 201, 202, 203, 204, 205, 206, 301, 302, 303, 307, 308**.

Las tentativas de llamada se programarán a horas fijas cada 15 minutos (00, 15, 30, 45).

Tras cada tentativa infructuosa, se envía un e-mail de alerta a la dirección especificada en la configuración de la regla de notificación correspondiente.

El asunto del e-mail de alerta contiene el número del intento de envío de la notificación. Se presenta como **attempt #** seguido del número de intento.

- Ejemplo de asunto de un e-mail de alerta recibido tras el primer fallo de notificación al final de un pago:

```
[MODE TEST] Mi Tienda - Tr. Ref. 067925 / FALLO al invocar a su URL de notificación  
[unsuccessful attempt #1]
```

- Ejemplo de asunto de e-mail recibido tras el segundo fallo:

```
[MODE TEST] Mi Tienda - Tr. Ref. 067925 / FALLO al invocar a su URL de notificación  
[unsuccessful attempt #2]
```

- Ejemplo de asunto de e-mail recibido tras el tercer fallo:

```
[MODE TEST] Mi Tienda - Tr. Ref. 067925 / FALLO al invocar a su URL de notificación  
[unsuccessful attempt #3]
```

- Ejemplo de asunto de e-mail recibido tras el último intento:

```
[MODE TEST] Mi Tienda - Tr. Ref. 067925 / FALLO al invocar a su URL de notificación  
[unsuccessful attempt #last]
```

Para notificar al sitio web comercial el fallo del último intento de notificación, el asunto del e-mail incluirá **attempt #last**.

En caso de reejecución automática, algunos datos no se guardan en la base de datos o bien se modifican.

### Ejemplos de campos no disponibles / no registrados en la base de datos:

Nombre del campo	Descripción
vads_page_action	Operación realizada
vads_payment_config	Tipo de pago (al contado o en cuotas)
vads_action_mode	Modo de adquisición de la información del medio de pago.

### Ejemplos de campos enviados con diferentes valores:

Nombre del campo	Nuevo valor
vads_url_check_src	Siempre se establece el valor <b>RETRY</b> en caso de reenvío automático.
vads_trans_status	El estado de la transacción puede variar entre la llamada inicial y la reejecución automática (anulación del vendedor, captura de la transacción, etc.).
vads_hash	El valor de este campo se regenera en cada llamada.

Nombre del campo	Nuevo valor
firma	El valor de la firma depende de los diferentes estados que pueden variar entre la llamada inicial y la reejecución automática.

Estos e-mails especifican:

- el problema encontrado;
- elementos de análisis en función del error;
- sus consecuencias
- el procedimiento a seguir desde el Back Office Expert para activar la notificación de forma manual.



Después del cuarto intento, todavía es posible reenviar la URL de notificación **manualmente** desde su Back Office Expert.



Atención, durante el período de reenvío automático, cualquier llamada manual a la URL de notificación afectará el número de reintentos automáticos:

- una llamada manual exitosa detendrá el reenvío automático;
- una llamada manual fallida no tendrá ningún impacto en la reejecución automática en curso.

## 9.11. Configurar los e-mails enviados al vendedor

En la pestaña **E-mail enviado al vendedor**:

1. Haga clic derecho en la regla por modificar y seleccione **Activar la regla**.
2. Haga otro clic derecho en la regla y seleccione **Gestionar la Regla**.  
Se muestra el asistente de gestión de una regla de notificación.
3. En la sección Configuración general, personalice la descripción de la regla y la dirección que se debe notificar.  
Para especificar varias direcciones de e-mail, sepárelas con un punto y coma (;).
4. Para personalizar el contenido del e-mail.
  - a. Haga clic en **Configurar e-mails**.
  - b. Seleccione el modelo de e-mail que desea utilizar.
  - c. Haga clic en el enlace **Personalizar valores de los textos predeterminados** si desea modificar el asunto y el contenido del e-mail por defecto.
  - d. Haga clic en **Campos por incluir** para mostrar la lista de campos disponibles para personalizar el e-mail.
  - e. Seleccione los campos que desea incluir. El e-mail incluirá un resumen detallado del procesamiento de la solicitud.



Para visualizar una vista previa de los cambios realizados, haga clic en **Vista previa del e-mail** en la parte inferior del cuadro de diálogo.

5. Para modificar los eventos que activan la notificación:
  - a. Haga clic en la pestaña **Condiciones de la regla**  
Una condición se compone de una variable, un operador de comparación y un valor de referencia.

Ejemplo: "modo = TEST", "monto superior a 1000". Durante la ejecución de una regla, se recupera el valor de la variable y se compara con el valor de referencia.

- b. Haga doble clic en una condición existente para modificarla.
- c. Haga clic en **Agregar** para crear una nueva condición.  
Se deben validar todas las condiciones para que la regla se ejecute.

6. Haga clic en **Guardar**.

## 9.12. Configurar los e-mails enviados al comprador

---

En la pestaña **E-mail enviado al comprador**:

1. Haga clic derecho en la regla por modificar y seleccione **Activar la regla**.
2. Haga otro clic derecho en la regla y seleccione **Gestionar la Regla**.  
Se muestra el asistente de gestión de una regla de notificación.
3. En la sección Configuración general, puede personalizar la descripción de la regla.
4. Para personalizar el contenido del e-mail:
  - a. Haga clic en **Configuración e-mail comprador**.
  - b. Seleccione el modelo de e-mail que desea utilizar.
  - c. Seleccione el idioma que desea modificar.
  - d. Haga clic en el enlace **Personalizar valores de los textos predeterminados** si desea modificar el asunto y el contenido del e-mail por defecto.
  - e. Haga clic en **Campos por incluir** para mostrar la lista de campos disponibles para personalizar el e-mail.
  - f. Seleccione los campos que desea incluir. El e-mail incluirá un resumen detallado del procesamiento de la solicitud.



Para visualizar una vista previa de los cambios realizados, haga clic en **Vista previa del e-mail** en la parte inferior del cuadro de diálogo.

5. Para modificar los eventos que activan la notificación:
  - a. Haga clic en la pestaña **Condiciones de la regla**  
Una condición se compone de una variable, un operador de comparación y un valor de referencia.  
Ejemplo: "modo = TEST", "monto superior a 1000". Durante la ejecución de una regla, se recupera el valor de la variable y se compara con el valor de referencia.
  - b. Haga doble clic en una condición existente para modificarla.
  - c. Haga clic en **Agregar** para crear una nueva condición.  
Se deben validar todas las condiciones para que la regla se ejecute.
6. Haga clic en **Guardar**.

## 10. GENERAR UN FORMULARIO DE PAGO

Debe construir el formulario HTML de la siguiente manera:

```
<form method="POST" action="https://secure.lyra.com/vads-payment/">
<input type="hidden" name="parametre1" value="valeur1" />
<input type="hidden" name="parametre2" value="valeur2" />
<input type="hidden" name="parametre3" value="valeur3" />
<input type="hidden" name="signature" value="signature"/>
<input type="submit" name="payer" value="Payer"/>
</form>
```

Este contiene:

- Los siguientes elementos técnicos
  - Las etiquetas `<form>` y `</form>` permiten crear un formulario HTML.
  - El atributo `method="POST"` que especifica el método utilizado para enviar los datos.
  - El atributo `action="https://secure.lyra.com/vads-payment/"` que especifica adonde enviar los datos del formulario.
- Los datos del formulario:
  - El ID de la tienda.
  - Las características del pago según el caso de uso.
  - Información adicional según sus necesidades.
  - La firma que asegura la integridad del formulario.

Estos datos se agregan al formulario con la etiqueta `<input>`:

```
<input type="hidden" name="parametre1" value="valeur1"/>
```

Para establecer el valor a los atributos `name` y `value`, consulte el capítulo [Diccionario de datos](#).

Todos los datos del formulario deben estar codificados en UTF-8.

De esta forma, la plataforma de pago puede interpretar correctamente los caracteres especiales (acentos, puntuación, etc.). De lo contrario, el cálculo de la firma es incorrecto y se rechaza el formulario.

- El botón **Pagar** para enviar los datos

```
<input type="submit" name="payer" value="Payer"/>
```

Los casos de uso que se presentan en los siguientes capítulos le permiten configurar su formulario de pago según sus necesidades.

Indicaciones sobre los formatos admitidos:

Notación	Descripción
a	Caracteres alfabéticos (de "A" a "Z" y de "a" a "z")
n	Caracteres numéricos
s	Caracteres especiales
an	Caracteres alfanuméricos
ans	Caracteres alfanuméricos y especiales (excepto <code>&lt;</code> y <code>&gt;</code> )
3	Longitud fija de 3 caracteres
..12	Longitud variable de hasta 12 caracteres

Notación	Descripción
json	<p>JavaScript Object Notation.</p> <p>Objeto que contiene pares clave/valor separados por comas <code>,</code>.</p> <p>Comienza por una llave de apertura <code>{</code> y termina con una llave de cierre <code>}</code>.</p> <p>Cada par clave/valor se compone del nombre de la clave y de su valor indicados entre comillas inglesas, separados por dos puntos <code>"name" : "value"</code>.</p> <p>El valor de la clave debe ser alfanumérico.</p> <p>El valor puede ser:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• una cadena de caracteres (en cuyo caso debe estar entre comillas dobles),</li> <li>• un nombre,</li> <li>• un objeto,</li> <li>• una tabla,</li> <li>• un booleano,</li> <li>• vacío.</li> </ul> <p>Ejemplo: <code>{"name1":45,"name2":"value2", "name3"=false}</code></p>
bool	<p>Booleano Puede asignarse el valor <code>true</code> o <code>false</code>.</p>
enum	<p>Caracteriza un campo con un número finito de valores.</p> <p>La lista de valores posibles se describe en la definición del campo.</p>
lista de enum	<p>Lista de valores separados por un <code>;</code>.</p> <p>La lista de valores posibles se describe en la definición del campo.</p> <p>Ejemplo: <code>vads_available_languages=fr;en</code></p>
map	<p>Lista de pares clave/valores separados por un <code>;</code>.</p> <p>Cada par clave/valor se compone del nombre de la clave y de su valor indicados entre comillas inglesas, separados por <code>=</code>.</p> <p>El valor puede ser:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• una cadena de caracteres,</li> <li>• un booleano,</li> <li>• un objeto JSON,</li> <li>• un objeto XML.</li> </ul> <p>La lista de valores posibles se describe en la definición del campo.</p> <p>Ejemplo: <code>vads_theme_config=SIMPLIFIED_DISPLAY=true;RESPONSIVE_MODEL=Model_1</code></p>

## 10.1. Crear un pago al contado inmediato

Con el modo pago al contado inmediato, el comprador paga la totalidad de su pedido en una sola vez.

El pago se captura el mismo día.

1. Utilice todos los campos del cuadro siguiente para crear su formulario de pago.

Nombre del campo	Descripción	Formato	Valor
vads_site_id	ID de la tienda	n8	Ejemplo: 12345678
vads_ctx_mode	Modo de comunicación con la plataforma de pago	enum	TESToPRODUCTION
vads_trans_id	Número de la transacción. El número de transacción debe ser único en un mismo día (de 00:00:00 a 23:59:59 UTC). <b>Este campo no distingue entre mayúsculas y minúsculas.</b>	an6	Ejemplo: xrT15p
vads_trans_date	Fecha y hora del formulario de pago en el huso horario UTC.	n14	Conserve el formato AAAAMMDDHHMMSS. Ejemplo: 20200101130025
vads_amount	Monto del pago en su unidad monetaria más pequeña (el centavo para el euro)	n..12	Ejemplo: 4525 para 45,25 EUR
vads_currency	Código numérico de la moneda utilizada para el pago, según la norma ISO 4217.	n3	Ejemplo: 978 para el euro (EUR)
vads_action_mode	Modo de adquisición de los datos del medio de pago	enum	INTERACTIVE
vads_page_action	Acción requerida	enum	PAYMENT
vads_version	Versión del protocolo de intercambio con la plataforma de pago.	enum	V2
vads_payment_config	Tipo de pago	enum	SINGLE
vads_payment_cards	Permite forzar el tipo de tarjeta utilizada. Se recomienda utilizar un botón de pago diferente para cada medio de pago en su sitio web comercial. <b>Se desaconseja dejar este campo vacío.</b> Consulte el capítulo <a href="#">Gestionar los medios de pago ofrecidos al comprador</a> en la página 95 para obtener más información.	enum	Ejemplo: <ul style="list-style-type: none"><li>• CB</li><li>• CVCONNECT</li><li>• MASTERCARD</li><li>• VISA</li><li>• SDD</li></ul>
vads_capture_delay	Plazo antes de la captura	n..3	

Nombre del campo	Descripción	Formato	Valor
<b>vads_validation_mode</b>	Modo de validación	n1	<b>0</b> (Automático)
<b>signature</b>	Firma que garantiza la integridad de las solicitudes intercambiadas entre el sitio web comercial y la plataforma de pago.	ans..44	Calcule el valor del campo <b>signature</b> utilizando todos los campos de su formulario, cuyo nombre comienza por <b>vads_</b> (ver capítulo <a href="#">Calcular la firma</a> ).

2. Establezca el campo **vads\_payment\_config** en **SINGLE**.
3. Establezca el campo **vads\_capture\_delay** en **0**.
4. Establezca el campo **vads\_validation\_mode** en **0** para que el pago se capture automáticamente (validación automática).
5. Complete el campo **vads\_currency** con el código de la moneda deseada usando la tabla de monedas (Ejemplo: 978 para el euro (EUR)).
6. Agregue [los campos recomendados para aumentar la probabilidad de frictionless](#) durante el pago.
7. Agregue campos opcionales en función de sus necesidades. Ver capítulo: **Utilizar funciones complementarias**.

Ejemplo de formulario para el pago al contado:

```
<form method="POST" action="https://secure.lyra.com/vads-payment/">
<input type="hidden" name="vads_action_mode" value="INTERACTIVE" />
<input type="hidden" name="vads_amount" value="15000" />
<input type="hidden" name="vads_capture_delay" value="0" />
<input type="hidden" name="vads_ctx_mode" value="TEST" />
<input type="hidden" name="vads_currency" value="978" />
<input type="hidden" name="vads_order_id" value="CX-1254" />
<input type="hidden" name="vads_page_action" value="PAYMENT" />
<input type="hidden" name="vads_payment_cards" value="CB" /><input type="hidden"
name="vads_payment_cards" value="VISA;MASTERCARD" />
<input type="hidden" name="vads_payment_config" value="SINGLE" />
<input type="hidden" name="vads_site_id" value="12345678" />
<input type="hidden" name="vads_trans_date" value="20190626101407" />
<input type="hidden" name="vads_trans_id" value="pt156G" />
<input type="hidden" name="vads_version" value="V2" />
<input type="hidden" name="signature" value="0WaYrONo3L0VZqMcvyVf8vT/g8KfZKJ+1jqAs3Ehiw="/>
<input type="submit" name="pagar" value="Pagar"/>
</form>
```

## 10.2. Crear un pago al contado diferido

Un pago al contado diferido es un pago que se debita una sola vez y cuyo plazo de captura es superior a 0 días.

Se realiza una verificación de tarjeta si el plazo de captura es superior a la validez de una solicitud de autorización (ver capítulo [Validez de una solicitud de autorización](#) en la página 26)

. En el caso de adquirentes que no aceptan la verificación de tarjeta, se realiza una solicitud de autorización a 1 EUR.

1. Utilice todos los campos del cuadro siguiente para crear su formulario de pago.

Nombre del campo	Descripción	Formato	Valor
vads_site_id	ID de la tienda	n8	Ejemplo: 12345678
vads_ctx_mode	Modo de comunicación con la plataforma de pago	enum	TESToPRODUCTION
vads_trans_id	Número de la transacción. El número de transacción debe ser único en un mismo día (de 00:00:00 a 23:59:59 UTC). <b>Este campo no distingue entre mayúsculas y minúsculas.</b>	an6	Ejemplo: xrT15p
vads_trans_date	Fecha y hora del formulario de pago en el huso horario UTC.	n14	Conserve el formato AAAAMMDDHHMMSS. Ejemplo: 20200101130025
vads_amount	Monto del pago en su unidad monetaria más pequeña (el centavo para el euro)	n..12	Ejemplo: 4525 para 45,25 EUR
vads_currency	Código numérico de la moneda utilizada para el pago, según la norma ISO 4217.	n3	Ejemplo: 978 para el euro (EUR)
vads_action_mode	Modo de adquisición de los datos del medio de pago	enum	INTERACTIVE
vads_page_action	Acción requerida	enum	PAYMENT
vads_version	Versión del protocolo de intercambio con la plataforma de pago.	enum	V2
vads_payment_config	Tipo de pago	enum	SINGLE
vads_payment_cards	Permite forzar el tipo de tarjeta utilizada. Se recomienda utilizar un botón de pago diferente para cada medio de pago en su sitio web comercial. <b>Se desaconseja dejar este campo vacío.</b> Consulte el capítulo <a href="#">Gestionar los medios de pago ofrecidos al comprador</a> en la	enum	Ejemplo: <ul style="list-style-type: none"><li>• CB</li><li>• CVCONNECT</li><li>• MASTERCARD</li><li>• VISA</li><li>• SDD</li></ul>

Nombre del campo	Descripción	Formato	Valor
	página 95 para obtener más información.		
<b>vads_capture_delay</b>	Plazo antes de la captura <b>cuyo valor debe ser superior a 0</b>	n..3	Ej.:3
<b>vads_validation_mode</b>	Indica el modo de validación de la transacción (manualmente por el vendedor o automáticamente por la plataforma)	n1	<b>0</b> o <b>1</b> o ausente o vacío
<b>signature</b>	Firma que garantiza la integridad de las solicitudes intercambiadas entre el sitio web comercial y la plataforma de pago.	ans..44	Calcule el valor del campo <b>signature</b> utilizando todos los campos de su formulario, cuyo nombre comienza por <b>vads_</b> (ver capítulo <a href="#">Calcular la firma</a> ).

2. Establezca el campo **vads\_payment\_config** en **SINGLE**.
3. Complete el campo **vads\_capture\_delay** con un valor **superior a 0**.
4. Complete el campo **vads\_validation\_mode** a **0** para una validación automática (el pago será depositado de manera automática al banco) o a **1** para una validación manual (el pago será depositado después de una validación manual en Back Office Expert).
5. Complete el campo **vads\_currency** con el código de la moneda deseada usando la tabla de monedas (Ejemplo: 978 para el euro (EUR) ).
6. Agregue **los campos recomendados para aumentar la probabilidad de frictionless** durante el pago.
7. Agregue campos opcionales en función de sus necesidades. Ver capítulo: **Utilizar funciones complementarias**.

Ejemplo de formulario de pago al contado diferido:

```
<form method="POST" action="https://secure.lyra.com/vads-payment/">
<input type="hidden" name="vads_action_mode" value="INTERACTIVE" />
<input type="hidden" name="vads_amount" value="3000" />
<input type="hidden" name="vads_capture_delay" value="3" />
<input type="hidden" name="vads_ctx_mode" value="TEST" />
<input type="hidden" name="vads_currency" value="978" />
<input type="hidden" name="vads_page_action" value="PAYMENT" />
<input type="hidden" name="vads_payment_cards" value="CB" /><input type="hidden"
name="vads_payment_cards" value="VISA;MASTERCARD" />
<input type="hidden" name="vads_payment_config" value="SINGLE" />
<input type="hidden" name="vads_site_id" value="12345678" />
<input type="hidden" name="vads_trans_date" value="20190629130025" />
<input type="hidden" name="vads_trans_id" value="Hu92ZQ" />
<input type="hidden" name="vads_version" value="V2" />
<input type="hidden" name="signature" value="NrHSHyBBBc+TtcaudspNHQ5cYcy4tS4IjvdC0ztFe8=" />
<input type="submit" name="pagar" value="Pagar"/>
</form>
```

## 10.3. Crear un pago en cuotas



En el marco de la DSP2, se requiere una autenticación fuerte al pagar la primera cuota. El campo `vads_threeds_mpise` ignora y el valor `CHALLENGE_MANDATE` se aplica automáticamente.

Este medio de pago le permite que el vendedor ofrezca facilidades de pago al comprador.

El formulario de pago define el número de cuotas y el intervalo entre ellas.

La primera cuota funciona de la misma manera que un pago al contado inmediato.

Las siguientes cuotas son similares a los pagos al contado diferidos.

Recordatorio :

Las reglas de notificación deben estar habilitadas según el vencimiento. Consulte el capítulo [Configurar notificaciones](#) para obtener más detalles.

Detalles:

El campo `vads_amount` contiene el monto total del pedido. Este es el monto que se dividirá según el valor del campo `vads_payment_config`.

En el día del pago, al vendedor no se le acredita el monto total y la garantía de pago no se puede aplicar a las cuotas futuras.

La fecha de la última cuota no puede ser superior a 1 año a partir de la fecha de envío del formulario. Si la fecha sobrepasa un año, se muestra un mensaje de error y se rechaza el formulario.

1. Utilice todos los campos siguientes para crear su formulario de pago.

Nombre del campo	Descripción	Formato	Valor
<code>vads_site_id</code>	ID de la tienda	n8	Ejemplo: 12345678
<code>vads_ctx_mode</code>	Modo de comunicación con la plataforma de pago	enum	TEST o PRODUCTION
<code>vads_trans_id</code>	Número de la transacción. El número de transacción debe ser único en un mismo día (de 00:00:00 a 23:59:59 UTC). <b>Este campo no distingue entre mayúsculas y minúsculas.</b>	an6	Ejemplo: xrT15p
<code>vads_trans_date</code>	Fecha y hora del formulario de pago en el huso horario UTC.	n14	Conserve el formato AAAAMMDDHHMMSS. Ejemplo: 20200101130025
<code>vads_amount</code>	Monto del pago en su unidad monetaria más pequeña (el centavo para el euro)	n..12	Ejemplo: 4525 para 45,25 EUR
<code>vads_currency</code>	Código numérico de la moneda utilizada para el pago, según la norma ISO 4217.	n3	Ejemplo: 978 para el euro (EUR)
<code>vads_action_mode</code>	Modo de adquisición de los datos del medio de pago	enum	INTERACTIVE
<code>vads_page_action</code>	Acción requerida	enum	PAYMENT

Nombre del campo	Descripción	Formato	Valor
<b>vads_version</b>	Versión del protocolo de intercambio con la plataforma de pago.	enum	<b>V2</b>
<b>vads_payment_config</b>	Tipo de pago	enum	Ver etapa 2.
<b>vads_payment_cards</b>	Permite forzar el tipo de tarjeta utilizada. Se recomienda utilizar un botón de pago diferente para cada medio de pago en su sitio web comercial. <b>Se desaconseja dejar este campo vacío.</b> Consulte el capítulo <a href="#">Gestionar los medios de pago ofrecidos al comprador</a> en la página 95 para obtener más información.	enum	Ejemplo: <ul style="list-style-type: none"> <li>• CB</li> <li>• MASTERCARD</li> <li>• VISA</li> </ul>
<b>vads_capture_delay</b>	Plazo antes de la captura	n..3	
<b>vads_validation_mode</b>	Indica el modo de validación de la transacción (manualmente por el vendedor o automáticamente por la plataforma)	n1	<b>0 o 1 o ausente o vacío</b>
<b>signature</b>	Firma que garantiza la integridad de las solicitudes intercambiadas entre el sitio web comercial y la plataforma de pago.	ans..44	Calcule el valor del campo <b>signature</b> utilizando todos los campos de su formulario, cuyo nombre comienza por <b>vads_</b> (ver capítulo <a href="#">Calcular la firma</a> ).

2. Complete el campo **vads\_payment\_config** con la siguiente sintaxis

- Montos y fechas de cuotas fijas:

**MULTI:first=1000;count=3;period=30** où :

"first" es el monto (en la fracción más pequeña de la divisa) de la primera cuota realizado el día del pago,

"count" representa el número total de cuotas.

"period" determina el intervalo entre cada cuota.

- Montos y fechas de cuotas personalizadas:

**MULTI\_EXT:date1=montant1;date2=montant2;date3=montant3** donde:

fecha1=monto1 define la fecha y la cantidad del primer pago.

Los montos se expresan en la fracción monetaria más pequeña de cada divisa. La suma total de los montos debe ser igual al valor del campo **vads\_amount**.

La fecha debe estar en formato AAAAMMDD

3. Complete el campo **vads\_capture\_delay** con **0**. El primer pago será capturado el mismo día.

4. Complete el campo **vads\_validation\_mode** con **0** para validar automáticamente (el pago se captura automáticamente) o con **1** para validar manualmente (operación manual realizada en Back Office Expert).

El modo de validación se aplica a todas las cuotas.

5. Complete el campo **vads\_currency** con el código de la divisa deseada usando la tabla de divisas (Ejemplo: 978 para el euro (EUR) ).
6. Agregue **los campos recomendados para aumentar la probabilidad de frictionless** durante el pago.
7. Agregue campos opcionales en función de sus necesidades. Ver capítulo: **Utilizar funciones complementarias**.

Ejemplo de formulario de pago en cuotas (Montos y fechas de cuotas fijas):

```
<form method="POST" action="https://secure.lyra.com/vads-payment/">
<input type="hidden" name="vads_action_mode" value="INTERACTIVE" />
<input type="hidden" name="vads_amount" value="3000" />
<input type="hidden" name="vads_ctx_mode" value="TEST" />
<input type="hidden" name="vads_currency" value="978" />
<input type="hidden" name="vads_page_action" value="PAYMENT" />
<input type="hidden" name="vads_payment_config" value="MULTI:first=1000;count=3;period=30"/>
<input type="hidden" name="vads_site_id" value="12345678" />
<input type="hidden" name="vads_trans_date" value="20190629180150" />
<input type="hidden" name="vads_trans_id" value="1N015m" />
<input type="hidden" name="vads_version" value="V2" />
<input type="hidden" name="signature" value="zrhUNkAcizSEl6mS4BbhV3qkYUBB9RYJQCdg1kU0ELU=" />
<input type="submit" name="pagar" value="Pagar" />
</form>
```

Ejemplo de formulario de pago en cuotas (Montos y fechas de cuotas personalizadas):

```
<form method="POST" action="https://secure.lyra.com/vads-payment/">
<input type="hidden" name="vads_action_mode" value="INTERACTIVE" />
<input type="hidden" name="vads_amount" value="3000" />
<input type="hidden" name="vads_capture_delay" value="0" />
<input type="hidden" name="vads_ctx_mode" value="TEST" />
<input type="hidden" name="vads_currency" value="" />
<input type="hidden" name="vads_page_action" value="PAYMENT" />
<input type="hidden" name="vads_payment_config" value="
MULTI_EXT:20140201=1000;20140301=1000;20140401=1000" />
<input type="hidden" name="vads_site_id" value="12345678" />
<input type="hidden" name="vads_trans_date" value="20190629130025" />
<input type="hidden" name="vads_trans_id" value="130025" />
<input type="hidden" name="vads_version" value="V2" />
<input type="hidden" name="signature" value="7Sds6Z+RlQ1axRsblpChyQh5OU3oCle5FOirD4V/Bzk=" />
<input type="submit" name="pagar" value="Pagar" />
</form>
```

## 10.4. Crear una autorización sin captura

Este medio de pago permite verificar la validez de los datos de la tarjeta del comprador sin debitarla.

Si es necesario, el vendedor puede debitar de esta tarjeta el monto deseado usando la función **Duplicar** del **Back Office Expert** y proceder a la

- validación
- manual.

1. Utilice todos los campos presentes en el cuadro a continuación para construir su formulario de pago.

Nombre del campo	Descripción	Formato	Valor
<b>vads_site_id</b>	ID de la tienda	n8	Ejemplo: 12345678
<b>vads_ctx_mode</b>	Modo de comunicación con la plataforma de pago	enum	TESToPRODUCTION
<b>vads_trans_id</b>	Número de la transacción. El número de transacción debe ser único en un mismo día (de 00:00:00 a 23:59:59 UTC). <b>Este campo no distingue entre mayúsculas y minúsculas.</b>	an6	Ejemplo: xrT15p
<b>vads_trans_date</b>	Fecha y hora del formulario de pago en el huso horario UTC.	n14	Conserve el formato AAAAMMDDHHMMSS. Ejemplo: 20200101130025
<b>vads_amount</b>	Monto del pago en su unidad monetaria más pequeña (el centavo para el euro)	n..12	Ejemplo: 4525 para 45,25 EUR
<b>vads_currency</b>	Código numérico de la moneda utilizada para el pago, según la norma ISO 4217.	n3	Ejemplo: 978 para el euro (EUR)
<b>vads_action_mode</b>	Modo de adquisición de los datos del medio de pago	enum	INTERACTIVE
<b>vads_page_action</b>	Acción requerida	enum	PAYMENT
<b>vads_version</b>	Versión del protocolo de intercambio con la plataforma de pago.	enum	V2
<b>vads_payment_config</b>	Tipo de pago	enum	SINGLE
<b>vads_capture_delay</b>	Plazo antes de la captura	n..3	
<b>vads_validation_mode</b>	Modo de validación	n1	1 (Manual)
<b>signature</b>	Firma que garantiza la integridad de las solicitudes intercambiadas entre el sitio web comercial y la plataforma de pago.	ans..44	Calcule el valor del campo <b>signature</b> utilizando todos los campos de su formulario, cuyo nombre comienza por <b>vads_</b> (ver capítulo <a href="#">Calcular la firma</a> ).

2. Complete el campo **vads\_amount** con un monto bajo. El monto no influye el límite de autorización de la tarjeta.

3. Establezca el campo **vads\_validation\_mode** en 1.

4. Complete el campo **vads\_currency** con el código de la moneda deseada usando la tabla de monedas (Ejemplo: 978 para el euro (EUR) ).
5. Agregue campos opcionales en función de sus necesidades. Ver capítulo: **Utilizar funciones complementarias**.

### Ejemplo de formulario para una autorización sin captura:

```
<form method="POST" action="https://secure.lyra.com/vads-payment/">
<input type="hidden" name="vads_action_mode" value="INTERACTIVE" />
<input type="hidden" name="vads_amount" value="100" />
<input type="hidden" name="vads_capture_delay" value="0" />
<input type="hidden" name="vads_ctx_mode" value="TEST" />
<input type="hidden" name="vads_currency" value="978" />
<input type="hidden" name="vads_page_action" value="PAYMENT" />
<input type="hidden" name="vads_validation_mode" value="1"/>
<input type="hidden" name="vads_site_id" value="12345678" />
<input type="hidden" name="vads_trans_date" value="20190628073753" />
<input type="hidden" name="vads_trans_id" value="3jj7A8" />
<input type="hidden" name="vads_version" value="V2" />
<input type="hidden" name="signature" value="DvltInRYXRroOZ/KnNdJSlpVr++29ZGty4nj1Y7yczU=" />
<input type="submit" name="pagar" value="Pagar" />
</form>
```

## 11. USAR FUNCIONES ADICIONALES

---

## 11.1. Gestionar el retorno al sitio web vendedor

---

Al final del pago, el navegador del comprador puede ser redirigido a una URL definida por el vendedor. Esta URL se llama la **URL de retorno**.

No debe confundirse con la **URL de notificación instantánea (también llamada IPN)** (véase capítulo [Gestionar el diálogo hacia el sitio web vendedor](#)).

### 11.1.1. Definir URL de retorno

En el formulario de pago, el vendedor puede sobrescribir la configuración en el Back Office Expert. Para esto puede:

- Utilizar 4 URL diferentes dependiendo del resultado del pago:
  - Pago aceptado
  - Pago rechazado
  - Pago abandonado
  - Pago en error
- Utilizar una sola URL independientemente del resultado del pago.

#### 11.1.1.1. Definir las URL de retorno según el resultado del pago

Use los campos opcionales de la tabla a continuación para diseñar el formulario de pago apropiado para sus necesidades.

Si no se completa con ninguna URL el formulario, se tendrá en cuenta el valor configurado en el Back Office Expert.

Nombre del campo	Descripción	Formato	Valor
<b>vads_url_cancel</b>	URL a la que se redirige al comprador si presiona “cancelar y volver a la tienda” sin haber procedido al pago	ans..1024	Ex : http://demo.com/cancel.php
<b>vads_url_error</b>	URL a la que será redirigido el comprador en caso de error de procesamiento de la plataforma de pago	ans..1024	Ex : http://demo.com/error.php
<b>vads_url_refused</b>	URL a la que será redirigido el comprador después de presionar “volver a la tienda” si el pago es rechazado	ans..1024	Ex : http://demo.com/refused.php
<b>vads_url_success</b>	URL a la que será redirigido el comprador después de presionar “volver a la tienda” si el pago es aceptado	ans..1024	Ex : http://demo.com/success.php

### Ejemplo de un formulario de pago con definición de URL de retorno en función del resultado del pago:

```
<form method="POST" action="https://secure.lyra.com/vads-payment/">
<input type="hidden" name="vads_action_mode" value="INTERACTIVE" />
<input type="hidden" name="vads_amount" value="3000" />
<input type="hidden" name="vads_capture_delay" value="0" />
<input type="hidden" name="vads_ctx_mode" value="PRODUCTION" />
<input type="hidden" name="vads_currency" value="978" />
<input type="hidden" name="vads_page_action" value="PAYMENT" />
<input type="hidden" name="vads_payment_config" value="SINGLE" />
<input type="hidden" name="vads_site_id" value="12345678" />
<input type="hidden" name="vads_trans_date" value="20191126101407" />
<input type="hidden" name="vads_trans_id" value="pm197W" />
<input type="hidden" name="vads_url_cancel" value="http://demo.com/cancel.php" />
<input type="hidden" name="vads_url_error" value="http://demo.com/error.php" />
<input type="hidden" name="vads_url_refused" value="http://demo.com/refused.php" />
<input type="hidden" name="vads_url_success" value="http://demo.com/success.php" />
<input type="hidden" name="vads_version" value="V2" />
<input type="hidden" name="signature" value="lZIHzigiwCc6+uLStp8I5DQnbSqXu63Jtfo6Saeq3Mc="/>
<input type="submit" name="pagar" value="Pagar"/>
</form>
```

#### 11.1.1.2. Definir una URL de retorno única independientemente del resultado del pago

Utilice el campo facultativo **vads\_url\_return** para definir la url de redirección al final del pago.

Si no se completa con ninguna URL el formulario, se tendrá en cuenta el valor configurado en el Back Office Expert.

### Ejemplo de un formulario de pago con una URL de retorno única independientemente del resultado del pago:

```
<form method="POST" action="https://secure.lyra.com/vads-payment/">
<input type="hidden" name="vads_action_mode" value="INTERACTIVE" />
<input type="hidden" name="vads_amount" value="3000" />
<input type="hidden" name="vads_capture_delay" value="0" />
<input type="hidden" name="vads_ctx_mode" value="PRODUCTION" />
<input type="hidden" name="vads_currency" value="978" />
<input type="hidden" name="vads_page_action" value="PAYMENT" />
<input type="hidden" name="vads_payment_config" value="SINGLE" />
<input type="hidden" name="vads_site_id" value="12345678" />
<input type="hidden" name="vads_trans_date" value="20191126101407" />
<input type="hidden" name="vads_trans_id" value="xrTYh2" />
<input type="hidden" name="vads_url_return" value="http://demo.com/return.php" />
<input type="hidden" name="vads_version" value="V2" />
<input type="hidden" name="signature" value="ZI/GhI0GbeqqoXGeoZuPOy55SKQSYzR01i6r5ku6v0s="/>
<input type="submit" name="pagar" value="Pagar"/>
</form>
```

### 11.1.2. Definir el método de recepción de datos

Para fines estadísticos o para mostrar páginas personalizadas, el sitio web vendedor debe poder analizar ciertos datos transmitidos al navegador del comprador.

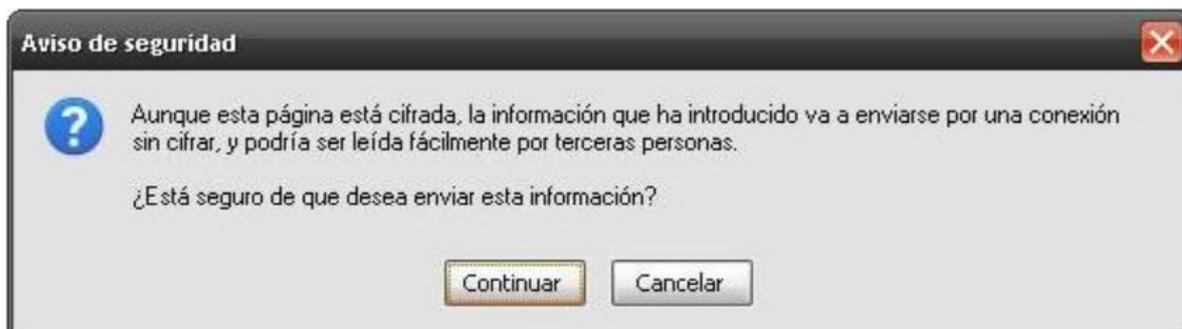
De forma predeterminada, la plataforma de pago no transmite ningún dato cuando se redirige a la URL de retorno.

Sin embargo, sitio web vendedor puede activar el envío de datos a la URL de retorno a través del formulario de pago.

Utilice el campo opcional **vads\_return\_mode** para indicar el método de transmisión de datos al sitio web vendedor.

Valor	Descripción
Ausente, vacío o <b>NONE</b>	No se transmiten datos.
<b>GET</b>	Los datos se transmiten en la URL del navegador.
<b>POST</b>	Los datos se transmiten mediante el formulario HTTP <b>POST</b> .

El método **GET** permite evitar evita la visualización de un mensaje de advertencia cuando el retorno se realiza en un entorno **no seguro (http)**.



Ejemplo de formulario de pago con definición del modo de transmisión de datos:

```
<form method="POST" action="https://secure.lyra.com/vads-payment/">
<input type="hidden" name="vads_action_mode" value="INTERACTIVE" />
<input type="hidden" name="vads_amount" value="3000" />
<input type="hidden" name="vads_capture_delay" value="0" />
<input type="hidden" name="vads_ctx_mode" value="PRODUCTION" />
<input type="hidden" name="vads_currency" value="978" />
<input type="hidden" name="vads_page_action" value="PAYMENT" />
<input type="hidden" name="vads_payment_config" value="SINGLE" />
<input type="hidden" name="vads_return_mode" value="GET" />
<input type="hidden" name="vads_site_id" value="12345678" />
<input type="hidden" name="vads_trans_date" value="20190626101407" />
<input type="hidden" name="vads_trans_id" value="239848" />
<input type="hidden" name="vads_url_return" value="http://demo.com/return.php" />
<input type="hidden" name="vads_version" value="V2" />
<input type="hidden" name="signature" value="oTCT+70c+xttdGmcp9qa6/0pSSfNxoMtl8U1Jl1+LtE=" />
<input type="submit" name="pagar" value="Pagar" />
</form>
```

## 11.2. Activar el retorno automático al sitio web vendedor

El vendedor puede indicar en su formulario si desea redirigir automáticamente el navegador del comprador al sitio web vendedor al final del pago.

Si usa un código de seguimiento (Google Analytics™ u otro) en su sitio, debe implementar esta función.

1. Utilice los campos opcionales a continuación según la necesidad.

Nombre del campo	Descripción
<b>vads_redirect_success_timeout</b>	Define el plazo de espera antes del redirección, luego de un pago exitoso. Este plazo se expresa en segundos y debe estar entre 0 y 300 segundos.
<b>vads_redirect_success_message</b>	Define el mensaje de espera antes del redirección, luego de un pago exitoso.
<b>vads_redirect_error_timeout</b>	Define el plazo de espera antes del redirección, luego de un pago denegado. Este plazo se expresa en segundos y debe estar entre 0 y 300 segundos.
<b>vads_redirect_error_message</b>	Define el mensaje de espera antes de la redirección, luego de un pago denegado.

*Si elige un tiempo de espera a cero, su redirección se realizará de la siguiente manera:*

- Para un **pago aceptado**, el comprador será redireccionado a **vads\_url\_success**.
- Para un **pago cancelado**, el comprador será redireccionado **vads\_url\_cancel** si el parámetro está definido.
- Si el parámetro no se rellena, el comprador será redireccionado a la URL de retorno ingresada en el campo **vads\_url\_return** o a la URL de retorno ingresada en el Back Office Expert.
- Si la URL de retorno no está establecida, será redireccionado a la URL de la tienda.
- Para un **pago denegado**, el comprador será redireccionado **vads\_url\_refused** si el parámetro está definido.

2. Complete el campo **vads\_return\_mode** a GET.

Ejemplo de formulario de pago:

```
<form method="POST" action="https://secure.lyra.com/vads-payment/">
<input type="hidden" name="vads_action_mode" value="INTERACTIVE" />
<input type="hidden" name="vads_amount" value="3000" />
<input type="hidden" name="vads_capture_delay" value="0" />
<input type="hidden" name="vads_ctx_mode" value="PRODUCTION" />
<input type="hidden" name="vads_currency" value="978" />
<input type="hidden" name="vads_page_action" value="PAYMENT" />
<input type="hidden" name="vads_payment_config" value="SINGLE" />
<input type="hidden" name="vads_redirect_error_message" value="Vous allez être redirigé vers
votre site marchand" />
<input type="hidden" name="vads_redirect_error_timeout" value="0" />
<input type="hidden" name="vads_redirect_success_message" value="Vous allez être redirigé vers
votre site marchand" />
<input type="hidden" name="vads_redirect_success_timeout" value="0" />
<input type="hidden" name="vads_return_mode" value="GET" />
<input type="hidden" name="vads_site_id" value="12345678" />
<input type="hidden" name="vads_trans_date" value="20190626101407" />
<input type="hidden" name="vads_trans_id" value="AL3d8Q" />
<input type="hidden" name="vads_url_return" value="http://demo.com/return.php" />
<input type="hidden" name="vads_version" value="V2" />
<input type="hidden" name="signature" value="AzTJmizS5N0muYzu63nVvCUWo0ixnMJfpqQmuEa4CSY=" />
<input type="submit" name="pagar" value="Pagar"/>
```

</form>

### 11.3. Definir el modo captura (automático / manual)

El vendedor puede establecer Back Office Expert la manera en que se envían los pagos al banco (menú **Configuración > Tienda > pestaña Configuración**):



Figura 8: Definir el modo captura

- **Automático** : no se requiere acción, los pagos se guardan una vez que se alcanza el plazo de captura.
- **Manual**: el Configuración debe validar imperativamente cada pago desde su Back Office Expert o por Web Services. para que este sea capturado en banco, y eso antes de la fecha de expiración de la demanda de autorización.

**Cualquier transacción que no haya sido validada de manera oportuna se considera vencida y nunca será capturado.**

De forma predeterminada Back Office Expert está configurado para reiniciar automáticamente todos los pagos.

El vendedor puede anular esta configuración en su forma de pago.

Tendrá que implementar los criterios de su elección (estado del inventario, tiempo de reabastecimiento, etc.) para decidir si la transacción se debe volver a depositar automáticamente o no.

Utilice el campo **vads\_validation\_mode** para configurar el modo de captura (manual o automático).

Estos campos se reenviarán en la respuesta con el valor pasado en el formulario.

Valor	Descripción
Ausente o vacío	Toma el valor definido en el Back Office Expert.
0	Capturado automático. La transacción se validación automática por la plataforma de pago.
1	Capturado manual. La transacción debe ser validada manualmente por el vendedor desde su Back Office Expert (o automáticamente via la utilización de la función Web Service <b>Transaction/Validate</b> ).

Ejemplo de formulario de pago con definición del modo de captura en modo INTERACTIVO:

```
<form method="POST" action="https://secure.lyra.com/vads-payment/">
<input type="hidden" name="vads_action_mode" value="INTERACTIVE" />
<input type="hidden" name="vads_amount" value="4000" />
<input type="hidden" name="vads_capture_delay" value="0" />
<input type="hidden" name="vads_ctx_mode" value="TEST" />
<input type="hidden" name="vads_currency" value="978" />
<input type="hidden" name="vads_page_action" value="PAYMENT" />
<input type="hidden" name="vads_payment_config" value="SINGLE" />
<input type="hidden" name="vads_site_id" value="12345678" />
<input type="hidden" name="vads_trans_date" value="20190626164147" />
<input type="hidden" name="vads_trans_id" value="164147" />
<input type="hidden" name="vads_version" value="V2" />
<input type="hidden" name="vads_validation_mode" value="1" />
<input type="hidden" name="signature" value="cJFhNTLXQ4o6BgbW1pMMoM2yMilw900IqmFjJ6DeUmA= />
<input type="submit" name="pagar" value="Pagar"/>
</form>
```

## 11.4. Transmitir los datos del comprador

Los datos del comprador (e-mail, título, número de teléfono, etc.) componen los datos de facturación:

Todos los datos transmitidos se muestran en el detalle de la transacción **Ciente**) en el Back Office Vendedor.

Utilice los siguientes campos opcionales según sus necesidades. *Estos campos se devolverán en la respuesta con el valor pasado en el formulario.*

Nombre del campo	Descripción	Formato	Valor
vads_cust_email	Dirección de e-mail del comprador	ans..150	Ej.: abc@example.com
vads_cust_id	Referencia del comprador en el sitio web comercial	an..63	Ejemplo: C2383333540
vads_cust_national_id	Número de identificación Tributaria	ans..255	Ejemplo:
vads_cust_title	Estado civil del comprador	an..63	Ejemplo:
vads_cust_status	Estado	enum	PRIVATE: para un particular COMPANY: para una empresa
vads_cust_first_name	Nombre	ans..63	Ejemplo:
vads_cust_last_name	Apellido	ans..63	Ejemplo:
vads_cust_legal_name	Razón social del comprador.	ans..100	Ejemplo: D. & Cie
vads_cust_phone	Número de teléfono	an..32	Ejemplo:
vads_cust_cell_phone	Número de teléfono móvil	an..32	Ejemplo:
vads_cust_address_number	Número de vía	ans..64	Ejemplo:
vads_cust_address	Dirección postal	ans..255	Ejemplo:
vads_cust_address2	Segunda línea de dirección	ans..255	Ejemplo:
vads_cust_district	Barrio	ans..127	Ejemplo:
vads_cust_zip	Código postal	an..64	Ejemplo:
vads_cust_city	Ciudad	an..128	Ejemplo:
vads_cust_state	Estado / región	ans..127	Ejemplo:
vads_cust_country	Código del país según la norma ISO 3166 alpha-2	a2	Ejemplo: "US" Para los Estados Unidos.

Ejemplo de formulario de pago con información sobre el comprador

```
<form method="POST" action="https://secure.lyra.com/vads-payment/">
<input type="hidden" name="vads_action_mode" value="INTERACTIVE" />
<input type="hidden" name="vads_amount" value="4000" />
<input type="hidden" name="vads_capture_delay" value="0" />
<input type="hidden" name="vads_ctx_mode" value="PRODUCTION" />
<input type="hidden" name="vads_currency" value="978" />
<input type="hidden" name="vads_cust_country" value="" />
<input type="hidden" name="vads_cust_email" value="dupont.albert@exemple.com" />
<input type="hidden" name="vads_cust_first_name" value="Albert" />
<input type="hidden" name="vads_cust_last_name" value="Dupont" />
<input type="hidden" name="vads_cust_title" value="M." />
<input type="hidden" name="vads_page_action" value="PAYMENT" />
<input type="hidden" name="vads_payment_config" value="SINGLE" />
<input type="hidden" name="vads_site_id" value="12345678" />
<input type="hidden" name="vads_trans_date" value="20190627133115" />
<input type="hidden" name="vads_trans_id" value="522754" />
```

```
<input type="hidden" name="vads_version" value="V2" />  
<input type="hidden" name="signature" value="rEFhNTLXQ4o6BgbW1pTMoM2yMilw900IqmFjJ6DeCxP=" />  
<input type="submit" name="pagar" value="Pagar" />  
</form>
```

## 11.5. Transmitir los datos de envío

Los datos de envío del comprador son el título, la dirección, el número de teléfono, etc.

Estos datos se mostrarán en el Back Office Vendedor consultando los detalles de la transacción (pestaña **Cliente**).

Utilice los siguientes campos opcionales según sus necesidades.

Estos campos se devolverán en la respuesta con el valor pasado en el formulario.

Nombre del campo	Descripción	Formato	Valor
<b>vads_ship_to_city</b>	Ciudad	an..128	Ejemplo:
<b>vads_ship_to_country</b>	Código del país según la norma ISO 3166 (obligatorio para activar una o varias acciones si el perfil <b>Control del país de envío</b> está activado).	a2	Ejemplo:
<b>vads_ship_to_district</b>	Barrio	ans..127	Ejemplo:
<b>vads_ship_to_first_name</b>	Nombre	ans..63	Ejemplo:
<b>vads_ship_to_last_name</b>	Apellido	ans..63	Ejemplo:
<b>vads_ship_to_legal_name</b>	Razón social	an..100	Ejemplo: D. & Cie
<b>vads_ship_to_phone_num</b>	Número de teléfono	ans..32	Ejemplo:
<b>vads_ship_to_state</b>	Estado / región	ans..127	Ejemplo:
<b>vads_ship_to_status</b>	Define el tipo de dirección de envío.	enum	<b>PRIVATE</b> : envío a un particular <b>COMPANY</b> : envío a una empresa
<b>vads_ship_to_street_number</b>	Número de vía	ans..64	Ejemplo:
<b>vads_ship_to_street</b>	Dirección postal	ans..255	Ejemplo:
<b>vads_ship_to_street2</b>	Segunda línea de dirección	ans..255	
<b>vads_ship_to_zip</b>	Código postal	an..64	Ejemplo:

Ejemplo de formulario de pago con información sobre el envío

```
<form method="POST" action="https://secure.lyra.com/vads-payment/">
<input type="hidden" name="vads_action_mode" value="INTERACTIVE" />
<input type="hidden" name="vads_amount" value="4000" />
<input type="hidden" name="vads_capture_delay" value="0" />
<input type="hidden" name="vads_ctx_mode" value="PRODUCTION" />
<input type="hidden" name="vads_currency" value="978" />
<input type="hidden" name="vads_page_action" value="PAYMENT" />
<input type="hidden" name="vads_payment_config" value="SINGLE" />
<input type="hidden" name="vads_ship_to_city" value="la ville de livraison" />
<input type="hidden" name="vads_ship_to_country" value="" />
<input type="hidden" name="vads_ship_to_name" value="le nom du lieu de livraison" />
<input type="hidden" name="vads_ship_to_street" value="la rue pour effectuer la livraison" />
<input type="hidden" name="vads_ship_to_street_number" value="10" />
<input type="hidden" name="vads_ship_to_zip" value="31670" />
<input type="hidden" name="vads_site_id" value="12345678" />
<input type="hidden" name="vads_trans_date" value="20190627143509" />
<input type="hidden" name="vads_trans_id" value="561095" />
<input type="hidden" name="vads_version" value="V2" />
<input type="hidden" name="signature" value="bOIXHAgm4vYUq3oIDCdEPKOWgrB9bHzkfDBEARli10A=" />
<input type="submit" name="pagar" value="Pagar"/>
</form>
```

## 11.6. Transmitir los datos del pedido

El vendedor puede indicar en su formulario de pago si desea transmitir la información del pedido (número del pedido, descripción, contenido del carrito, etc.).

1. Utilice los siguientes campos opcionales según sus necesidades.

Nombre del campo	Descripción	Formato	Valor
<b>vads_order_id</b>	Número del pedido Puede estar compuesto de letras mayúsculas o minúsculas, números o guiones ([A-Z] [a-z], 0-9, _, -).	ans..64	Ejemplo: 2-XQ001
<b>vads_order_info</b>	Información adicional sobre el pedido	ans..255	Ejemplo: Código citófono 3125
<b>vads_order_info2</b>	Información adicional sobre el pedido	ans..255	Ejemplo: Sin ascensor
<b>vads_order_info3</b>	Información adicional sobre el pedido	ans..255	Ejemplo: Express
<b>vads_nb_products</b>	Cantidad de artículos en el carrito de compras	n..12	Ejemplo: 2
<b>vads_product_ext_idN</b>	Código de barras del producto en el sitio web comercial. N corresponde al índice del artículo (0 para el primero, 1 para el segundo y así sucesivamente).	an..100	Ejemplo: vads_product_ext_id0 = "0123654789123654789" vads_product_ext_id1 = "0223654789123654789" vads_product_ext_id2 = "0323654789123654789"
<b>vads_product_labelN</b>	Descripción del artículo. N corresponde al índice del artículo (0 para el primero, 1 para el segundo y así sucesivamente).	ans..255	Ejemplo: vads_product_label0 = "tee-shirt" vads_product_label1 = "Biscuit" vads_product_label2 = "Sandwich"
<b>vads_product_amountN</b>	Precio del artículo con IVA. N corresponde al índice del artículo (0 para el primero, 1 para el segundo y así sucesivamente).	n..12	Ejemplo: vads_product_amount0 = "1200" vads_product_amount1 = "800" vads_product_amount2 = "950"
<b>vads_product_typeN</b>	Tipo de artículo. N corresponde al índice del artículo (0 para el primero, 1 para el segundo y así sucesivamente).	enum	Ejemplo: vads_product_type0 = "CLOTHING_AND_ACCESSORIES" vads_product_type1 = "FOOD_AND_GROCERY" vads_product_type2 = "FOOD_AND_GROCERY"
<b>vads_product_refN</b>	Referencia del artículo. N corresponde al índice del artículo (0 para el primero, 1 para el segundo y así sucesivamente).	an..64	Ejemplo: vads_product_ref0 = "CAA-25-006" vads_product_ref1 = "FAG-B5-112"

Nombre del campo	Descripción	Formato	Valor
			vads_product_ref2 = "FAG-S9-650"
vads_product_qtyN	Cantidad de artículos. N corresponde al índice del artículo (0 para el primero, 1 para el segundo y así sucesivamente).	n..12	Ejemplo: vads_product_qty0 = "1" vads_product_qty1 = "2" vads_product_qty2 = "2"
vads_product_vatN	Monto o tasa del IVA aplicado al artículo. N corresponde al índice del artículo (0 para el primero, 1 para el segundo y así sucesivamente). <i>El decimal es obligatorio para expresar una tasa.</i> <i>El decimal está marcado por el carácter "."</i>	n..12	<ul style="list-style-type: none"> <li>Valorizado con un entero, sin decimal, para expresar un monto. Ejemplo: 4525 para 45,25 EUR</li> <li>Valor con un decimal inferior a 100 para expresar una tasa. Ejemplo: 20,0 o 19,6532</li> </ul>

2. Complete el campo vads\_nb\_products con la cantidad de artículos que se encuentran en el carrito.



Se recomienda que el campo sea obligatorio. Esto implica completar el resto de los campos que comienzan con vads\_product\_ para poder visualizar los detalles del carrito.

3. Complete el campo vads\_product\_amountN con el monto de varios artículos que se encuentran en el carrito de compra en la menor unidad de la moneda.  
N corresponde al índice del artículo (0 para el primero, 1 para el segundo y así sucesivamente).
4. Complete el campo vads\_product\_typeN con el valor correspondiente al tipo de artículo.  
N corresponde al índice del artículo (0 para el primero, 1 para el segundo y así sucesivamente).

Valor	Descripción
FOOD_AND_GROCERY	Productos comestibles y alimentos
AUTOMOTIVE	Automotriz / Moto
ENTERTAINMENT	Entretenimiento / Cultura
HOME_AND_GARDEN	Casa / jardín
HOME_APPLIANCE	Equipamiento de la casa
AUCTION_AND_GROUP_BUYING	Subastas / Compras conjuntas
FLOWERS_AND_GIFTS	Flores / regalos
COMPUTER_AND_SOFTWARE	Computadores / Software
HEALTH_AND_BEAUTY	Salud / Belleza
SERVICE_FOR_INDIVIDUAL	Servicios a domicilio
SERVICE_FOR_BUSINESS	Servicios a empresas
SPORTS	Deportes
CLOTHING_AND_ACCESSORIES	Vestimenta / Accesorios
TRAVEL	Viajes

Valor	Descripción
HOME_AUDIO_PHOTO_VIDEO	Sonido / Imagen / Video
TELEPHONY	Telefonía

- Complete el campo **vads\_product\_labelN** con la etiqueta de cada uno de los artículos que se encuentran en el carrito de compra.  
N corresponde al índice del artículo (0 para el primero, 1 para el segundo y así sucesivamente).
- Complete el campo **vads\_product\_qtyN** con la cantidad de cada uno de los artículos que se encuentran en el carrito de compra.  
N corresponde al índice del artículo (0 para el primero, 1 para el segundo y así sucesivamente).
- Complete el campo **vads\_product\_refN** con la referencia de cada uno de los artículos que se encuentran en el carrito de compra.  
N corresponde al índice del artículo (0 para el primero, 1 para el segundo y así sucesivamente).
- Controle el valor del campo **vads\_amount**. Debe corresponder al monto total del pedido.

Ejemplo de formulario de pago con descripción del carrito: "vads\_product\_xxx" :

```
<form method="POST" action="https://secure.lyra.com/vads-payment/">
<input type="hidden" name="vads_action_mode" value="INTERACTIVE" />
<input type="hidden" name="vads_amount" value="11000" />
<input type="hidden" name="vads_capture_delay" value="0" />
<input type="hidden" name="vads_ctx_mode" value="PRODUCTION" />
<input type="hidden" name="vads_currency" value="978" />
<input type="hidden" name="vads_nb_products" value="2"/>
<input type="hidden" name="vads_product_amount0" value="5000" />
<input type="hidden" name="vads_product_label0" value="producto1" />
<input type="hidden" name="vads_product_qty0" value="2" />
<input type="hidden" name="vads_product_ref0" value="ref1" />
<input type="hidden" name="vads_product_amount1" value="1000" />
<input type="hidden" name="vads_product_label1" value="producto2" />
<input type="hidden" name="vads_product_qty1" value="1" />
<input type="hidden" name="vads_product_ref1" value="ref2" />
<input type="hidden" name="vads_order_id" value="CD100000857" />
<input type="hidden" name="vads_page_action" value="PAYMENT" />
<input type="hidden" name="vads_payment_config" value="SINGLE" />
<input type="hidden" name="vads_site_id" value="12345678" />
<input type="hidden" name="vads_trans_date" value="20190627145218" />
<input type="hidden" name="vads_trans_id" value="571381" />
<input type="hidden" name="vads_version" value="V2" />
<input type="hidden" name="signature" value="xYw1UnU3BACGhf3UEyqbQzpwuvZDEkCAWAE5fgbtfxI=" />
<input type="submit" name="pagar" value="Pagar"/></form>
```

## 11.7. Transmitir la preferencia del vendedor

Utilice el campo `vads_threeds_mpi` para transmitir su preferencia:

Casos de uso	Valores	Descripción
<b>CHALLENGE:</b> con interacción del titular	1	<b>Obsoleto.</b>
	3	<b>3DS Requestor Preference:</b> permite solicitar una autenticación fuerte para la transacción.
	4	<b>Challenge request mandate:</b> Permite indicar que se requiere una autenticación fuerte para la transacción por razones reglamentarias.
<b>FRICTIONLESS:</b> sin interacción del titular	2*	Permite solicitar una exención de la autenticación fuerte: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Transacciones con monto bajo.</li> <li>• Transactional Risk Analysis (TRA Adquirente)</li> <li>• Low Risk Merchant (LRM)</li> </ul> Más información: Tabla de exenciones:
Sin preferencia del vendedor	0 o ausente o vacío	La elección de la preferencia se delega al emisor de la tarjeta. El pago está garantizado si el emisor decide realizar una autenticación sin interacción (frictionless).
	5	

\* **Tabla de exenciones** (valor 2):

Exenciones	Descripción
<b>Transacciones con monto bajo</b>	<p>En Europa, puede solicitar una exención de la autenticación fuerte para las transacciones de un monto inferior a 30 €, con un límite de 5 operaciones sucesivas o bien un monto acumulado inferior a 100 €.</p> <p>Si el monto es superior a 30 €, se ignora el valor transmitido por el vendedor y se delega la elección de la preferencia al emisor de la tarjeta ( No Preference).</p> <p>Para los pagos realizados en una moneda distinta al euro, se envía una solicitud de autenticación frictionless al emisor.</p> <p>Si el emisor acepta la solicitud de frictionless, la transacción no está cubierta por la transferencia de responsabilidad en caso de impago..</p> <p>Si la tienda no dispone de la opción "Frictionless 3DS2", la elección de la preferencia se delega al emisor de la tarjeta (No Preference).</p>
<b>Transactional Risk Analysis (TRA Adquirente)</b>	<p>Si su tienda dispone de la opción "TRA Acquirer 3DS2", puede solicitar al emisor una exención de la autenticación fuerte si el monto es inferior al límite establecido por su entidad financiera.</p> <p>Si el emisor acepta la solicitud de frictionless, la transacción no está cubierta por la transferencia de responsabilidad en caso de impago..</p> <div style="border: 1px solid #add8e6; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p> La activación de la opción "TRA Acquirer 3DS2" está sujeta a la aprobación previa de su entidad financiera.</p> </div>
<b>LRM (Low Risk Merchant)</b>	<p>CB ofrece el programa LRM (Low Risk Merchant) para vendedores de bajo riesgo. El objetivo de este programa es responder a las demandas de vendedores con bajo riesgo y un alto volumen de ventas. Puede solicitar una exención de la autenticación fuerte:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si el monto es inferior a €100 la exención de los vendedores elegibles es automática.</li> </ul>

Exenciones	Descripción
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Para los montos entre 100 € et 250 €, la exención se encuentra en una fase experimental. Para poder beneficiar de la exención, el vendedor debe: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Disponer de un contrato CB.</li> <li>• Ser elegible a la opción TRA adquirente.</li> <li>• Transmitir los valores requeridos en el flujo 3D Secure según las reglas de la plataforma.</li> </ul> </li> </ul> <p>Si el emisor acepta la solicitud de frictionless, la transacción no está cubierta por la transferencia de responsabilidad en caso de impago..</p> <div style="border: 1px solid #add8e6; padding: 5px; margin-top: 10px;">  Para participar en el programa LRM de CB, debe obtener la aprobación de <a href="#">la administración de ventas</a>. </div>

## 11.8. Sobrescribir la URL de notificación instantánea (IPN)

---

Puede sobrescribir la URL de notificación instantánea (también llamada IPN) en el formulario si utiliza una única tienda para diferentes canales de venta, diferentes tipos de pago, diferentes idiomas, etc.

Esta función es incompatible con la ejecución desde el Back Office Expert, de la solicitud enviada a la URL de notificación instantánea. La URL invocada será la configurada en la regla de notificación (véase capítulo [Configurar notificaciones](#)).

Utilice el campo **vads\_url\_check** para sobrescribir la URL de la página que desea notificar.

Si el valor del campo **vads\_url\_check** es incorrecto, el formulario será rechazado.

Ejemplo de un formulario de pago que sobrescribe la URL de notificación instantánea:

```
<form method="POST" action="https://secure.lyra.com/vads-payment/">
<input type="hidden" name="vads_action_mode" value="INTERACTIVE" />
<input type="hidden" name="vads_amount" value="3000" />
<input type="hidden" name="vads_capture_delay" value="0" />
<input type="hidden" name="vads_ctx_mode" value="PRODUCTION" />
<input type="hidden" name="vads_currency" value="978" />
<input type="hidden" name="vads_page_action" value="PAYMENT" />
<input type="hidden" name="vads_payment_config" value="SINGLE" />
<input type="hidden" name="vads_site_id" value="12345678" />
<input type="hidden" name="vads_trans_date" value="20190626101407" />
<input type="hidden" name="vads_trans_id" value="239848" />
<input type="hidden" name="vads_url_check" value="http://www.myshop.com/check" />
<input type="hidden" name="vads_version" value="V2" />
<input type="hidden" name="signature" value="yXvSZnYvcMRORVGiapWaHT0euKDI0OG1rddYKc4XDZc="/>
<input type="submit" name="pagar" value="Pagar"/>
</form>
```

## 11.9. Crear campos personalizados

---

Puede transmitir datos específicos en el formulario de pago. Por ejemplo, puede agregar un dato adicional en el e-mail de confirmación de pago que recibe.

Esta información aparece en el Back-Office, en los datos de la transacción (pestaña **Extras**) y se devuelve en la URL de notificación.

El nombre debe empezar por **vads\_ext\_info** para poder ser procesado.

**vads\_ext\_info\_elnombredelcampo=valor**

1. Utilice todos los campos necesarios en su caso (ver el capítulo **Generar un formulario de pago**) para crear su formulario de pago.
2. Utilice los siguientes campos opcionales **vads\_ext\_info** según sus necesidades.

**vads\_ext\_info\_elnombredelcampo=valor**

Donde:

- **elnombredelcampo**  
Permite definir el nombre del comprador.
- **valor**  
Permite definir el valor del campo.

No existen restricciones en cuanto a la cantidad de campos específicos que se pueden crear.

Estos campos se devolverán en la respuesta con el valor pasado en el formulario.

3. Calcule el valor del campo **signature** utilizando todos los campos de su formulario, cuyo nombre comienza por **vads\_** (ver capítulo **Calcular la firma**).

```
<form method="POST" action="https://secure.lyra.com/vads-payment/">
<input type="hidden" name="vads_action_mode" value="INTERACTIVE" />
<input type="hidden" name="vads_amount" value="4000" />
<input type="hidden" name="vads_capture_delay" value="0" />
<input type="hidden" name="vads_ctx_mode" value="TEST" />
<input type="hidden" name="vads_currency" value="978" />

[...]
<input type="hidden" name="vads_ext_info_qty_articles" value="2" /> />
[...]
<input type="hidden" name="vads_page_action" value="PAYMENT" />
<input type="hidden" name="vads_payment_config" value="SINGLE" />
<input type="hidden" name="vads_site_id" value="12345678" />
<input type="hidden" name="vads_trans_date" value="20150826133115" />
<input type="hidden" name="vads_trans_id" value="722754" />
<input type="hidden" name="vads_version" value="V2" />
<input type="hidden" name="signature" value="7896adcaf7338930db9715afa123531f42"/>
<input type="submit" name="pagar" value="Pagar"/>
</form>
```

## 11.10. Transmitir los datos del sub-comercio

El facilitador de pago puede transmitir los datos del sub-comercio concernido por la transacción.

Nombre del campo	Descripción	Formato
vads_submerchant_address	Dirección del sub-comercio. Transmitido por el facilitador de pago.	ans..255
vads_submerchant_address2	Complemento de la dirección del sub-comercio. Transmitido por el facilitador de pago.	ans..255
vads_submerchant_city	Ciudad del sub-comercio. Transmitido por el facilitador de pago.	ans..128
vads_submerchant_company_type	Tipo de sociedad del sub-comercio. Transmitido por el facilitador de pago.	ans..60
vads_submerchant_country	País de la dirección del sub-comercio (norma ISO 3166 alpha-2). Transmitido por el facilitador de pago.	a2
vads_submerchant_facilitatorId	Identificador del facilitador del pago, enviado por el facilitador del pago.	ans..128
vads_submerchant_legal_number	Número legal del sub-comercio. Transmitido por el facilitador de pago.	ans..24
vads_submerchant_mcc	Código MCC del sub-comercio. Transmitido por el facilitador de pago.	n4
vads_submerchant_mid	Número de afiliación (MID) del sub-comercio. Transmitido por el facilitador de pago.	n..64
vads_submerchant_name	Razón social del sub-comercio. Transmitido por el facilitador de pago.	ans..255
vads_submerchant_phone	Número de teléfono del sub-comercio. Transmitido por el facilitador de pago.	ans..32
vads_submerchant_soft_descriptor	Descripción (soft-descriptor) del sub-comercio que aparece en el extracto de operaciones bancarias del comprador. Transmitido por el facilitador de pago.	ans..255
vads_submerchant_state	Región de la dirección del sub-comercio. Transmitido por el facilitador de pago.	ans..128
vads_submerchant_url	URL del sub-comercio. Transmitido por el facilitador de pago.	ans..128
vads_submerchant_zip	Código postal del sub-comercio. Transmitido por el facilitador de pago.	an..64

## 12. PERSONALIZACIÓN DE LA PÁGINA DE PAGO

---

Puede personalizar algunos elementos de la página de pago.

- los medios de pago ofrecidos en el momento del pago,
- el idioma en el que se exhibirán las páginas de pago,
- los idiomas ofrecidos al comprador en las páginas de pago,
- el nombre y la URL de la tienda,
- los nombres de los botones.

Gracias a la opción de **personalización avanzada**, también puede:

- crear diferentes modelos para personalizar la página de pago y que esta se asemeje visualmente a su sitio web comercial.
- crear diferentes modelos de e-mails personalizados destinados al comprador
- personalizar ciertas descripciones que aparecen en las páginas de pago.

Esto permite que, al ser redirigido, el comprador realice su pago con mayor confianza.

Consulte el manual de utilización [Personalización avanzada](#) para más detalles o contacte a [la administración de ventas](#).

### 12.1. Sobrescribir el modelo de personalización

---

El Back Office Expert permite:

- crear varios modelos de personalización de las páginas de pago
- definir el modelo por defecto para todas sus transacciones

El campo **vads\_theme\_config** del formulario de pago permite sobrescribir dinámicamente el modelo que debe aplicarse.

Para ello, debe usar la palabra clave: **RESPONSIVE\_MODEL** e indicar el nombre del modelo que desea aplicar (Model\_1, Model\_2, y así sucesivamente).

Ejemplo de uso

```
<input type="hidden" name="vads_theme_config" value="RESPONSIVE_MODEL=Model_1" />
```

Consulte el *Manual del usuario del Back Office - Personalización avanzada* para más detalles sobre la creación de modelos.

Consulte el capítulo `vads_theme_config` para obtener más detalles sobre el uso de este campo.

## 12.2. Gestionar los medios de pago ofrecidos al comprador

---

Es posible personalizar los medios de pago propuestos al comprador al utilizar el campo `vads_payment_cards`.

Se recomienda proponer en el sitio del comerciante un botón de pago diferente para cada medio de pago y transmitir la elección del comprador a `vads_payment_cards`.

La lista de valores posibles se describe en el Diccionario de datos.

**Para más informaciones, consultar la documentación dedicada a cada medio de pago que usted desea proponer.**

Para proponer el pago por tarjeta CB, Visa, Mastercard, Maestro, Visa Electron e e-CB, sugerimos enviar únicamente el valor **CB**.

Para proponer el pago por tarjeta a través de adquirentes europeos (Elavon, Six, Concardis, VR Pay, etc...), le sugerimos enviar el valor **"VISA"** o **"MASTERCARD"**.

De esta forma, el comprador es redirigido a la página de entrada de datos de las tarjetas y el tipo de tarjeta es automáticamente detectado.

Es posible valorizar el campo con una lista de valores, separados por un punto y coma (;).

Por ejemplo: **"VISA;MASTERCARD"**.

En este caso, se visualizará una página suplementaria al comprador para permitirle hacer su elección entre VISA y MASTERCARD.

**Se desaconseja insistentemente dejar el campo vacío. En caso de agregar nuevos medios de pago en su tienda, se le propondrá automáticamente, incluso si usted no desea proponerlo.**

Ejemplo de formulario de pago con lista de elección de métodos de pago:

```
<form method="POST" action="https://secure.lyra.com/vads-payment/">
<input type="hidden" name="vads_action_mode" value="INTERACTIVE" />
<input type="hidden" name="vads_amount" value="30000" />
<input type="hidden" name="vads_capture_delay" value="0" />
<input type="hidden" name="vads_ctx_mode" value="PRODUCTION" />
<input type="hidden" name="vads_currency" value="978" />
<input type="hidden" name="vads_page_action" value="PAYMENT" />
<input type="hidden" name="vads_payment_cards" value="CB" /><input type="hidden"
name="vads_payment_cards" value="VISA;MASTERCARD" />
<input type="hidden" name="vads_payment_config" value="SINGLE" />
<input type="hidden" name="vads_site_id" value="12345678" />
<input type="hidden" name="vads_trans_date" value="20190626101407" />
<input type="hidden" name="vads_trans_id" value="239848" />
<input type="hidden" name="vads_version" value="V2" />
<input type="hidden" name="signature" value="qgpXF6z1+Ri5jtkHNVDCCJulxxpJYehrfP1OLwJ4Ysg="/>
<input type="submit" name="pagar" value="Pagar"/>
</form>
```

## 12.3. Cambiar idioma

Puede personalizar el idioma utilizado en las páginas de pago.

Complete el campo **vads\_language** con uno de los valores en la tabla a continuación.

Idioma	Codificación ISO 639-1
Alemán	de
Inglés	en
Chino	zh
Español	es
Francés	fr
Italiano	it
Japonés	ja
Holandés	nl
Polaco	pl
Portugués	pt
Ruso	ru
Sueco	sv
Turco	tr

- Si el valor del campo **vads\_language** es incorrecto, el formulario será rechazado.
- Si el campo no se envía o si está vacío, la página de pago se mostrará en el idioma del navegador del comprador.
- En todo momento, el comprador puede cambiar de idioma utilizando el selector de idioma presente arriba a la derecha de la página de pago.

Ejemplo de formulario de pago con definición de idioma:

```
<form method="POST" action="https://secure.lyra.com/vads-payment/">
<input type="hidden" name="vads_action_mode" value="INTERACTIVE" />
<input type="hidden" name="vads_amount" value="3000" />
<input type="hidden" name="vads_capture_delay" value="0" />
<input type="hidden" name="vads_ctx_mode" value="PRODUCTION" />
<input type="hidden" name="vads_currency" value="978" />
<input type="hidden" name="vads_language" value="" />
<input type="hidden" name="vads_page_action" value="PAYMENT" />
<input type="hidden" name="vads_payment_config" value="SINGLE" />
<input type="hidden" name="vads_site_id" value="12345678" />
<input type="hidden" name="vads_trans_date" value="20190626101407" />
<input type="hidden" name="vads_trans_id" value="239848" />
<input type="hidden" name="vads_version" value="V2" />
<input type="hidden" name="signature" value="PAMdHJ8FJc2CqUJLXQLxz+e77K4k1YGJmI5mHqGN74g=" />
<input type="submit" name="pagar" value="Pagar"/>
</form>
```

## 12.4. Cambiar los idiomas ofrecidos al comprador

Usted puede personalizar la lista de los idiomas propuestos por el selector de idiomas presente arriba a la derecha de la página de pago.

El último idioma seleccionado por el comprador será el idioma predeterminado del correo electrónico de confirmación de pago al comprador.

Complete el campo `vads_available_languages` usando la siguiente tabla:

- con un solo valor si no desea que el comprador cambie de idioma.
- con una lista de valores separados por un ";" para enumerar los idiomas disponibles.

Idioma	Valor	Idioma disponible por defecto
Alemán	de	x
Inglés	en	x
Chino	zh	x
Español	es	x
Francés	fr	x
Italiano	it	x
Japonés	ja	x
Holandés	nl	x
Polaco	pl	
Portugués	pt	x
Ruso	ru	x
Sueco	sv	x
Turco	tr	

Si el valor del campo `vads_available_languages` es incorrecto, el formulario será rechazado.

Ejemplo de formulario de pago con lista de opciones de idioma:

```
<form method="POST" action="https://secure.lyra.com/vads-payment/">
<input type="hidden" name="vads_action_mode" value="INTERACTIVE" />
<input type="hidden" name="vads_amount" value="3000" />
<input type="hidden" name="vads_available_languages" value="fr;en;nl;de" />
<input type="hidden" name="vads_capture_delay" value="0" />
<input type="hidden" name="vads_ctx_mode" value="PRODUCTION" />
<input type="hidden" name="vads_currency" value="978" />
<input type="hidden" name="vads_page_action" value="PAYMENT" />
<input type="hidden" name="vads_payment_config" value="SINGLE" />
<input type="hidden" name="vads_site_id" value="12345678" />
<input type="hidden" name="vads_trans_date" value="20190626101407" />
<input type="hidden" name="vads_trans_id" value="239848" />
<input type="hidden" name="vads_version" value="V2" />
<input type="hidden" name="signature" value="aEWutqzuHH6Q8ns3a6cj5XitZCuhYsDcsKj1LpL8f1A=" />
<input type="submit" name="pagar" value="Pagar"/>
</form>
```

## 12.5. Cambiar el nombre y la URL de la tienda

---

Si tiene dos nombres de dominio, puede cambiar el nombre de la tienda y la URL para mostrar el nombre de dominio.

1. Use el campo **vads\_shop\_name** para mostrar el nombre de la tienda que aparece en el resumen al final del pago, el boleto y los correos electrónicos de confirmación.
2. Use el campo **vads\_shop\_url** para cambiar la URL de la tienda exhibida en las páginas de pago.  
Este valor será incluido en el correo electrónico de confirmación.  
Si el valor del campo **vads\_shop\_url** es incorrecto, el formulario no será rechazado.

Ejemplo de formulario de pago con modificación del nombre y la URL de la tienda:

```
<form method="POST" action="https://secure.lyra.com/vads-payment/">
<input type="hidden" name="vads_action_mode" value="INTERACTIVE" />
<input type="hidden" name="vads_amount" value="3000" />
<input type="hidden" name="vads_capture_delay" value="0" />
<input type="hidden" name="vads_ctx_mode" value="PRODUCTION" />
<input type="hidden" name="vads_currency" value="978" />
<input type="hidden" name="vads_page_action" value="PAYMENT" />
<input type="hidden" name="vads_payment_config" value="SINGLE" />
<input type="hidden" name="vads_shop_name" value="My Shop" />
<input type="hidden" name="vads_shop_url" value="http://www.myshop.com" />
<input type="hidden" name="vads_site_id" value="12345678" />
<input type="hidden" name="vads_trans_date" value="20190626101407" />
<input type="hidden" name="vads_trans_id" value="239848" />
<input type="hidden" name="vads_version" value="V2" />
<input type="hidden" name="signature" value="gV0f2HZzQ9BxttHM2W5ZM+AKQsXu0HjDvKy0NAE/G24=" />
<input type="submit" name="pagar" value="Pagar"/>
</form>
```

## 12.6. Para modificar el texto del botón "Volver a la tienda".

---

Puede personalizar el texto "Volver a la tienda".

1. Utilice el campo **vads\_theme\_config** para modificar el texto de los botones "Volver a la tienda".
2. Utilice la palabra clave **SUCCESS\_FOOTER\_MSG\_RETURN** para modificar el texto del botón "Volver a la tienda" que se muestra en caso de pago aceptado.
3. Utilice la palabra clave **CANCEL\_FOOTER\_MSG\_RETURN** para modificar el texto del botón "Anular y volver a la tienda" que se muestra en las diferentes páginas de pago.

Al contratar la opción **personalización avanzada**, puede modificar los textos que se muestran en la página de pago (ejemplo: ID del vendedor).

Consulte Manual del usuario del Back Office [Personalización avanzada](#) para más detalles o contacte a [la administración de ventas](#).

Ejemplo de formulario de pago con la etiqueta del botón "Volver a la tienda" modificado:

```
<form method="POST" action="https://secure.lyra.com/vads-payment/">
<input type="hidden" name="vads_action_mode" value="INTERACTIVE" />
<input type="hidden" name="vads_amount" value="4000" />
<input type="hidden" name="vads_capture_delay" value="0" />
<input type="hidden" name="vads_ctx_mode" value="PRODUCTION" />
<input type="hidden" name="vads_currency" value="978" />
<input type="hidden" name="vads_order_id" value="CD100000858" />
<input type="hidden" name="vads_page_action" value="PAYMENT"/>
<input type="hidden" name="vads_payment_config" value="SINGLE" />
<input type="hidden" name="vads_site_id" value="12345678" />
<input type="hidden" name="vads_theme_config"
value="CANCEL_FOOTER_MSG_RETURN=Annuler;SUCCESS_FOOTER_MSG_RETURN=Retour" />
<input type="hidden" name="vads_trans_date" value="20190631092024" />
<input type="hidden" name="vads_trans_id" value="408248" />
<input type="hidden" name="vads_version" value="V2" />
<input type="hidden" name="signature" value="ge5DHBbUGsq4cFfSIR1QyB/L/9qPNp2vhX9/G3kKJeQ=" />
<input type="submit" name="payer" value="Payer"/>
</form>
```

## 13. CALCULAR LA FIRMA

Para poder calcular la firma debe disponer:

- de los campos cuyos nombres comienzan con `vads_`
- del tipo de algoritmo elegido al configurar la tienda
- de la **clave**

El valor de la clave está disponible en el Back Office Expert en el menú **Configuración > Tienda > pestaña Claves**.

El tipo de algoritmo se define en su Back Office Expert en el menú **Configuración > Tienda > pestaña Configuración**.



Para mayor seguridad, se recomienda utilizar el algoritmo HMAC-SHA-256 además de una clave alfanumérica.

El algoritmo SHA-1 está obsoleto, pero se mantiene por razones de compatibilidad.

Para calcular la firma:

1. Ordene los campos cuyos nombres comienzan con `vads_` por orden alfabético.
2. Todos los campos deben estar codificados en UTF-8.
3. Concatene los valores de estos campos separándolos con el carácter "+".
4. Concatene el resultado a la clave de prueba o de producción separándolos con el carácter "+".
5. Según el algoritmo de firma definido en la configuración de su tienda:
  - a. si su tienda está configurada para usar "SHA-1", aplique la función de hash **SHA-1** en el string obtenido en el paso anterior. **Obsoleto**
  - b. si su tienda está configurada para usar "HMAC-SHA-256", calcule y codifique la firma del mensaje en formato Base64 usando el algoritmo **HMAC-SHA-256** con los siguientes parámetros:
    - la función de hash SHA-256,
    - la clave de test o de producción (según el valor del campo `vads_ctx_mode`) como clave compartida,
    - el resultado de la etapa anterior como mensaje para autenticar.
6. Guarde el resultado del paso anterior en el campo `signature`.

### Ejemplo de parámetros enviados a la plataforma de pago:

```
<form method="POST" action="https://secure.lyra.com/vads-payment/">
<input type="hidden" name="vads_action_mode" value="INTERACTIVE" />
<input type="hidden" name="vads_amount" value="5124" />
<input type="hidden" name="vads_ctx_mode" value="TEST" />
<input type="hidden" name="vads_currency" value="978" />
<input type="hidden" name="vads_page_action" value="PAYMENT" />
<input type="hidden" name="vads_payment_config" value="SINGLE" />
<input type="hidden" name="vads_site_id" value="12345678" />
<input type="hidden" name="vads_trans_date" value="20170129130025" />
<input type="hidden" name="vads_trans_id" value="123456" />
<input type="hidden" name="vads_version" value="V2" />
<input type="hidden" name="signature" value="ycA5Do5tNvsnKdc/eP1bj2xa19z9q3iWPy9/rpesfS0=" />

<input type="submit" name="payer" value="Payer" />
</form>
```

Este ejemplo de formulario se desglosa de la siguiente manera:

**1.** Los campos con nombres que comienzan con `vads_` se organizan en **orden alfabético**:

- `vads_action_mode`
- `vads_amount`
- `vads_ctx_mode`
- `vads_currency`
- `vads_page_action`
- `vads_payment_config`
- `vads_site_id`
- `vads_trans_date`
- `vads_trans_id`
- `vads_version`

**2.** El valor de estos campos se concatena con el símbolo "+":

```
INTERACTIVE+5124+TEST+978+PAYMENT+SINGLE+12345678+20170129130025+123456+V2
```

**3.** Se agrega el valor de la clave de test al final de la cadena, separado por el símbolo "+". En este ejemplo, la clave de test es **1122334455667788**

```
INTERACTIVE+5124+TEST+978+PAYMENT+SINGLE+12345678+20170129130025+123456+V2+1122334455667788
```

**4.** Si usa el algoritmo SHA-1, aplíquelo al string resultante.

El resultado que se debe transmitir en el campo `signature` es: **59c96b34c74b9375c332b0b6a32e6deec87de2b**

**5.** Si su tienda está configurada para usar "HMAC-SHA-256", calcule y codifique en formato Base64 la firma del mensaje usando el algoritmo **HMAC-SHA-256** con los siguientes parámetros:

- la función de hash SHA-256,
- la clave de test o de producción (según el valor del campo `vads_ctx_mode`) como clave compartida,
- el resultado de la etapa anterior como mensaje para autenticar.

El resultado que se debe transmitir en el campo `signature` es:

**ycA5Do5tNvsnKdc/eP1bj2xa19z9q3iWPy9/rpesfS0=**

## 13.1. Ejemplo de implementación en JAVA

---

### Definición de una clase utilidad SHA utilizando el algoritmo HMAC-SHA-256 para calcular la firma:

```
import javax.crypto.Mac;
import javax.crypto.spec.SecretKeySpec;
import java.io.UnsupportedEncodingException;
import java.security.InvalidKeyException;
import java.security.NoSuchAlgorithmException;
import java.util.Base64;
import java.util.TreeMap;

public class VadsSignatureExample {
    /**
     * Build signature (HMAC SHA-256 version) from provided parameters and secret key.
     * Parameters are provided as a TreeMap (with sorted keys).
     */
    public static String buildSignature(TreeMap<String, String> formParameters, String
    secretKey) throws NoSuchAlgorithmException, InvalidKeyException, UnsupportedEncodingException
    {
        // Build message from parameters
        String message = String.join("+", formParameters.values());
        message += "+" + secretKey;
        // Sign
        return hmacSha256Base64(message, secretKey);
    }
    /**
     * Actual signing operation.
     */
    public static String hmacSha256Base64(String message, String secretKey) throws
    NoSuchAlgorithmException, InvalidKeyException, UnsupportedEncodingException {
        // Prepare hmac sha256 cipher algorithm with provided secretKey
        Mac hmacSha256;
        try {
            hmacSha256 = Mac.getInstance("HmacSHA256");
        } catch (NoSuchAlgorithmException nsae) {
            hmacSha256 = Mac.getInstance("HMAC-SHA-256");
        }
        SecretKeySpec secretKeySpec = new SecretKeySpec(secretKey.getBytes("UTF-8"), "HmacSHA256");
        hmacSha256.init(secretKeySpec);
        // Build and return signature
        return Base64.getEncoder().encodeToString(hmacSha256.doFinal(message.getBytes("UTF-8")));
    }
}
```

### Definición de una clase utilidad SHA utilizando el algoritmo SHA-1 para calcular la firma:

```
import java.security.MessageDigest;
import java.security.SecureRandom;

public class Sha {
    static public final String SEPARATOR = "+";
    public static String encode(String src) {
        try {
            MessageDigest md;
            md = MessageDigest.getInstance("SHA-1");
            byte bytes[] = src.getBytes("UTF-8");
            md.update(bytes, 0, bytes.length);
            byte[] shalhash = md.digest();
            return convertToHex(shalhash);
        }
        catch(Exception e){
            throw new RuntimeException(e);
        }
    }
    private static String convertToHex(byte[] shalhash) {
        StringBuilder builder = new StringBuilder();
        for (int i = 0; i < shalhash.length; i++) {
            byte c = shalhash[i];
            addHex(builder, (c >> 4) & 0xf);
            addHex(builder, c & 0xf);
        }
        return builder.toString();
    }
    private static void addHex(StringBuilder builder, int c) {
        if (c < 10)
            builder.append((char) (c + '0'));
        else
            builder.append((char) (c + 'a' - 10));
    }
}
```

## Función para calcular la firma:

```
public ActionForward performCheck(ActionMapping actionMapping, BasicForm form,
    HttpServletRequest request, HttpServletResponse response){
    SortedSet<String> vadsFields = new TreeSet<String>();
    Enumeration<String> paramNames = request.getParameterNames();

    // Recupera y ordena los nombres de los campos vads_ * en orden alfabético
    while (paramNames.hasMoreElements()) {
        String paramName = paramNames.nextElement();
        if (paramName.startsWith( "vads_" )) {
            vadsFields.add(paramName);
        }
    }
    // Calcula la firma
    String sep = Sha.SEPARATOR;
    StringBuilder sb = new StringBuilder();
    for (String vadsParamName : vadsFields) {
        String vadsParamValue = request.getParameter(vadsParamName);
        if (vadsParamValue != null) {
            sb.append(vadsParamValue);
        }
        sb.append(sep);
    }
    sb.append( shaKey );
    String c_sign = Sha.encode(sb.toString());
    return c_sign;
}
```

## 13.2. Ejemplo de implementación en PHP

---

### Ejemplo de cálculo de firma con el algoritmo HMAC-SHA-256:

```
function getSignature ($params,$key)
{
    /**
     *Function that computes the signature.
     * $params : table containing the fields to send in the payment form.
     * $key : TEST or PRODUCTION key
     */
    //Initialization of the variable that will contain the string to encrypt
    $signature_content = "";

    //sorting fields alphabetically
    ksort($params);
    foreach($params as $name=>$value){

        //Recovery of vads_ fields
        if (substr($name,0,5)=='vads_'){

            //Concatenation with "+"
            $signature_content .= $value."+";

        }
    }
    //Adding the key at the end
    $signature_content .= $key;

    //Encoding base64 encoded chain with SHA-256 algorithm
    $signature = base64_encode(hash_hmac('sha256',$signature_content, $key, true));
    return $signature;
}
```

### Ejemplo de cálculo de firma con el algoritmo SHA-1:

```
function getSignature($params, $key)
{
    /**
     * Function that computes the signature.
     * $params : table containing the fields to send in the payment form.
     * $key : TEST or PRODUCTION key
     */
    //Initialization of the variable that will contain the string to encrypt
    $signature_content = " " ;

    // Sorting fields alphabetically
    ksort($params);
    foreach ($params as $name =>$value)
    {
        // Recovery of vads_ fields
        if (substr($name,0,5)=='vads_') {
            // Concatenation with "+"
            $signature_content .= $value."+";
        }
    }
    // Adding the key at the end
    $signature_content .= $key;

    // Applying SHA-1 algorithm
    $signature = sha1($signature_content);
    return $signature ;
}
```

## 14. ENVIAR DE LA SOLICITUD DE PAGO

---

Para finalizar una compra, se debe redirigir al comprador a la página de pago.

Su navegador debe transmitir los datos del formulario de pago.

### 14.1. Redirección del comprador hacia la página de pago

---

La URL de la plataforma de pago es la siguiente:

<https://secure.lyra.com/vads-payment/>

Ejemplo de parámetros enviados a la plataforma de pago:

```
<form method="POST" action="https://secure.lyra.com/vads-payment/">
<input type="hidden" name="vads_action_mode" value="INTERACTIVE" />
<input type="hidden" name="vads_amount" value="1315" />
<input type="hidden" name="vads_currency" value="978" />
<input type="hidden" name="vads_cust_id" value="1234" />
<input type="hidden" name="vads_cust_email" value="jg@sample.com" />
<input type="hidden" name="vads_ctx_mode" value="TEST" />
<input type="hidden" name="vads_order_id" value="CMD012859" />
<input type="hidden" name="vads_page_action" value="PAYMENT" />
<input type="hidden" name="vads_payment_cards" value="VISA;MASTERCARD" />
<input type="hidden" name="vads_payment_config" value="SINGLE" />
<input type="hidden" name="vads_site_id" value="12345678" />
<input type="hidden" name="vads_trans_date" value="20200326101407" />
<input type="hidden" name="vads_trans_id" value="362812" />
<input type="hidden" name="vads_version" value="V2" />
<input type="hidden" name="signature" value="NM25DPLKEbtGEHCDHn8MBT4ki6aJI/ODaWhCzCnAfvy=" />
<input type="submit" name="pagar" value="Pagar" />
</form>
```

### 14.2. Gestionar los errores

---

Si la plataforma detecta una anomalía al recibir el formulario, se muestra un mensaje de error: y el comprador no puede pagar su pedido.

En modo TEST:

El mensaje indica el origen del error y muestra un enlace hacia la descripción del código del error para ayudarle a identificar las posibles causas.

En modo PRODUCTION:

El mensaje indica al comprador que ha ocurrido un problema técnico.

En ambos casos, el vendedor recibe un e-mail de advertencia.

- el origen del error
- un enlace para facilitar el diagnóstico en el que se presentan las causas posibles del error.
- todos los campos contenidos en el formulario.

El e-mail se envía al contacto administrador de la marca.

Si desea modificar esta dirección o añadir una dirección adicional, póngase en contacto con [la administración de ventas](#).

También puede crear una regla de notificación personalizada para recibir este e-mail en otra dirección.

Para ello:

1. Conéctese a su Back Office Expert.  
<https://secure.lyra.com/portal/>
2. Abra el menú **Configuración > Reglas de notificaciones**.
3. Seleccione **Notificación avanzada**.
4. Seleccione el tipo de notificación **E-mail enviado al vendedor**.
5. Haga clic en **Siguiente**.
6. Seleccione el evento desencadenante **Formulario de pago inválido**.
7. En la sección **Configuración general**, ingrese los campos:
  - **Descripción de la regla**
  - **Dirección (s) de e-mail para notificar**
8. Haga clic en el botón **Crear**.

Una descripción de los códigos de error con sus posibles causas está disponible en nuestro sitio de Internet.

<https://docs.lyra.com/fr/collect/error-code/error-00.html>

Durante el pago, pueden mostrarse otros mensajes.

La siguiente lista muestra los mensajes más comunes:

Mensaje	Descripción
<b>Su banco ha rechazado su solicitud de pago.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El banco del comprador rechazó la solicitud de autorización o de verificación de tarjeta.</li> <li>• La transacción ha sido rechazada de acuerdo a las reglas de gestión de riesgos.</li> </ul>
<b>Su banco ha rechazado su solicitud de inscripción.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El banco del comprador rechazó la solicitud de autorización o de verificación de tarjeta.</li> <li>• La transacción ha sido rechazada de acuerdo a las reglas de gestión de riesgos.</li> </ul>
<b>Esta solicitud de pago ha expirado. Establezca contacto con su tienda.</b>	El comprador hizo clic en el enlace de pago cuando el periodo de validez de la solicitud ya había expirado.
<b>Esta solicitud ya ha sido pagada</b>	El comprador ha vuelto a hacer clic en el enlace de pago tras haber realizado el pago.
<b>Ocurrió un fallo durante la solicitud de pago. Se comunicó al sitio web comercial la imposibilidad de finalizar la transacción.</b>	El formulario de pago ha sido rechazado. El administrador de la tienda recibió un e-mail que detalla el origen del error.
<b>La transacción ya ha sido procesada.</b>	El sitio web comercial envía un ID de transacción ya utilizado en otra transacción (aceptada o rechazada). El ID de transacción debe ser único en un día (00:00:00 a 23:59:59 UTC).
<b>Lo sentimos, ha sido desconectado porque ha superado el tiempo máximo de inactividad.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El comprador intenta validar su número de tarjeta, pero la sesión de pago ya ha expirado. La duración de la sesión es de 10 minutos.</li> <li>• El sitio web comercial envía un ID de transacción ya utilizado pero que no dio lugar a una transacción (por ejemplo, pago abandonado). El ID de transacción debe ser único en un día (00:00:00 a 23:59:59 UTC).</li> </ul>

Mensaje	Descripción
Su navegador está bloqueando las cookies. Autorícelas antes de relanzar la operación.	El comprador ha desactivado el uso de cookies en su navegador. Las cookies son indispensables para completar el itinerario de pago.

### 14.3. Administrar tiempos de espera

---

#### Concepto de sesión de pago

Una "sesión de pago" es el tiempo que pasa un comprador en la página de pago.

La sesión de pago comienza al recibir el formulario por la plataforma de pago.

La duración de la sesión es de 10 minutos (a excepción de ciertos medios de pago).

Dicha duración es:

- **suficiente** para permitir a cada comprador hacer su pago
- **fijo**: no se restablece a todas las acciones del usuario.
- **no modificable**: es fijado por la plataforma de pago para cumplir con las limitaciones técnicas.

Después de este tiempo, la sesión se agota y los datos de la sesión se borran.

#### Caducidad de la sesión de pago.

Es posible que en algunos casos la sesión de pago caduque mientras el comprador no haya completado el pago.

Casos más frecuentes:

1. Una vez redirigido a la página de pago, el comprador se da cuenta de que es hora de ir a almorzar, por ejemplo. Una hora más tarde, decide continuar con su pago y hace clic en el logotipo correspondiente a sus medios de pago. Su sesión de pago ha caducado, la plataforma de pago muestra un mensaje de error que indica que se desconectó debido a una inactividad demasiado larga. Luego, el comprador tiene la oportunidad de hacer clic en un botón para volver al sitio web vendedor. El retorno a la tienda es a la URL especificada por el vendedor:
  - en el campo *vads\_url\_return* enviado en el formulario de pago,
  - en el campo "URL de la tienda" en el Back Office Expert, si la URL no se especifica en el campo *vads\_url\_return* del formulario de pago.
2. Una vez redirigido a la página de pago, el comprador cierra su navegador (por error o porque ya no quiere hacer el pago).

#### Notificación en caso de expiración de la sesión

El sitio web vendedor tiene la posibilidad de ser notificado en caso de expiración de la sesión.

Para ello, el vendedor debe configurar y activar la regla de **URL de notificación de cancelación** (véase capítulo [Configurar notificaciones](#)).

## 15. IMPLEMENTAR LA IPN

El script debe incluir al menos los siguientes pasos:

- Recuperar la lista de campos presentes en la respuesta enviada en POST
- Calcular la firma tomando en cuenta los datos recibidos
- Comparar la firma calculada con la recibida.
- Analizar la naturaleza de la notificación
- Recuperar el resultado del pago

El script puede, por ejemplo, probar el estado del pedido (o la información de su elección) para verificar que no se haya actualizado.

Una vez que se han completado estos pasos, el script puede actualizar la base de datos (nuevo estado del pedido, actualización del stock, registro de la información de pago, etc.).

A fin de facilitar el soporte y el diagnóstico por el vendedor en caso de error durante una notificación, se recomienda escribir mensajes que permitan conocer en qué etapa del procesamiento se produjo el error.

La plataforma lee y guarda los primeros 256 bytes del cuerpo de la respuesta HTTP.

Usted puede escribir mensajes durante todo el procesamiento. Aquí tiene un ejemplo de mensaje que puede utilizar:

Mensaje	Casos de uso
<b>Data received</b>	Mensaje que se mostrará durante la recuperación de los datos. Permite confirmar que el sitio del comerciante ha recibido correctamente la notificación.
<b>POST is empty</b>	Mensaje que se mostrará durante la recuperación de los datos. Permite indicar una eventual redirección que ha perdido los parámetros publicados por la plataforma de pago.
<b>An error occurred while computing the signature.</b>	Mensaje que se mostrará cuando haya fracasado la verificación de la firma.
<b>Order successfully updated.</b>	Mensaje que se mostrará al final del archivo una vez que sus procesamientos se hayan terminado con éxito.
<b>An error occurred while updating the order.</b>	Mensaje que se mostrará al final del archivo si se produjo un error durante sus procesamientos.

## 15.1. Preparar su entorno

---



Las notificaciones de tipo Llamada URL de notificación son las más importantes, pues representan el único medio confiable para que el sitio del comerciante pueda obtener el resultado de un pago.

Por lo tanto, es fundamental controlar que las notificaciones funcionen correctamente.

A continuación le presentamos algunas recomendaciones:

- Para que el diálogo entre la plataforma de pago y su sitio comerciante funcione, usted debe comprobar con sus equipos técnicos que el rango de la dirección IP **194.50.38.0/24** esté autorizada en los diferentes dispositivos de su arquitectura (firewalls, servidor apache, servidor proxy, etc.)

Las notificaciones se envían desde una dirección IP dentro del rango 194.50.38.0/24 **en modo TEST y en modo PRODUCTION.**

- Los redireccionamientos dan como resultado la pérdida de datos en POST.

Este caso se da si existe una configuración en sus dispositivos o en su proveedor que redirige las URL de tipo "http://www.example.com" vers "http://example.com" o "http://example.com" hacia "https://example.com".

- La página no debe tener una vista HTML. El acceso a recursos como imágenes o hojas de estilo ralentizan los intercambios entre la plataforma de pago y el sitio web vendedor.

- Evite las tareas que consumen tanto tiempo como generar facturas PDF o enviar e-mails en su script.

El tiempo de procesamiento tiene un efecto directo en el plazo de la visualización de la página de resumen de pago.

**Cuanto mayor sea el procesamiento de la notificación, más se demora la visualización. Si el tiempo de procesamiento supera los 35 segundos, la plataforma considera que la llamada ha fallado (timeout).**

- Si a su página solo se puede acceder por https, pruebe su URL en el sitio deQualys SSL Labs (<https://www.ssllabs.com/ssltest/>) y modifique su configuración, si fuera necesario, a fin de obtener un grado A.

Su certificado SSL debe firmarlo una autoridad de certificación conocida y reconocida en el mercado.

- Asegúrese de utilizar las últimas versiones del protocolo TLS a fin de mantener un alto nivel de seguridad.

## 15.2. Recuperar los datos devueltos en la respuesta

---

Los datos devueltos en la respuesta dependen de los parámetros enviados en la solicitud de pago, el tipo de pago realizado y las opciones de su tienda y del formato de la notificación.

Los datos siempre son enviados en **POST** por la plataforma de pago.

Por lo tanto, el primer paso es recuperar el contenido recibido en el modo POST.

Ejemplos:

- En PHP, los datos se almacenarán en la variable superglobal **\$\_POST**.
- En ASP.NET (C #), debe usar la propiedad **Form** de la clase **HttpRequest**.
- En java, debe usar el método **getParameter** de la clase **HttpServletRequest**.

La respuesta constituye una lista de campos. Cada campo contiene un valor de respuesta. La lista de campos puede cambiar.

El script tendrá que hacer un bucle para recuperar todos los campos transmitidos.

Se recomienda probar la presencia del campo **vads\_hash**, presente solo durante una notificación.

```
if (empty ($_POST)){
    echo 'POST is empty';
}
else{
    echo 'Data Received ';
    if (isset($_POST['vads_hash'])){

        echo 'Form API notification detected';
        //Signature computation
        //Signature verification
        //Order Update
    }
}
```

## 15.3. Calcular la firma de la IPN

La firma se calcula de acuerdo con la misma lógica utilizada al solicitar el pago.



La plataforma de pago transmite datos codificados en UTF-8. Cualquier alteración de los datos recibidos resulta en un cálculo de firma erróneo.

**Debe calcular la firma con los campos recibidos en la notificación y no con los que transmitió en la solicitud de pago.**

1. Considere todos los campos cuyos nombres comienzan `convads_`.
2. Ordene los campos por orden alfabético.
3. Concatene los valores de estos campos separándolos con el carácter "+".
4. Concatene el resultado a la clave de prueba o de producción separándolos con el carácter "+".
5. Según el algoritmo de firma definido en la configuración de su tienda:
  - a. si su tienda está configurada para usar "SHA-1", aplique la función de hash **SHA-1** en el string obtenido en el paso anterior. **Obsoleto**
  - b. si su tienda está configurada para usar "HMAC-SHA-256", calcule y codifique la firma del mensaje en formato Base64 usando el algoritmo **HMAC-SHA-256** con los siguientes parámetros:
    - la función de hash SHA-256,
    - la clave de test o de producción (según el valor del campo `vads_ctx_mode`) como clave compartida,
    - el resultado de la etapa anterior como mensaje para autenticar.

### Ejemplos en PHP

```
función getSignature ($params,$key)
{
    /**
     * Función que calcula la firma.
     * $ params: tabla que contiene los campos recibidos en la IPN.
     * $key : clave de TEST o PRODUCTION
     */
    //Inicialización de la variable que contiene la cadena que se debe cifrar
    $contenu_signature = "";

    //Ordenar los campos alfabéticamente
    ksort($params);
    foreach($params as $nom=>$valeur){

        //Recuperación de los campos vads_
        if (substr($nom,0,5)=='vads_'){

            //Concatenación con el separador "+"
            $contenu_signature .= $valeur."+";
        }
    }
    //Adición de la clave al final de la cadena
    $contenu_signature .= $key;

    //Codificación base64 de cifrada con el algoritmo HMAC-SHA-256
    $sign = base64_encode(hash_hmac('sha256',$contenu_signature, $key, true));
    return $sign;
}
```

## 15.4. Comparar firmas

---

Para garantizar la integridad de la respuesta, debe comparar el valor de la firma contenida en la IPN con el valor calculado en el paso anterior.



No se debe comparar la firma de la IPN con la firma que transmitió en su solicitud de pago.

Si las firmas coinciden,

- luego puede considerar la respuesta como segura y proceder como resultado del análisis.
- de lo contrario, el script lanzará una excepción y advertirá al vendedor de la anomalía.

### Ejemplo PHP:

```
if ($_POST['signature'] == $sign){  
    //Processing data  
}  
else{  
    throw new Exception('An error occurred while computing the signature');  
}
```

Las firmas no coinciden en el caso:

- error de implementación (error en su cálculo, problema de codificación UTF-8, etc.),
- un error en el valor de la clave utilizada o en el campo **vads\_ctx\_mode** (un problema frecuente al entrar en producción),
- intento de corromper los datos.

## 15.5. Analizar el tipo de notificación

El campo **vads\_url\_check\_src** permite diferenciar las notificaciones según el evento desencadenante:

- Creación de una transacción.
- reenvío de la notificación desde el Back Office Expert de parte del vendedor.

El vendedor especifica la regla de notificación aplicada:

Valores asociados al campo **vads\_url\_check\_src** :

Valor	Descripción
<b>PAY</b>	Creación de un pago por formulario. Valor enviado en los siguientes casos: <ul style="list-style-type: none"><li>• solicitud de creación de una orden de domiciliación o de un token (REGISTER)</li><li>• solicitud de creación de una orden o de un token al registrar una suscripción (REGISTER_SUBSCRIBE)</li><li>• pago inmediato (pago al contado o primera cuota de un pago en cuotas)</li><li>• pago diferido a de menos de 7 días</li><li>• pago abandonado o anulado por el comprador solamente si el vendedor ha configurado la regla URL de notificación sobre anulación.</li></ul>
<b>BO</b>	Ejecución de la URL de notificación desde el Back Office Expert. (haciendo clic derecho en una transacción > Ejecutar la URL de notificación.
<b>BATCH_AUTO</b>	Valor enviado durante una petición de autorización sobre un pago que estaba en espera de autorización. No aplicable a la domiciliación puntual SEPA
<b>BATCH</b>	Valor enviado al actualizar el estado de una transacción después de la sincronización con el adquirente. Solamente si el vendedor ha configurado la regla URL de notificación al modificar por batch.
<b>DCF</b>	Valor enviado al haber realizado una transacción proveniente del formulario de recolección de datos.
<b>MERCH_BO</b>	Valor que se envía tras realizar una operación en el Back Office Expert si el vendedor ha configurado las reglas de notificación: "URL de notificación al modificar una transacción en el Back Office (vendedor)".
<b>PAYMENT_ORDER</b>	Valor que se envía tras realizar una transacción proveniente de una solicitud de pago (e-mail, URL de pago o SMS).
<b>REC</b>	Valor enviado solamente para los pagos por suscripción si el vendedor ha configurado la regla URL de notificación al crear un pago recurrente. No aplicable a la domiciliación puntual en SEPA
<b>RETRY</b>	Reejecución automática de la URL de notificación.

Al testear su valor, el script puede realizar un procesamiento diferente según el tipo de notificación.

Por ejemplo:

Si **vads\_url\_check\_src** se valora en **PAY** o **BATCH\_AUTO** el script actualiza el estado del pedido

Si **vads\_url\_check\_src** está establecido en **REC**, el script recupera la referencia de la suscripción y aumenta la cantidad de cuotas vencidas en caso de pago aceptado.

## 15.6. Procesamiento de los datos de la respuesta

A continuación se muestra un ejemplo para guiarle paso a paso durante el tratamiento de los datos de la respuesta.

1. Identifique el modo (TEST o PRODUCTION) en el que fue creada la transacción analizando el valor del campo **vads\_ctx\_mode**.
2. Identifique el pedido recuperando el valor del campo **vads\_order\_id** si lo transmitió en el formulario de pago. Verifique que el estado del pedido no ha sido actualizado.
3. Recupere el resultado del pago indicado en el campo **vads\_trans\_status**. Su valor le permite definir el estado del pedido.

Valor	Descripción
ABANDONED	<b>Abandonado</b> El comprador ha abandonado el pago. La transacción no se creó y <b>por lo tanto no está visible en el Back Office Expert</b> .
ACCEPTED	<b>Aceptado.</b> Estado de una transacción VERIFICATION cuya autorización o verificación de tarjeta ha sido aceptada. Este estado no puede cambiar. Las transacciones con estado <b>Aceptado</b> no se capturan nunca.
AUTHORISED	<b>En espera de captura</b> La transacción ha sido aceptada y será capturada automáticamente en la fecha prevista.
AUTHORISED_TO_VALIDATE	<b>Por validar</b> La transacción, creada en validación manual, ha sido autorizada. El vendedor debe validar manualmente la transacción para que se capture. Se puede validar la transacción si no se ha sobrepasado la fecha de expiración de la petición de autorización. Si esta fecha se ha superado, el pago tiene el estado <b>Expirado</b> . Este estado es definitivo.
CANCELLED	<b>Anulado</b> El vendedor ha anulado la transacción.
CAPTURED	<b>Presentado</b> La transacción ha sido capturada.
CAPTURE_FAILED	<b>La captura de la transacción falló.</b> Contacte a la asistencia técnica.
EXPIRED	<b>Expirado</b> Este estado se muestra en el ciclo de vida de un pago con captura diferida. Se alcanzó la fecha de expiración de la petición de autorización, pero el vendedor no validó la transacción. No se debita al titular.
REFUSED	<b>Rechazado</b> La transacción ha sido rechazada.
SUSPENDED	<b>Suspendido</b>

Valor	Descripción
	El adquirente AMEX GLOBAL o SECURE TRADING ha bloqueado temporalmente la captura de la transacción. Una vez que la captura ha sido procesada correctamente, el estado de la transacción pasa a <b>CAPTURED</b> .
<b>UNDER_VERIFICATION</b>	<b>Verificación en curso</b> En espera de la respuesta del adquirente. Este estado es temporal. En el caso de transacciones CB o PPRO, este estado indica que se ha solicitado un reembolso. Se están realizando los controles para validar el reembolso. Cuando el estado cambia, se notifica al vendedor. Requiere la activación de la regla de notificación URL de notificación al modificar por batch.
<b>WAITING_AUTHORISATION</b>	<b>En espera de autorización</b> El plazo de captura es superior al periodo de validez de la autorización.
<b>WAITING_AUTHORISATION_TO_VALIDATE</b>	<b>Por validar y autorizar</b> El plazo de captura es superior al periodo de validez de la autorización. Se aceptó una autorización 1 EUR (o solicitud de información en la red de CB si el adquirente lo admite). El vendedor debe validar manualmente la transacción para que se realice la petición de autorización y la captura.

4. Analice el campo **vads\_occurrence\_type** para determinar si se trata de un pago unitario o de un pago que forma parte de una serie (suscripción o pago en cuotas).

Valor	Descripción
<b>UNITAIRE</b>	Pago unitario (pago al contado).
<b>RECURRENT_INITIAL</b>	Primer pago de una serie.
<b>RECURRENT_INTERMEDIAIRE</b>	Enésimo pago de una serie.
<b>RECURRENT_FINAL</b>	Último pago de una serie.

5. Analice el campo **vads\_payment\_config** para determinar si se trata de un **pago en cuotas**.

Nombre del campo	Solicitud de pago al contado	Valor para un pago en cuotas
<b>vads_payment_config</b>	SINGLE	MULTI (cuya sintaxis exacta es MULTI:first=X;count=Y;period=Z)

Si se trata de un pago en cuotas, busque el número de la cuota recuperando el valor del campo **vads\_sequence\_number**.

Al aplicar el rechazo parcial (soft decline), el campo **vads\_sequence\_number** ya no permite identificar con facilidad el primer pago de un pago en cuotas. El primer pago puede presentar un número de secuencia distinto de 1, por lo que el número de secuencia del segundo pago no será necesariamente 2.

6. Recupere el valor del campo **vads\_trans\_date** para identificar la fecha de pago.
7. Analice el campo **vads\_payment\_option\_code** para determinar si se trata de un pago en varias cuotas:

Valor	Descripción
1	Pago en 1 cuota
2	Pago en 2 cuotas
3	Pago en 3 cuotas
n	Pago en cuotas

8. Recupere el valor del campo **vads\_capture\_delay** para determinar la cantidad de días antes de la captura. Esto le permitirá determinar si se trata de un pago inmediato o diferido.

9. Recupere el monto y la divisa utilizada. Para ello, recupere los valores de los siguientes campos:

Nombre del campo	Descripción
<b>vads_amount</b>	Monto del pago en su fracción monetaria más pequeña.
<b>vads_currency</b>	Código de la divisa utilizada para el pago.
<b>vads_change_rate</b>	Tasa de cambio utilizada para calcular el monto real del pago. Ver: <b>vads_effective_amount</b> .
<b>vads_effective_amount</b>	Monto del pago en la divisa realmente utilizada para efectuar la captura.
<b>vads_effective_currency</b>	Divisa en la que realiza la captura.

10. Recupere el valor del campo **vads\_auth\_result** para conocer el resultado de la petición de autorización. La lista completa de los códigos devueltos se puede consultar en el diccionario de datos.

Para ayudarle a entender el motivo del rechazo, se presenta una lista de los códigos frecuentemente devueltos:

Valor	Descripción
<b>03</b>	<b>Aceptador inválido</b> Este código lo genera el adquiriente. Se recibe si ha habido un problema de configuración de los servidores de autorización. (ejemplo: contrato terminado, código MCC erróneo, etc.) <b>Para conocer la razón precisa del rechazo, el vendedor debe contactar a su banco.</b>
<b>05</b>	<b>No acepte esta tarjeta</b> Este código lo genera el emisor de la tarjeta. Se recibe en los siguientes casos: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fecha de expiración inválida</li> <li>• CVV inválido</li> <li>• crédito sobrepasado</li> <li>• saldo insuficiente</li> </ul> <b>Para conocer la razón precisa del rechazo, el comprador debe contactar a su banco.</b>
<b>51</b>	<b>Saldo insuficiente o crédito sobrepasado</b> Este código lo genera el emisor de la tarjeta. Se recibe si el comprador no cuenta con un saldo suficiente para realizar su compra. <b>Para conocer la razón precisa del rechazo, el comprador debe contactar a su banco.</b>
<b>56</b>	<b>Tarjeta ausente del archivo</b> Este código lo genera el emisor de la tarjeta. El número de tarjeta ingresado es incorrecto o el par "número de tarjeta + fecha de vencimiento" no existe.
<b>57</b>	<b>Transacción no permitida a este titular de tarjeta</b> Este código lo genera el emisor de la tarjeta. Se recibe en los siguientes casos:

Valor	Descripción
	<ul style="list-style-type: none"> <li>el comprador intenta realizar un pago por Internet con una tarjeta de retiro</li> <li>el límite autorizado de la tarjeta ha sido superado.</li> </ul> <p><b>Para conocer la razón precisa del rechazo, el comprador debe contactar a su banco.</b></p>
59	<p><b>Sospecha de fraude</b></p> <p>Este código lo genera el emisor de la tarjeta. Se recibe tras ingresar varias veces un CVV o fecha de expiración incorrectos.</p> <p><b>Para conocer la razón precisa del rechazo, el comprador debe contactar a su banco.</b></p>
60	<p><b>El aceptador de la tarjeta debe contactar al adquirente</b></p> <p>Este código lo genera el adquirente. Se recibe si ha habido un problema de configuración de los servidores de autorización. Se utiliza cuando el contrato no corresponde al canal de venta utilizado. (ejemplo: una transacción de comercio electrónico con un contrato VAD-manual).</p> <p><b>Contacte al servicio al cliente para solucionar este problema.</b></p>
81	<p><b>El emisor no acepta pagos no seguros</b></p> <p>Este código lo genera el emisor de la tarjeta. Al recibir este código, la plataforma de pago realiza automáticamente un nuevo intento de pago con autenticación 3-D Secure cuando es posible.</p>

11. Recupere el resultado de la autenticación del titular. Para ello:

a. Recupere el valor del campo **vads\_threeds\_enrolled** para determinar el estado de inscripción de la tarjeta.

Valor	Descripción
Vacío	Proceso 3DS no realizado (3DS desactivado en la petición, vendedor no inscrito o medio de pago no elegible para 3DS).
Y	Autenticación disponible, titular inscrito.
N	Titular no inscrito.
U	Imposible identificar al titular de la tarjeta o tarjeta no elegible para los intentos de autenticación (ejemplo: tarjetas comerciales o prepagadas).

b. Consulte el resultado de la autenticación del titular tomando el valor del campo **vads\_threeds\_status**.

Valor	Descripción
Vacío	Autenticación 3DS no realizada (3DS desactivado en la solicitud, titular no afiliado al medio de pago no elegible para 3DS).
Y	Titular autenticado correctamente.
N	Error de autenticación del portador.
U	Autenticación imposible.
A	Intento de autenticación ha sido infructuoso.

12. Recupere el resultado de los controles de fraude identificando el valor del campo **vads\_risk\_control**. Este campo se envía únicamente si el vendedor:

- contrató el servicio "**Ayuda con la decisión**"
- activó al menos un control desde su Back Office Expert (menú **Configuración > Control de riesgos**).

El campo toma como valor una lista de valores separados por comas (,), cuya sintaxis es: **vads\_risk\_control = control1=result1;control2=result2**

Los valores posibles para **control** son:

Valor	Descripción
CARD_FRAUD	Verifica la presencia del número de la tarjeta del comprador en la lista gris de tarjetas.
SUSPECT_COUNTRY	Verifica la presencia del país emisor de la tarjeta del comprador en la lista de países prohibidos.
IP_FRAUD	Verifica la presencia de la dirección IP del comprador en la lista gris de IP.
CREDIT_LIMIT	Verifica la frecuencia y los montos de compra de un mismo número de tarjeta o bien el monto máximo de un pedido.
BIN_FRAUD	Verifica la presencia del código BIN de la tarjeta en la lista gris de códigos BIN.
ECB	Verifica si la tarjeta del comprador es de tipo débito.
COMMERCIAL_CARD	Verifica si la tarjeta del comprador es una tarjeta empresarial.
SYSTEMATIC_AUTO	Verifica si la tarjeta del comprador es una tarjeta con autorización sistemática.
INCONSISTENT_COUNTRIES	Verifica si el país de la dirección IP, el país emisor de la tarjeta de pago y el país de la dirección del comprador son coherentes entre ellos.
NON_WARRANTY_PAYMENT	Transferencia de responsabilidad.
SUSPECT_IP_COUNTRY	Verifica la presencia del país del comprador (mediante su dirección IP) en la lista de países prohibidos.

Los valores posibles para **result** son:

Valor	Descripción
OK	OK.
WARNING	Control informativo fallido.
ERROR	Control de bloqueo fallido.

### 13. Recupere el tipo de tarjeta utilizada para el pago.

Se pueden presentar dos casos:

- En el caso de un pago realizado con **una sola tarjeta**. Los campos que se deben procesar son los siguientes:

Nombre del campo	Descripción
vads_card_brand	Marca de la tarjeta utilizada para el pago. Ejemplo: CB, VISA, VISA_ELECTRON, MASTERCARD, MAESTRO, VPAY
vads_card_number	Número de la tarjeta utilizada para realizar el pago.
vads_expiry_month	Mes de expiración entre 1 y 12 (ejemplo: 3 por marzo, 10 por octubre).
vads_expiry_year	Año de expiración de 4 cifras (ejemplo: 2023).
vads_bank_code	Código del banco emisor
vads_bank_label	Nombre del banco emisor

Nombre del campo	Descripción
vads_bank_product	Código de producto de la tarjeta
vads_card_country	Código de país del país de emisión de la tarjeta (Código alfa ISO 3166-2, por ejemplo: "US" por Estados Unidos).

- Para un **pago fraccionado** (es decir, una transacción que utiliza varios medios de pago), los campos que se deben procesar son los siguientes:

Nombre del campo	Valor	Descripción
vads_card_brand	MULTI	Se utilizan varios tipos de tarjeta para el pago.
vads_payment_seq	En formato JSON, ver detalles a continuación.	Detalles de las transacciones realizadas.

El campo **vads\_payment\_seq** (formato JSON) describe la secuencia de pago fraccionado. Contiene los elementos:

- "trans\_id" : ID de la transacción global en la secuencia de pago.
- "transaction" : tabla de las transacciones de la secuencia. Los elementos que componen la tabla son los siguientes:

Primer apellido	Descripción
amount	Monto de la secuencia de pago
operation_type	Operación de débito
auth_number	Número de autorización No se devuelve si no es aplicable al medio de pago Ejemplo: 949478
auth_result	Código de retorno de la petición de autorización.
capture_delay	Plazo antes de la captura <ul style="list-style-type: none"> <li>Para un pago con tarjeta bancaria, el valor de este parámetro considera el plazo en cantidad de días antes de la captura. Si este parámetro no se transmite en el formulario de pago, se utiliza el valor predeterminado definido en Back Office Expert.</li> </ul>
card_brand	Medio de pago utilizado. Para un pago con tarjeta bancaria (por ejemplo, CB o tarjetas CB de marca compartida Visa o Mastercard), este parámetro tiene el valor " <b>CB</b> ". Consulte la guía de integración del formulario de pago disponible en nuestro sitio documental para visualizar la lista completa de los tipos de tarjeta.
card_number	El número del medio de pago
expiry_month	Mes de expiración del medio de pago.
expiry_year	Año de expiración del medio de pago.
payment_certificate	durante el pago.
contract_used	Contrato utilizado para el pago.
identifier	ID único (token/alias) asociado a un medio de pago.
identifier_status	Presente solo si la acción solicitada es crear o actualizar un token. Valores posibles:

Primer apellido	Descripción	
	<b>Valor</b>	<b>Descripción</b>
	<b>CREATED</b>	La solicitud de autorización fue aceptada. El token (o RUM para un pago SEPA) se crea con éxito.
	<b>NOT_CREATED</b>	La solicitud de autorización fue denegada. El token (o RUM para un pago SEPA) no se crea y no aparecerá en el Back Office Expert.
	<b>UPDATED</b>	El token (o RUM para un pago SEPA) se actualiza con éxito.
	<b>NOT_UPDATED</b>	El token (o RUM para un pago SEPA) no se ha actualizado.
	<b>ABANDONED</b>	Acción abandonada por el comprador (deudor). El token (o RUM para un pago SEPA) no se crea y no aparecerá en el Back Office Expert.
presentation_date	Para un pago con tarjeta bancaria, este parámetro corresponde a la fecha de captura deseada (en formato ISO 8601).	
trans_id	Número de transacción	
ext_trans_id	Parámetro ausente para el pago con tarjeta bancaria.	
trans_uuid	Referencia única de la transacción generada por la plataforma de pago después de la creación de una transacción de pago. Ofrece una garantía de unicidad para cada transacción.	
extra_result	Código numérico del resultado de los controles de riesgo.	
	<b>Code</b>	<b>Descripción</b>
	Vacío	No se ha realizado ningún control.
	00	Todos los controles fueron satisfactorios.
	02	La tarjeta ha superado el saldo autorizado
	03	La tarjeta se encuentra en la lista gris del vendedor.
	04	El país de emisión de la tarjeta se encuentra en la lista gris del vendedor.
	05	La dirección IP se encuentra en la lista gris del vendedor.
	06	El código BIN se encuentra en la lista gris del vendedor.
	07	Detección de tarjetas de débito electrónica.
	08	Detección de una tarjeta empresarial nacional.
	09	Detección de una tarjeta empresarial extranjera.
	14	Detección de tarjetas con autorización sistemática.
	20	Verificación de coherencia: no hay coincidencias de país (IP del país, mapa del país, país del comprador).
	30	El país de la dirección IP se encuentra en la lista gris del vendedor.
	99	Ha surgido un problema técnico en el servidor al procesar uno de los controles locales.
sequence_number	Número de secuencia	

Primer apellido	Descripción
trans_status	Estado de la transacción.



Las transacciones anuladas también se encuentran en la tabla

14. Guarde el valor del campo **vads\_trans\_uuid**. Este le permitirá identificar de manera única la transacción si utiliza las API servicios Web.
15. Recupere la información del pedido, del comprador y de la entrega.  
Estos datos están presentes en la respuesta solamente si fueron enviados en el formulario de pago.  
Su valor es idéntico al valor ingresado en el formulario.
16. Actualice el pedido.

## 15.7. Test y troubleshooting

Para probar las notificaciones, siga las siguientes etapas:

1. Realice un pago (en modo TEST o en modo PRODUCTION).
2. Una vez finalizado el pago, busque la transacción en su Back Office (Menú **Gestión > Transacciones o Transacciones de TEST** si realizó el pago en modo TEST).
3. Haga doble clic en la transacción para ver el **detalle de la transacción**.
4. En el detalle de la transacción, busque la sección **Datos técnicos**.
5. Compruebe el estado de la URL de notificación:

Datos técnicos	
Estado de la URL de notificación :	Enviado ( <a href="#">Mostrar las informaciones</a> )
Certificado :	<a href="#">https://www.369e9fe7a2c4c6c1e-14.0000.0000</a>

La lista de los estados posibles se presenta a continuación:

Estado	Descripción
N/A	La transacción no dio lugar a una notificación o no se activó ninguna regla de notificación.
URL no definido	Un evento activó la regla de notificación de fin de pago, pero la URL no está configurada.
Llamada en curso	La notificación está en curso Este estado es temporal.
Enviado	La notificación se ha enviado correctamente y un equipo distante respondió con un código HTTP 200, 201, 202, 203, 204, 205 ou 206.
Enviado (redirección permanente)	El sitio del comerciante ha devuelto un código HTTP 301 o 308 con una nueva URL para contactar. Una nueva llamada en modo POST se realiza hacia la nueva URL.
Enviado (redirección temporal)	El sitio del comerciante ha devuelto un código HTTP 302 o 307 con una nueva URL para contactar. Una nueva llamada en modo POST se realiza hacia la nueva URL.
Enviado (redirección a otra página)	El sitio del comerciante ha devuelto un código HTTP 301 con una nueva URL para contactar. Una nueva llamada en modo GET se realiza hacia la nueva URL.
Fallido	Error genérico diferente de los códigos descritos a continuación.
Servidor inalcanzable	La notificación duró más de 35 s.
<b>Error con SSL handshake</b>	La configuración de su servidor no es correcta. Realice un diagnóstico en el sitio de Qualys ( <a href="https://www.ssllabs.com/ssltest/">https://www.ssllabs.com/ssltest/</a> ) y corrija los errores.
Conexión interrumpida	Error de comunicación.
Conexión rechazada	Error de comunicación.
Error servidor 300	Caso de redirección no aceptado por la plataforma.
Error servidor 304	Caso de redirección no aceptado por la plataforma.
Error servidor 305	Caso de redirección no aceptado por la plataforma.
Error servidor 400	El sitio del vendedor ha devuelto un código HTTP 400 Bad Request.

Estado	Descripción
<b>Error servidor 401</b>	El sitio del vendedor ha devuelto un código HTTP 401 Unauthorized. Asegúrese de que el recurso no esté protegido por un archivo .htaccess.
Error servidor 402	El sitio del vendedor ha devuelto un código HTTP 402 Payment Required.
<b>Error servidor 403</b>	El sitio del vendedor ha devuelto un código HTTP 403 Forbidden. Asegúrese de que el recurso no esté protegido por un archivo .htaccess.
<b>Error servidor 404</b>	El sitio del vendedor ha devuelto un código HTTP 404 Not Found. Verifique que el ingreso de la URL esté correcto en la configuración de la regla. También verifique que el archivo esté presente en su servidor.
Error servidor 405	El sitio del vendedor ha devuelto un código HTTP 405 Method Not allowed.
Error servidor 406	El sitio del vendedor ha devuelto un código HTTP 406 Not Acceptable.
Error servidor 407	El sitio del vendedor ha devuelto un código HTTP 407 Proxy Authentication Required.
Error servidor 408	El sitio del vendedor ha devuelto un código HTTP 408 Request Time-out.
Error servidor 409	El sitio del vendedor ha devuelto un código HTTP 409 Conflict.
Error servidor 410	El sitio del vendedor ha devuelto un código HTTP 410 Gone.
Error servidor 411	El sitio del vendedor ha devuelto un código HTTP 411 Length Required.
Error servidor 412	El sitio del vendedor ha devuelto un código HTTP 412 Precondition Failed.
Error servidor 413	El sitio del vendedor ha devuelto un código HTTP 413 Request Entity Too Large.
Error servidor 414	El sitio del vendedor ha devuelto un código HTTP 414 Request-URI Too long.
Error servidor 415	El sitio del vendedor ha devuelto un código HTTP 415 Unsupported Media Type.
Error servidor 416	El sitio del vendedor ha devuelto un código HTTP 416 Requested range unsatisfiable.
Error servidor 417	El sitio del vendedor ha devuelto un código HTTP 417 Expectation failed.
Error servidor 419	El sitio del vendedor ha devuelto un código HTTP 419 Authentication Timeout.
Error servidor 421	El sitio del vendedor ha devuelto un código HTTP 421 Misdirected Request.
Error servidor 422	El sitio del vendedor ha devuelto un código HTTP 422 Unprocessable Entity.
Error servidor 423	El sitio del vendedor ha devuelto un código HTTP 423 Locked.
Error servidor 424	El sitio del vendedor ha devuelto un código HTTP 424 Failed Dependency.
Error servidor 425	El sitio del vendedor ha devuelto un código HTTP 425 Too Early.
Error servidor 426	El sitio del vendedor ha devuelto un código HTTP 426 Upgrade Required.
Error servidor 429	El sitio del vendedor ha devuelto un código HTTP 431 Request Header Fields Too Large.
Error servidor 431	El sitio del vendedor ha devuelto un código HTTP 415 Unsupported Media Type.

Estado	Descripción
Error servidor 451	El sitio del vendedor ha devuelto un código HTTP 451 Unavailable For Legal Reasons.
<b>Error servidor 500</b>	El sitio del vendedor ha devuelto un código HTTP 500 Internal Server Error. Se ha producido un error aplicativo en el servidor de su tienda. Consulte los registros de su servidor HTTP (generalmente apache). El problema solo puede corregirse al intervenir en su servidor.
Error servidor 501	El sitio del vendedor ha devuelto un código HTTP 501 Not Implemented.
Error servidor 502	El sitio del vendedor ha devuelto un código HTTP 502 Bad Gateway / Proxy Error.
Error servidor 503	El sitio del vendedor ha devuelto un código HTTP 503 Service Unavailable.
<b>Error servidor 504</b>	El sitio del vendedor ha devuelto un código HTTP 504 Gateway Time-out. El servidor del vendedor no ha aceptado la llamada dentro del tiempo de espera establecido de 10 s.
Error servidor 505	El sitio del vendedor ha devuelto un código HTTP 505 HTTP Version not supported.

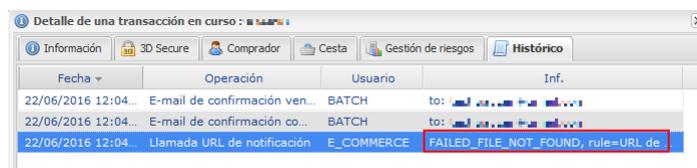
Para obtener más información sobre una notificación, haga clic en el enlace **Mostrar la información** o haga clic en la pestaña **Historial** y busque la línea **Llamada URL de notificación**.

Para ayudar al vendedor a identificar el origen del error, la plataforma analiza sistemáticamente los primeros 512 caracteres que devuelve el sitio del comerciante y los muestra en la columna **Información**.

- Ejemplo de notificación procesada con éxito:



- Ejemplo de notificación incorrecta



Si la plataforma no logra conectarse a la URL de su página, se enviará un e-mail de alerta a la dirección especificada.

Este contiene:

- El código HTTP del error encontrado
- Elementos de análisis en función del error
- Sus consecuencias
- El procedimiento a seguir desde el Back Office Expert para reenviar la solicitud a la URL definida en la configuración de la regla.

## 16. PROCESAR EL REGRESO A LA TIENDA

---

Por defecto, cuando el comprador vuelve al sitio web comercial, su navegador no transmite ningún parámetro.

Sin embargo, se pueden recuperar los datos si el campo **vads\_return\_mode** se ha transmitido en el formulario de pago. Ver capítulo **Gestionar el regreso al sitio web comercial**:

- en GET: datos presentes en la URL en el formato: ?param1=valeur1&param2=valeur2.
- en POST: datos enviados en un formulario POST.

Los datos que se transmiten al navegador son los mismos que durante las notificaciones (IPN).

Los campos **vads\_url\_check\_src** y **vads\_hash** se envían solamente en la notificación instantánea.

Consulte el capítulo **Analizar el resultado del pago** para analizar estos datos.



El regreso a la tienda solo debe permitir mostrar un contexto visual al comprador. No utilice los datos recibidos para procesar en base de datos.

## 17. ASISTENCIA

---

¿Necesita ayuda? Consulte [las preguntas frecuentes](#).

Para cualquier consulta, contacte a [la asistencia técnica](#).

Para facilitar el procesamiento de sus solicitudes, prepare su código de cliente (ejemplo: **CLXXXXX**, **MKXXXXX** o **AGXXXXX**).

Esta información está disponible en el Back Office Vendedor , en la parte superior del menú.