



COLLECTOR DE PAGOS

Integrar Lyra a WooCommerce

Versión del documento 1.14

Contenido

1. NOTAS DE VERSIÓN.....	4
2. FUNCIONALIDADES DEL MÓDULO.....	5
3. PRERREQUISITO.....	6
4. INSTALAR EL MÓDULO DE PAGO.....	7
4.1. Actualizar el módulo.....	7
4.2. Agregar el módulo de pago.....	7
5. ELEGIR EL TIPO DE INTEGRACIÓN.....	8
5.1. Adquisición de los datos en la plataforma de pago.....	8
5.2. Selección del tipo de tarjeta en el sitio web comercial.....	9
5.3. Página de pago integrada en el túnel del pedido (modo iframe).....	10
5.4. Campos de pago incrustados en el sitio web comercial (API REST).....	10
5.5. SmartForm incrustado en el sitio web comercial (API REST).....	11
5.6. SmartForm extendido incrustado en el sitio web comercial con logos (REST API).....	12
5.7. SmartForm extendido incrustado en el sitio web comercial sin logos (REST API).....	13
6. CONFIGURACIÓN RÁPIDA DEL MÓDULO.....	14
6.1. Familiarizarse con la integración.....	14
6.2. Integrar la redirección.....	15
6.2.1. Configurar la tienda.....	15
6.2.2. Configurar las URL de notificación.....	15
6.2.3. Testear el pago en mi sitio.....	16
6.2.4. Cambiar a PRODUCCIÓN.....	16
6.3. Integrar el pago incrustado.....	18
6.3.1. Configurar la tienda.....	18
6.3.2. Configurar las URL de notificación.....	18
6.3.3. Testear el pago en mi sitio.....	19
6.3.4. Cambiar a PRODUCCIÓN.....	20
7. CONFIGURACIÓN AVANZADA DEL MÓDULO DE PAGO.....	21
7.1. Integrar la Suscripciones.....	21
7.1.1. Integración con WooCommerce Subscriptions.....	21
7.1.2. Integración con Lyra.....	21
7.2. Integrar el wallet comprador.....	23
7.3. Descripción de los parámetros.....	24
7.4. URL de notificación.....	32
7.4.1. Definir las URL de notificación.....	34
7.4.2. Configurar las URL de notificación.....	35

7.4.3. Testear URL de notificación.....	36
8. ASISTENCIA.....	37

1. NOTAS DE VERSIÓN

Para seguir todas las novedades del módulo de pagos :

1. Descargue el módulo de nuestro sitio de documentación.
2. Abra el módulo de pago previamente descargado.
3. Vaya al repertorio **-lyra-payment**.
4. Abra el archivo **CHANGELOG.md**.

2. FUNCIONALIDADES DEL MÓDULO

Tipos de pago	
Pago inmediato	✓
Pago diferido	✓
Pago en cuotas	✓
Pago por token*	✓
Pago con wallet*	✓
Pago por suscripción*	✓

Ingresar datos bancarios	
Redirección	✓
I-frame	✓
Pago incrustado (clásico)*	✓
Pago incrustado (smartForm)*	✓
Web Service*	✗

Operaciones sobre un pago desde WooCommerce	
Anulación*	✓
Reembolso*	✓
Modificación*	✓
Validación*	✗
Duplicación*	✗

Compatibilidad con WooCommerce	
WooCommerce 9	✓
WooCommerce 8	✓
WooCommerce 7	✓
WooCommerce Subscriptions	✓
WooCommerce Blocks	✓
High-Performance Order Storage	✓
Modo multisitios WordPress	✓
Funcionalidad wc_create_refund	✓

Módulo de pago	
Multiidioma	✓
Multidivisa	✓
Submódulo personalizable	✓
Redirección automática al final del pago	✓
3DS Personalizado*	✓
Gestión del estado de los pedidos	✓

* Funciones opcionales.

3. PRERREQUISITO

Antes de comenzar la integración del módulo de pago, debe asegurarse de poder acceder a:

- **Back Office WordPress**
- **Back Office Expert**
- **Archivo del módulo de pago:** Lyra_WooCommerce_2.x-9.x_v1.14.x.zip

Back Office WordPress:

Conéctese desde el Back Office de su sitio. La URL debe tener este formato:

<https://your-domain.com/wp-admin/>

Si no tiene acceso, contacte a la asistencia técnica.

Back Office Expert :

Recuerde que su Back Office Expert está disponible en esta dirección:

<https://secure.lyra.com/portal/>

Haga clic en **Más acciones** y conéctese a su Back Office Expert.

Módulo de pago:

Descargue el módulo en la siguiente URL:

<https://docs.lyra.com/es/collect/plugins/#woocommerce>

IMPORTANTE: Todos nuestros módulos de pago están probados con una versión mínima de PHP, que puede verse en nuestro sitio documental:

Si posee una versión anterior, póngase en contacto con el responsable técnico de su sitio para actualizar la versión PHP del servidor. De este modo, nuestro servicio de asistencia podrá ayudarle si tiene algún problema con nuestro módulo.

4. INSTALAR EL MÓDULO DE PAGO

4.1. Actualizar el módulo

Para actualizar el módulo de pago, primero debe desinstalar la versión anterior del módulo.

IMPORTANTE: No olvide tomar nota de los parámetros de su módulo antes de desinstalarlo, en particular el certificado de producción que ya no estará visible en el Back Office Lyra.

1. Conéctese al **Back Office Wordpress**.
2. Vaya al menú **WooCommerce > Ajustes**.
3. Haga clic en la pestaña **Pagos**.
4. Haga clic en **Lyra - Configuración general**.
5. Busque el parámetro **Clave de production**, anote la clave.
6. Vaya al menú **Extensiones > Extensiones instaladas..**
7. Busque el módulo **Lyra for WooCommerce**.
8. Haga clic en **Desactivar**.
9. Haga clic en **Eliminar**.
10. A partir de ahora puede instalar el nuevo módulo. Este proceso se describe en el siguiente capítulo.

4.2. Agregar el módulo de pago

Tiene dos posibilidades para agregar el módulo de pago Lyra:

Instalación automática:

El primer método es agregar el módulo de pago en el **Back Office WordPress**:

1. Conéctese al **Back Office Wordpress**.
2. Vaya al menú **Extensiones > Extensiones instaladas..**
3. Haga clic en **Agregar una extensión**.
4. Seleccione **Cargar una extensión**.
5. Haga clic en **Examinar**
6. Busque el módulo de pago en su disco duro.
7. Haga clic en el botón **Instalar**.
8. Haga clic en **Activar la extensión**.

Instalación manual:

El segundo método consiste en copiar el módulo vía FTP. Para hacer esto, copie el directorio woo-lyra-payment en el directorio /wp-content/plugins/ de su sitio.

Para activar el módulo de pago:

1. Conéctese al **Back Office Wordpress**.
2. Vaya al menú **Extensiones > Extensiones instaladas..**
3. Busque el módulo **Lyra for WooCommerce**.
4. Haga clic en **Activar la extensión**.

5. ELEGIR EL TIPO DE INTEGRACIÓN

Desde el **Back Office WordPress**:

1. Vaya al menú **WooCommerce > Ajustes**.
2. Haga clic en la pestaña **Pagos**.
3. Haga clic en **Lyra - Pago estándar**.
4. Busque el parámetro **Mode de saisie des données de paiement** y seleccione el tipo de integración que desea. Los diferentes modos se describen siguiendo.

5.1. Adquisición de los datos en la plataforma de pago

El comprador es redirigido hacia la página de pago Lyra para seleccionar la información de su elección:

The screenshot shows the Lyra payment interface. On the left, a dark blue sidebar contains the Lyra logo and a 'Pago seguro' (Secure Payment) indicator. Below this, a white box displays order details: the URL 'https://myshop.com/', the store identifier '12345678', the order reference '51', and the total amount '50,00 EUR'. The main content area on the right is titled 'Seleccione un medio de pago :'. It features logos for VISA, CB/Visa/Mastercard, and American Express.

Tras haber elegido su medio de pago, el comprador podrá ingresar sus datos bancarios:

This screenshot shows the Lyra payment interface with the card payment form. The left sidebar is identical to the previous screenshot. The main content area is titled 'Datos del medio de pago'. It includes a 'Número de tarjeta' (Card number) input field, a 'Válida hasta' (Valid until) section with 'mes' (month) and 'año' (year) dropdowns, and a 'CVV' input field. A blue 'VALIDAR' (Validate) button is positioned below these fields. At the bottom, there are logos for VISA SECURE, Mastercard SECURISE, and Mastercard ID Check. A small disclaimer at the bottom left states: 'La dirección de este sitio de pago con el prefijo "https" indica que usted se encuentra en una página segura y que puede realizar su compra en línea con toda tranquilidad.'

5.2. Selección del tipo de tarjeta en el sitio web comercial

La sección del tipo de tarjeta se efectúa desde el sitio web comercial:

☒ Pago con tarjeta de crédito 

Usted ingresará los datos de pago después de la confirmación del pedido.

☐  ☐  ☐ 

REALIZAR EL PEDIDO

La lista de los métodos de pago que se ofrecen depende de la configuración del parámetro **Tipos de tarjeta** (Pago estándar).

El comprador será redirigido a la página de pago Lyra para que ingrese sus datos bancarios:

 **Lyra** Pago seguro

<https://myshop.com/>

Identificador de la tienda : 12345678

Referencia pedido : 51

Importe : 50,00 EUR

La dirección de este sitio de pago con el prefijo "https" indica que usted se encuentra en una página segura y que puede realizar su compra en línea con toda tranquilidad.

**Datos del medio de pago**

Número de tarjeta

Válida hasta mes año

CVV

VALIDAR

  

5.3. Página de pago integrada en el túnel del pedido (modo iframe)

Esta función le permite integrar la página de pago Lyra a través de un túnel en el sitio web comercial:

☒ Pago con tarjeta de crédito 

Número de tarjeta
  

Válida hasta
mes año

CVV
  

VALIDAR

IMPORTANTE: Algunos métodos de pago son incompatibles con una integración por iframe, para más información [consulte la siguiente documentación](#).

5.4. Campos de pago incrustados en el sitio web comercial (API REST)

IMPORTANTE: Este tipo de integración es compatible únicamente con los pagos con tarjeta. Si desea utilizar la API REST, le recomendamos usar el Smartform.

Esta opción le permite integrar campos de pago (número de tarjeta, fecha de caducidad, cvv) en el sitio web comercial.

☒ Pago con tarjeta de crédito 

Número de tarjeta 

MM/AA 

CVV 

REALIZAR EL PEDIDO

Debe contratar la opción API REST (Utilización de la API de pago REST) para utilizar esta solución.

5.5. SmartForm incrustado en el sitio web comercial (API REST)

Este modo muestra el botón de pago con tarjeta y los botones de los medios de pago compatibles en forma de lista.

☒ Pago con tarjeta de crédito 

Importe
100,00 €

☒











+7

☐

 Pagar con su banco

☐

 Transferencia SEPA instantánea

Haga clic en [este enlace](#) para consultar los métodos de pago compatibles con smartForm.

El comprador deberá ingresar sus datos bancarios en un pop-in.

Mi Tienda



50,00 €

51

Número de tarjeta



MM/AA



CVV



PAGAR 50,00 €

Debe contratar la opción API REST (Utilización de la API de pago REST) para utilizar esta solución.

5.6. SmartForm extendido incrustado en el sitio web comercial con logos (REST API)

Este modo muestra los campos incrustados con logos compatibles para pagos con tarjeta y otros métodos de pago compatibles.

☒ Pago con tarjeta de crédito 

Tarjetas



Otros medios de pago:

☐  PayPal

Haga clic en [este enlace](#) para consultar los métodos de pago compatibles con smartForm.

Debe contratar la opción API REST (Utilización de la API de pago REST) para utilizar esta solución.

5.7. SmartForm extendido incrustado en el sitio web comercial sin logos (REST API)

Este modo muestra los campos incrustados con logos compatibles para pagos con tarjeta y otros métodos de pago compatibles.

☒ Pago con tarjeta de crédito 

Número de tarjeta 

MM/AA 

CVV 

Otros medios de pago:

☐  PayPal

[Haga clic en este enlace](#) para consultar los métodos de pago compatibles con smartForm.

Debe contratar la opción API REST (Utilización de la API de pago REST) para utilizar esta solución.

6. CONFIGURACIÓN RÁPIDA DEL MÓDULO

Este capítulo permite configurar y utilizar rápidamente su tienda en modo PRODUCTION.

Para más información sobre la configuración del módulo, consulte el capítulo **Configuración avanzada del módulo de pago**.

TENER EN CUENTA: En nuestro sitio documental encontrará la sección FAQ, que recopila las preguntas más frecuentes y se actualiza con regularidad. Las FAQ del módulo están disponibles desde el siguiente enlace en la sección **CMS > WooCommerce 2.x-9.x**:

<https://support.lyra.com/hc/fr>

6.1. Familiarizarse con la integración

Antes de comenzar, debe conocer el tipo de integración elegido.

Esta información está disponible en la sección configuración del módulo de pago: **Pago estándar > Modo de ingreso de datos de pago**.

Consulte el capítulo **Integrar la redirección** si ha elegido una de las siguientes integraciones:

- Adquisición de los datos en la plataforma de pago.
- Selección del tipo de tarjeta en el sitio web comercial.
- Página de pago integrada en el túnel del pedido (modo iframe).

Consulte el capítulo **Integrar el pago incrustado** si ha elegido una de las siguientes integraciones:

- Campos de pago iincrustados en el sitio web comercial (API REST)
- SmartForm incrustado en el sitio web comercial (API REST).
- SmartForm extendido incrustado en el sitio web comercial con logos (REST API).
- SmartForm extendido incrustado en el sitio web comercial sin logos (REST API).

6.2. Integrar la redirección

6.2.1. Configurar la tienda

1. Conéctese al **Back Office Expert Lyra** con sus ID de conexión:
<https://secure.lyra.com/portal/>
2. Vaya al menú **Ajustes > Tienda**.
3. Haga clic en la pestaña **Claves**.
4. Copie su **ID de tienda**.
5. Conéctese al **Back Office Wordpress**.
6. Vaya al menú **WooCommerce > Ajustes**.
7. Haga clic en la pestaña **Pagos**.
8. Haga clic en **Lyra - Configuración general**.
9. Pegue el **ID de tienda** en la sección **Acceso a la plataforma**.
10. Vuelva al **Back Office Expert**.
11. Copie su **Clave de test**.
12. Vuelva al **Back Office Wordpress**.
13. Pegue la **Clave de test** en la sección **Acceso a la plataforma**.
14. Vuelva al **Back Office Expert**.
15. Copie su **Clave de Producción**.
16. Vuelva al **Back Office Wordpress**.
17. Pegue la **Clave de Producción** en la sección **Acceso a la plataforma**.
18. Haga clic en el botón **Guardar cambios**.

6.2.2. Configurar las URL de notificación

1. Conéctese al **Back Office Wordpress**.
2. Vaya al menú **WooCommerce > Ajustes**.
3. Haga clic en la pestaña **Pagos**.
4. Haga clic en **Lyra - Configuración general**.
5. Busque la sección **ACCESO AL PORTAL DE PAGO**.
6. Copie la URL en el parámetro **URL de notificación**.
7. Conéctese al **Back Office Expert Lyra**: <https://secure.lyra.com/portal/>.
8. Vaya al menú **Configuración > Reglas de notificación**.
9. Haga doble clic en **URL de notificación al final del pago**.
10. Marque la casilla **Reejecución automática en caso de fallo**.
11. Busque la sección **URL de notificación de la API formulario V1, V2**.
12. Pegue la URL que copió anteriormente y péguela en **URL a llamar en modo TEST** y **URL a llamar en modo PRODUCTION**.

Si l'URL de PRODUCTION es distinta a aquella donde realizó las pruebas, ingrésela en esta etapa para no olvidarla más tarde. La URL debe tener este formato:

https://www.your-domain.com/?wc-api=WC_Gateway_Lyra

13. Haga clic en el botón **Guardar**.
14. Haga doble clic en **URL de notificación sobre anulación**.
15. Realice la misma operación de la etapa 10 a la etapa 13.
16. Haga doble clic en **URL de notificación al modificar por batch**.
17. Realice la misma operación de la etapa 10 a la etapa 13.
18. Haga doble clic en **URL de notificación al modificar una transacción en el Back Office (vendedor)**.
19. Realice la misma operación de la etapa 10 a la etapa 13.
20. Haga doble clic en **URL de notificación al crear una recurrencia**.
21. Realice la misma operación de la etapa 10 a la etapa 13.
22. Si las reglas configuradas están marcadas con una cruz roja, haga clic en ella y luego en el botón **Activar la regla** en la parte inferior de la pantalla.

6.2.3. Testear el pago en mi sitio

Realizar un pago de test:

1. Realice un pedido en su sitio web comercial como si fuese un comprador.
2. Seleccione el medio de pago "**Pago con tarjeta de crédito**".
3. Elija un medio de pago si su configuración se lo permite.
4. Haga clic en uno de los números de tarjeta que se muestran, todos los campos se rellenarán automáticamente.
5. Valide su pago.
6. Verifique que el pago se muestra en el Back Office VendedorWooCommerce.

6.2.4. Cambiar a PRODUCCIÓN

Para pasar al modo PRODUCTION con redirección:

1. Conéctese desde el **Back Office Expert Lyra**.
2. Vaya al menú **Ajustes > Tienda** y haga clic en la pestaña **Claves**.
3. Copie la clave de producción que se muestra en la pantalla.

4. Conéctese al **Back Office WooCommerce**.
5. Vaya a la sección **Configuración general** del módulo de pago Lyra.
6. Reemplace la clave de production por la que copió anteriormente.
7. Cambie el parámetro **Modo** a **PRODUCTION** y guarde los cambios.
8. Su tienda ya está configurada para recibir pagos reales.

6.3. Integrar el pago incrustado

IMPORTANTE: El medio de pago SEPA Direct Debit es incompatible con el modo de integración smartForm.

6.3.1. Configurar la tienda

1. Conéctese al **Back Office Expert Lyra** con sus ID de conexión:
<https://secure.lyra.com/portal/>
2. Vaya al menú **Ajustes > Tienda**.
3. Haga clic en la pestaña **Claves**.
4. Copie su **ID de tienda**.
5. Conéctese al **Back Office Wordpress**.
6. Vaya al menú **WooCommerce > Ajustes**.
7. Haga clic en la pestaña **Pagos**.
8. Haga clic en **Lyra - Configuración general**.
9. Pegue el **ID de tienda** en la sección **Acceso a la plataforma**.
10. Vuelva al **Back Office Expert**.
11. Copie su **Clave de test**.
12. Vuelva al **Back Office Wordpress**.
13. Pegue la **Clave de test** en la sección **Acceso a la plataforma**.
14. Vuelva al **Back Office Expert**.
15. Copie su **Clave de Producción**.
16. Vuelva al **Back Office Wordpress**.
17. Pegue la **Clave de Producción** en la sección **Acceso a la plataforma**.
18. Vuelva al **Back Office Expert**.
19. Haga clic en la pestaña **Claves de la API REST**.
20. Copie su **Contraseña de test**.
21. Vuelva al **Back Office Wordpress**.
22. Pegue su **Contraseña de test** en la sección **Claves de API REST**.
23. Realice la misma operación con los parámetros **Clave pública de test** y **Clave HMAC-SHA-256 de test**.
24. Realice la misma operación con los parámetros **Contraseña de production** y **Clave pública de producción** y **Clave HMAC-SHA-256 de production**.
25. Haga clic en el botón **Guardar cambios**.

6.3.2. Configurar las URL de notificación

1. Conéctese al **Back Office Wordpress**.
2. Vaya al menú **WooCommerce > Ajustes**.
3. Haga clic en la pestaña **Pagos**.
4. Haga clic en **Lyra - Configuración general**.
5. Busque la sección **Claves d'API REST**.
6. Copie la URL que se encuentra en el parámetro **URL de notificación de la API REST**.
7. Conéctese al **Back Office Expert Lyra**: <https://secure.lyra.com/portal/>.

8. Vaya el menú **Configuración > Reglas de notificación**.
9. Haga doble clic en **URL de notificación al final del pago**.
10. Marque la casilla **Reejecución automática en caso de fallo**.
11. Busque la sección **URL de notificación de API REST**.
12. Pegue la URL que copió anteriormente y péguela en **URL de destino a llamar en modo TEST** y **URL de destino de URL a llamar en modo PRODUCTION**.

Si la URL de production es distinta de aquella donde realizó las pruebas, modifíquela para no olvidarla más tarde. La URL debe tener este formato:

https://www.your-domain.com/?wc-api=WC_Gateway_Lyra_Notify_Rest

13. Haga clic en el botón **Guardar**.
14. Haga doble clic en **URL de notificación sobre anulación**.
15. Realice la misma operación de la etapa 10 a la etapa 13.
16. Haga doble clic en **URL de notificación al modificar por batch**.
17. Realice la misma operación de la etapa 10 a la etapa 13.
18. Haga doble clic en **URL de notificación al modificar una transacción en el Back Office (vendedor)**.
19. Realice la misma operación de la etapa 10 a la etapa 13.
20. Haga doble clic en **URL de notificación al crear una recurrencia**.
21. Realice la misma operación de la etapa 10 a la etapa 13.
22. Si las reglas configuradas están marcadas con una cruz roja, haga clic en ella y luego en el botón **Activar la regla** en la parte inferior de la pantalla.

6.3.3. Testear el pago en mi sitio

Realizar un pago de test:

1. Realice un pedido en su sitio web comercial como si fuese un comprador.
2. Seleccione el medio de pago "**Pago con tarjeta de crédito**".
3. Elija un medio de pago si su configuración se lo permite.
4. Haga clic en uno de los números de tarjeta que se muestran, todos los campos se rellenarán automáticamente.

5. Valide su pago.
6. Verifique que el pago se muestra en el Back Office VendedorWooCommerce.

6.3.4. Cambiar a PRODUCCIÓN

Para pasar al modo PRODUCTION con redirección:

1. Conéctese al IBack Office Expert Lyra.
2. Vaya a menú **Configuración > Tienda** y haga clic en la pestaña **Claves API REST**.
3. Copie la **Contraseña de production** y la **Clave HMAC-SHA-256 de production** que se muestran en la pantalla.
4. Conéctese al **Back Office WooCommerce**.
5. Vaya a la sección **Configuración general** del módulo de pago Lyra.
6. Pegue los dos parámetros que copió anteriormente en los parámetros **Contraseña de production** y **Clave HMAC-SHA-256 de production**.
7. Vuelva al Back Office Expert y haga clic en la pesta **Claves**.
8. Copie su **Clave de PRODUCTION**.
9. Vuelva al **Back Office WooCommerce**.
10. Busque la sección **Acceso a la plataforma**, luego pegue su **Clave de PRODUCTION**.
11. Cambie el parámetro **Modo** a **PRODUCTION** y guarde los cambios.
12. Su tienda ya está configurada para recibir pagos reales.

7. CONFIGURACIÓN AVANZADA DEL MÓDULO DE PAGO

En esta sección encontrará información sobre cada parámetro del módulo de pago.

TENER EN CUENTA: En nuestro sitio documental encontrará la sección FAQ, que recopila las preguntas más frecuentes y se actualiza con regularidad. Las FAQ del módulo están disponibles desde el siguiente enlace en la sección **CMS > WooCommerce 2.x-9.x**:

<https://support.lyra.com/hc/fr>

7.1. Integrar la Suscripciones

Las suscripciones las puede gestionar WooCommerce Subscriptions o Lyra.

Suscripciones gestionadas por WooCommerce Subscriptions	Suscripciones gestionadas por Lyra
Suscripción modificable desde el CMS.	Suscripción no modificable.
Calendario de cuotas y monto variables.	Calendario de cuotas fijo con monto fijo.
Requiere las opciones pago por token y API REST (Utilización de la API de pago REST).	Solo requiere la opción pago por suscripción .
No compatible con SEPA Direct Debit	No compatible con SEPA Direct Debit

Si desea integrar las suscripciones gestionadas por WooCommerce Subscriptions, consulte el capítulo **Integración con WooCommerce Subscriptions**.

Si desea integrar las suscripciones gestionadas por Lyra, consulte el capítulo **Integración con Lyra**.

7.1.1. Integración con WooCommerce Subscriptions

IMPORTANTE: La opción **pago con token y API REST** (utilización de la API de pago REST) deben estar activadas en su tienda para poder utilizar esta funcionalidad.

Para integrar las suscripciones:

1. Conéctese al **Back Office Wordpress**.
2. Vaya al menú **WooCommerce > Ajustes**.
3. Haga clic en la pestaña **Pagos**.
4. Haga clic en **Lyra - Pago por suscripción con WooCommerce Subscriptions**.
5. Marque la casilla **Activar / Desactivar**.
6. Modifique los demás parámetros si fuese necesario.
7. Guarde los cambios.

7.1.2. Integración con Lyra

IMPORTANTE: La opción **suscripción** debe estar activada en su tienda Lyra para utilizar esta funcionalidad.

Para integrar las suscripciones:

1. Conéctese al **Back Office Wordpress**.
2. Vaya al menú **WooCommerce > Ajustes**.
3. Haga clic en la pestaña **Pago**.
4. Haga clic en **Lyra - Pago por suscripción**

5. Marque la casilla **Activar / Desactivar**.
6. Elija la solución de gestión de suscripciones que utiliza su sitio en el parámetro **Gestión de las suscripciones**.
7. Modifique los demás parámetros si fuese necesario.
8. Guarde los cambios.

También debe configurar la **URL de notificación al crear una recurrencia**:

Desde el **Back Office WordPress**:

1. Vaya al menú **WooCommerce > Ajustes**.
2. Haga clic en la pestaña **Pago**.
3. Haga clic en **Lyra - Configuración general**.
4. Busque la sección **ACCESO AL PORTAL DE PAGO**.
5. Copie la URL en el parámetro **URL de notificación**.

Desde el **Back Office Expert Lyra**:

1. Conéctese al <https://secure.lyra.com/portal/> con sus datos de acceso.
2. Vaya al menú **Configuración > Reglas de notificación**.
3. Haga doble clic en la **URL de notificación al creación de una suscripción**.
4. Marque la casilla **Reejecución automática en caso de fallo**.
5. Busque la sección **URL de notificación de la API formulario V1, V2**.
6. Pegue la URL que copió anteriormente y péguela en **URL a llamar en modo TEST** y **URL a llamar en modo PRODUCTION**.

Si l'URL de PRODUCTION es distinta a aquella donde realizó las pruebas, ingrésela en esta etapa para no olvidarla más tarde. La URL debe tener este formato:

https://www.your-domain.com/?wc-api=WC_Gateway_Lyra

7. Haga clic en el botón **Guardar**.

7.2. Integrar el wallet comprador

Un wallet (billetera electrónica) permite que el comprador pueda almacenar varias tarjetas de pago y elegir la que desea utilizar en el momento de la compra, sin tener que ingresar su número de tarjeta.

La plataforma de pago guarda los datos bancarios conforme al Reglamento general de protección de datos (RGPD).

IMPORTANTE: Asegúrese de haber configurado correctamente las claves de la API REST antes de empezar. Esta configuración se explica en el capítulo **Configuración rápida del módulo > Integración del pago incrustado**.

Para integrar el wallet:

1. Conéctese al **Back Office Wordpress**.
2. Vaya al menú **WooCommerce > Ajustes**.
3. Haga clic en **Lyra - Pago estándar**.
4. Busque el parámetro **Modo de ingreso de los datos de pago** y elija unos de los siguientes modos:
 - Campos de pago iincrustados en el sitio web comercial (API REST)
 - SmartForm incrustado en el sitio web comercial (API REST).
 - SmartForm extendido incrustado en el sitio web comercial con logos (REST API).
 - SmartForm extendido incrustado en el sitio web comercial sin logos (REST API).
5. Busque el parámetro **Pago por token**, luego seleccione **Sí**.
6. Busque el parámetro **Utilizar el wallet comprador para gestionar los tokens**, luego seleccione **Sí**.
7. Guarde los cambios.

Otorgar o retirar al comprador el derecho de rescindir su token:

1. Conéctese al Back Office Expert.
2. Vaya el menú **Ajustes > Tienda**.
3. Haga clic en la pestaña **Suscripción, token y wallet**.
4. Busque la sección **Parámetro del wallet**.
5. Al marcar la casilla **Eliminación lógica del token de parte del comprador**, el comprador puede rescindir sus tokens por sí mismo.
Si la casilla no está marcada, se muestra un mensaje para que el comprador solicite la rescisión al vendedor.
6. Haga clic en **Guardar** en la parte inferior izquierda de la pantalla.

IMPORTANTE: Si el token de un comprador está asociado a una suscripción, se rescinde la suscripción en curso. Por ello, se desaconseja activar la opción **Eliminación lógica del token de parte del comprador**.

7.3. Descripción de los parámetros

Parámetros básicos	
Registros	Permite activar o desactivar los registros del módulo. Los registros estarán disponibles en el directorio wp-content/uploads/wc-logs/ del servidor. Por defecto, este parámetro está Activado .
Acceso a la plataforma de pago	
ID de la tienda	Indique la identificación de 8 cifras de la tienda, disponible en su Back Office Expert (Menú: Configuración > Tiendas > Claves).
Clave en modo TEST	Indique la clave de test disponible en su Back Office Expert (Menú: Configuración > Tiendas > Claves).
Clave en modo de producción	Indique la clave de producción disponible en su Back Office Expert (Menú: Configuración > Tiendas > Claves).
Modo	Permite indicar el modo de funcionamiento del módulo (TEST o PRODUCTION) El modo PRODUCTION solo está disponible después de haber realizado la fase de test. El modo TEST siempre está disponible.
Algoritmo de firma	Algoritmo utilizado para calcular la firma del formulario de pago. El algoritmo debe ser el mismo que está configurado en el Back Office Expert (Configuración > Tienda > Claves). Si el algoritmo es diferente, será necesario modificar la configuración en el Back Office Expert.
URL de notificación	URL para copiar en su Back Office Expert (Menú Configuración > Reglas de notificaciones > URL de notificación al final del pago > URL de notificación del API formulario V1, V2). Para más informaciones, no dude en consultar el capítulo, así como los subcapítulos de Configuración de la URL de notificación .
URL de la página de pago	Este campo es completado previamente por defecto: https://secure.lyra.com/vads-payment/
Claves de API REST	
Contraseña de prueba	Contraseña que permite el uso de los Web Services o campos de pago integrados en modo test. La contraseña está disponible en su Back Office Expert (Menú: Configuración > Tiendas > Claves de API REST).
Contraseña de producción	Contraseña que permite el uso de los Web Services o del formulario incrustado en modo real (producción). La contraseña está disponible en su Back Office Expert (Menú: Configuración > Tiendas > Claves de API REST).
URL del servidor de la API REST	Este campo es completado previamente por defecto: https://api.lyra.com/api-payment/ Se recomienda establecer este valor en Predeterminado
Clave pública de prueba	La clave pública de test se debe informar obligatoriamente si utiliza los campos de pago integrados como Modo de ingreso de los datos de la tarjeta .

Claves de API REST	
	La clave pública está disponible en su Back Office Expert (Menú: Configuración > Tiendas > Claves de API REST).
Clave pública de producción	La clave pública de producción se debe informar obligatoriamente si utiliza los campos de pago integrados como Modo de ingreso de los datos de la tarjeta . La clave pública está disponible en su Back Office Expert (Menú: Configuración > Tiendas > Claves de API REST).
Clave HMAC-SHA-256 de test	La clave HMAC-SHA-256 de test se debe informar obligatoriamente si utiliza los campos de pago integrados como Modo de ingreso de los datos de la tarjeta . La clave HMAC-SHA-256 está disponible en su Back Office Expert (Menú: Configuración > Tiendas > Claves de API REST).
Clave HMAC-SHA-256 de producción	La clave HMAC-SHA-256 de producción se debe informar obligatoriamente si utiliza los campos de pago integrados como Modo de ingreso de los datos de la tarjeta . La clave HMAC-SHA-256 está disponible en su Back Office Expert (Menú: Configuración > Tiendas > Claves de API REST).
URL del cliente JavaScript	Este campo está prerrellenado por defecto: https://static.lyra.com/static/ Se recomienda establecer este valor en Predeterminado
URL de notificación de la API REST	URL para copiar en su Back Office Expert (Menú Configuración > Reglas de notificaciones > URL de notificación de pago instantáneo > URL de notificación de API REST). Para más informaciones, no dude en consultar el capítulo, así como los subcapítulos de Configuración de la URL de notificación .

Página de pago	
Idioma por defecto	Esta opción permite elegir el idioma predeterminado de la página de pago en caso de que el idioma de WooCommerce no sea conocido por Lyra Collect. Si el idioma o los idiomas utilizados por WooCommerce están disponibles en Lyra Collect, la página de pago se mostrará en el idioma de WooCommerce en el momento en el que el comprador hace clic en pagar.
Idiomas disponibles	Permite personalizar la visualización de los idiomas en la página de pago. El comprador podrá cambiar el idioma al ser redirigido a la página de pago. Si no selecciona ningún idioma, se ofrecerán todos los idiomas en la página de pago. Para efectuar una selección, se debe mantener presionada la tecla «Ctrl» y después haga clic en los idiomas deseados. <u>Idiomas disponibles:</u> alemán, inglés, chino, español, francés, italiano, japonés, holandés, polaco, portugués, ruso, sueco, turco.
Plazo antes de la captura	Indica el plazo en cantidad de días antes de la captura. Este parámetro es gestionado por defecto en su Back Office Expert. (Menú: Configuración > Tiendas > Configuración – sección: plazo de captura) Se aconseja no ingresar este parámetro.
Modo de validación	<u>Configuración del Back Office:</u> Valor recomendado. Permite utilizar la configuración definida en el Back Office Expert. (Menú: Configuración > Tiendas > Configuración – sección: modo de validación) <u>Automático:</u>

Página de pago	
	Este valor indica que el pago se captura automáticamente sin la intervención del vendedor. Manual: Este valor indica que el pago se captura automáticamente sin la intervención del vendedor en el Back Office Expert. Atención: si el vendedor no valida manualmente antes de la fecha de expiración de la solicitud de autorización, la transacción no se captura.

3DS Personalizado	
Gestionar el 3DS	Permite solicitar una autenticación sin interacción (frictionless). Requiere la opción Frictionless3DS2. - Para pagos realizados en euros, si el monto es inferior a 30 €, se envía una solicitud de autenticación frictionless al DS. Si el emisor acepta la solicitud de frictionless, el vendedor permite la garantía de pago. - Para los pagos realizados en euros, si el monto es superior a 30 €, el valor transmitido por el vendedor se ignora y la gestión de la autenticación del titular se delega a la plataforma. - Para los pagos realizados en una moneda distinta al euro, se envía una solicitud de autenticación frictionless al DS.

Regresar a la tienda	
Redirección automática	Esta opción permite redirigir de manera automática al comprador hacia el sitio web comercial. Esta opción depende del parámetro que sigue. Esta opción está desactivada de forma predeterminada.
Tiempo antes de la redirección (exitoso)	Cuando la opción redirección automática está activada, puede definir el plazo en segundos antes de que su cliente sea redirigido a su tienda en caso de un pago exitoso.
Mensaje antes de la redirección (exitoso)	En el caso en que la opción redirección automática está activada, puede definir el mensaje incluido en la plataforma después de un pago exitoso antes de que su cliente sea redirigido a la tienda. El mensaje predeterminado es: “Redirección a la tienda en un momento”
Tiempo antes de la redirección (fallo)	Cuando la opción redirección automática está activada, puede definir el plazo en segundos antes de que su cliente sea redirigido a su tienda en caso de una falla en el pago.
Mensaje antes de la redirección (fallo)	En el caso en que la opción redirección automática está activada, puede definir el mensaje incluido en la plataforma después de una falla en el pago antes de que su cliente sea redirigido a la tienda. El mensaje predeterminado es: “Redirección a la tienda en un momento”
Modo de regreso	Durante el regreso a la tienda, los parámetros se enviarán en modo POST o GET. El modo de POST se establece de forma predeterminada.
Estado de los pedidos	Seleccione el estado de los pedidos pagados correctamente. Se aconseja dejar el valor predeterminado.
Eliminar los pedidos con errores	Al marcar esta casilla, los pagos con errores serán suprimidos del Back Office WooCommerce. Se aconseja dejar Desactivada por defecto.

Opciones adicionales	
Asociación de las categorías	Asocie un tipo a cada categoría de su catálogo. Este parámetro es necesario para realizar controles contra el fraude (sujeto a opción). Usted puede: • asociar rápidamente un tipo de categoría a todos los productos de su catálogo. • asociar un tipo de categoría a cada categoría de su catálogo. La selección se realiza mediante la siguiente lista: Alimentación y comestibles Automotriz Entretenimiento Hogar y jardín Electrodomésticos Subastas y compras agrupadas Flores y regalos Informática y software Salud y belleza Servicios para personas Servicios para empresas Deportes Ropa y accesorios Viajes Dispositivos de audio, fotos, video Telefonía.
Título del método	El módulo de pago detectará automáticamente todos los transportistas disponibles en su sitio.
Tipo	Permite definir el tipo de transportista entre las siguientes opciones: Empresa de transporte: Transportistas (La Poste, Colissimo, UPS, DHL etc.) Retiro en tienda: Retiro de mercancía en la tienda del vendedor. Punto de retiro: Utilización de una red de puntos de retiro de terceros (kyala, alveol, etc.) Retiro en estación: Retiro en un aeropuerto, una estación o una agencia de viajes.
Rapidez	Rapidez de un envío: Express (- de 24 horas) o estándar. Estándar Prioritario (reservado para Click & Collect)
Plazo	En caso de un retiro en tienda (Click & Collect) con envío prioritario, elija el plazo de envío entre las siguientes opciones: ≤ 1 hora > 1 hora Inmediato 24 h-7/7

Opción del módulo	
Activación	Marque la casilla para activar el medio de pago.
Título del método	Esta opción le permite definir el título del medio de pago. El comprador verá este título al seleccionar el medio de pago. Si tiene varios idiomas instalados en su tienda, se mostrará una lista desplegable a la derecha del título del medio de pago. Pasando de un idioma a otro también puede ingresar un título diferente para cada idioma.
Descripción	Esta opción le permite modificar la descripción asociada al medio de pago. Si su tienda cuenta con varios idiomas, también tiene la posibilidad de definir la descripción del medio de pago para cada idioma.

Restricciones	
Restricción para algunos países	Configure los países para los cuales está disponible el medio de pago: • Todos los países: medio de pago disponible para todos los países.

Restricciones	
	Algunos países: tras elegir esta opción, aparece la lista de Países autorizados. Mantenga presionada la tecla «Ctrl» y seleccione los países de la lista de Países autorizados.
Monto mínimo	Este campo define el monto mínimo para ofrecer el pago con este medio de pago.
Monto máximo	Este campo define el monto máximo para ofrecer este medio de pago.

Página de pago	
Plazo antes de la captura	Número de días antes del depósito para este medio de pago. Si deja este campo vacío, el valor aplicado será el configurado en la sección Configuración general. Si el campo Plazo antes del depósito de la Configuración general también está vacío, se aplicará el valor configurado en el Back Office Expert.
Modo de validación	Modo de validación para este medio de pago. Configuración general del módulo: Valor recomendado. Permite utilizar la configuración definida en la sección Configuración general. Configuración del Back Office: Permite utilizar la configuración definida en el Back Office Expert. (Menú: Configuración > Tiendas > Configuración – sección: modo de validación). Automático: Este valor indica que el pago se captura automáticamente sin la intervención del vendedor. Manual: Este valor indica que el pago se captura automáticamente sin la intervención del vendedor en el Back Office Expert. Atención: si el vendedor no valida manualmente antes de la fecha de expiración, la transacción no se captura.
Tipos de tarjeta	Este campo permite indicar la imagen de las tarjetas que se mostrarán en la página de pago. Importante: Los tipos de pago que se ofrecen al comprador en la página de pago dependen de los contratos y de las opciones asociadas a su plan Lyra Collect. Se recomienda no seleccionar nada.

Opciones avanzadas	
Modo de ingreso de los datos de la tarjeta	Esta configuración se describe en el capítulo Elegir el tipo de integración de la documentación.
Visualizar en un pop-in	Marque la casilla para mostrar los campos de pago incrustados en un pop-in.
Tema	Seleccione el tema que desea utilizar para visualizar los campos de pago integrados.
Mostrar título	Si selecciona No , la etiqueta <i>Pago con tarjeta bancaria</i> no se muestra, a menos que ofrezca otros módulos de pago.
Placeholders personalizados de los campos	Esta opción permite definir el texto que se muestra por defecto en los campos de pago incrustados. Si su tienda es multiidiomas, también puede definir el título del medio de pago para cada idioma.

Opciones avanzadas	
Nombre registrado de la tarjeta	Ingrese el nombre desea ver aparecer por el botón Registrar mi tarjeta. La configuración Pago por token se debe activar para ver este texto visualizado. Si tiene varios idiomas instalados en su tienda, se mostrará un botón a la derecha del título del medio de pago. Puede utilizar este botón para cambiar de idioma e ingresar un título específico para cada idioma.
Cantidad de intentos de pago	Cantidad máxima de intentos permitidos tras un pago fallido. El valor debe situarse entre 0 y 9. Si no se indica ningún valor, el valor predeterminado es 3.
Por token	El pago por Token permite pagar un pedido sin volver a introducir los datos de la tarjeta a cada pago. Durante el pago, el comprador decide si desea registrar sus datos de tarjeta seleccionando la casilla prevista a este efecto en la página de pago. La casilla aparece solamente si el comprador está conectado al sitio web comercial. Esta opción está desactivada de forma predeterminada. IMPORTANTE: La opción "pago por Token" debe estar activada en su tienda Lyra.
Utilice el wallet para gestionar los tokens	Un wallet (billetera electrónica) permite que el comprador pueda almacenar varias tarjetas de pago y elegir la que desea utilizar en el momento de la compra, sin tener que ingresar su número de tarjeta. La plataforma de pago guarda los datos bancarios conforme al Reglamento general de protección de datos (RGPD). Seleccione Sí para activar el wallet.

Opciones avanzadas del pago en cuotas	
Selección del tipo de tarjeta	El módulo le ofrece dos modos de funcionamiento: <u>En la plataforma de pago</u> La selección del tipo de tarjeta se realizará en la página de pago Lyra. <u>En el sitio web comercial</u> La selección del tipo de tarjeta se realiza cuando el cliente selecciona el medio de pago "Pagar con tarjeta bancaria en cuotas" La lista de los medios de pago ofrecidos depende de la configuración de los tipos de tarjeta aceptados (ver configuración del tipo de tarjeta).

Opción de pago múltiple	
Opción de pago	Este módulo le permite crear todos los medios de pago en cuotas que desee. Cada método tendrá un código diferente que se podrá mostrar en el cuadro de pedidos. Para agregar una opción de pago, haga clic en el botón Agregar. Al terminar, guarde los cambios.
Texto	Texto que describe la opción de pago múltiple que se ofrecerá. Ejemplo: Pagar en 3 cuotas sin intereses
Monto mínimo	Permite definir el monto mínimo para que se ofrezca la opción de pago.
Monto máximo	Permite definir el monto máximo para que se ofrezca la opción de pago.
Contrato	ID del contrato para utilizar con la opción si su tienda dispone de varios contratos. Preferiblemente déjelo vacío.

Opción de pago múltiple	
Cantidad	Cantidad de cuotas de un pago: 3 para un pago en 3 cuotas 4 para un pago en 4 cuotas Etc.
Periodo	Periodo (en días) entre cada cuota.
Primer pago	Monto de la primera cuota, en porcentaje del monto. Ejemplo: Para un monto de 100 EUR en 3 cuotas, usted puede establecer el porcentaje del primer pago en 50% del monto. Esto significa que el monto de la primera cuota será de 50 EUR y que los otros dos serán de 25 EUR. Para 50%, ingrese 50 . Si desea montos idénticos para cada cuota, deje el campo vacío.

Opciones de Pago Franfinance	
Texto	Ingrese la descripción de la opción que se mostrará durante el pago. Los valores predeterminados son: • Pago en 3 cuotas • Pago en 4 cuotas
Cantidad	Ingrese la cantidad de cuotas (3 para el pago en 3 cuotas, y así sucesivamente). .
Cargos	El módulo le ofrece tres modos de funcionamiento: <u>Configuración Back OfficeLyra:</u> Retoma la configuración predeterminada en el Back Office Expert. Estos valores se pueden consultar y modificar en el menú: Configuración > Empresa > pestaña Contratos . Seleccione su contrato Franfinance > pestaña Detalles > sección Opción de pago por defecto . <u>Sin gastos:</u> Fuerza la desactivación de cargos en esta opción. <u>Con gastos:</u> Forzará la activación de gastos en esta opción. IMPORTANTE: Antes de forzar la aplicación de cargos en una opción de pago, asegúrese de haber ingresado correctamente las cadenas de autenticación correspondientes en su contrato de Franfinance.
Monto mínimo	Ingrese el monto mínimo para las diferentes opciones.
Monto máximo	Ingrese el monto máximo para las diferentes opciones.

Opciones de pago SEPA	
Modo de domiciliación SEPA	Elija un modo de domiciliación SEPA: • Débito SEPA puntual: El giro firmado es válido para un solo débito. • Guardar un giro SEPA recurrente con orden de pago: El giro firmado es válido para una serie de órdenes de pago; se crea un pago durante el registro del giro. • Guardar un giro SEPA recurrente sin orden de pago: El giro firmado es válido para una serie de órdenes de pago; no se crea ningún pago durante el registro del giro.

Opciones de pago SEPA	
	Por defecto, este modo está establecido en domiciliación SEPA puntual . La opción de pago por token debe estar activada en su tienda si desea utilizar el segundo y tercer caso.

Opciones avanzadas de las suscripciones	
Gestión de las suscripciones	Si ofrece un servicio de suscripción en su sitio, debe seleccionar una de las 3 proposiciones: <u>WooCommerce Subscriptions</u> Si el módulo WooCommerce Subscriptions administra sus suscripciones. <u>Subscriptio</u> Si utiliza el módulo Subscriptio. <u>Personalizada</u> Si usted ha desarrollado su propia solución de gestión de las suscripciones.

Opciones de pago para Otros medios de pago	
Agrupar los medios de pago	Al habilitar esta opción, todos los medios de pago añadidos en esta sección se mostrarán en el mismo submódulo. De lo contrario, cada medio de pago se mostrará en un submódulo distinto. Por defecto, este parámetro está Desactivado.
Texto	Descripción de la opción de pago propuesta (como se presenta al comprador). El texto se muestra solo si la opción Agrupar los medios de pago está desactivada. Ejemplo: Pague con Bancontact Si su tienda es multi-idomas, puede definir el texto del medio de pago para cada idioma.
Medio de pago	Seleccione el medio de pago que desea ofrecer.
Monto mínimo	Este campo define el monto mínimo para ofrecer el pago con este medio de pago.
Monto máximo	Este campo define el monto máximo para ofrecer este medio de pago.
Países autorizados	Seleccione los países que usted desea autorizar para el medio de pago elegido. Si no selecciona ningún país en la lista, todos serán autorizados. Mantenga presionada la tecla Ctrl de su teclado para seleccionar varios países o para deseleccionarlos.
Modo de validación	Modo de validación para este medio de pago. <u>Configuración general del módulo:</u> Valor recomendado. Permite utilizar la configuración definida en la sección Configuración general. <u>Configuración del Back Office:</u> Permite utilizar la configuración definida en el Back Office Expert. (Menú: Configuración > Tiendas > Configuración – sección: modo de validación). <u>Automático:</u> Este valor indica que el pago se captura automáticamente sin la intervención del vendedor. <u>Manual:</u> Este valor indica que el pago se captura automáticamente sin la intervención del vendedor en el Back Office Expert.

Opciones de pago para Otros medios de pago	
	Atención: si el vendedor no valida manualmente antes de la fecha de expiración, la transacción no se captura. No olvide configurar la URL de notificación sobre una operación proveniente del Back Office para que el pedido sea actualizado en WooCommerce.
Plazo antes de la captura	Número de días antes del depósito para este medio de pago. Si deja este campo vacío, el valor aplicado será el configurado en la sección Configuración general. Si el campo Plazo antes del depósito de la Configuración general también está vacío, se aplicará el valor configurado en el Back Office Expert.
FORMULARIO INCRUSTADO	Marque esta casilla si desea utilizar este medio de pago con pago incrustado (ver capítulo Diferentes tipos de integración). Haga clic en este enlace para consultar los medios de pago compatibles con el smartForm.
Datos del carrito	Seleccione esta casilla si desea enviar el detalle del carrito a la plataforma de pago. Para algunos medios de pago, como Oney 3x 4x y Paypal, el detalle del carrito debe enviarse obligatoriamente.
Agregar medios de pago	Si desea crear medios de pago que no se encuentren en la lista Medio de pago, puede añadirlos manualmente al módulo de pago: 1. Haga clic en el botón Agregar 2. Ingrese el código técnico proporcionado por Lyra. Este código debe ser exactamente el mismo que el que se encuentra en el diccionario de datos en la columna Tipo de tarjeta (vads_payment_cards). Si su medio de pago no está en la lista es porque no está disponible en Lyra 3. Ingrese el Nombre del medio de pago que desea agregar. 4. Guarde los cambios. 5. Una vez creado el medio de pago, también habrá que añadirlo y configurarlo desde la parte Medios de pago (parámetro precedente). El nuevo medio de pago aparecerá abajo de la lista Medio de pago.

7.4. URL de notificación

Varios tipos de notificaciones están a disposición en el Back Office Expert. Estas permiten gestionar los eventos que generarán una llamada al sitio web comercial, y configurar la URL de la página que se debe contactar.

Para acceder a la gestión de las reglas de notificación:

1. Conéctese a: <https://secure.lyra.com/portal/>.
2. Haga clic en **Más acciones** y conéctese a su Back Office Expert
3. Vaya al menú: **Configuración > Reglas de notificaciones**.

Reglas de notificación de la tienda:	
 Llamada URL de notificación	☒ E-mail enviado al vendedor ☒ E-mail enviado al comprador
Activada	Etiqueta
	URL de notificación sobre anulación
	URL de notificación sobre una operación proveniente del Back Office
	URL de notificación al final del pago
	URL de notificación sobre modificación por batch
	URL de notificación durante la creación de una suscripción

Figura 1: Reglas de notificación

Haga **clic derecho > Activar la regla** si hay una X roja en la columna **Activada** por las siguientes reglas:

- URL de notificación al final del pago
- URL de notificación sobre anulación
- URL de notificación al modificar por batch
- URL de notificación al crear una recurrencia

7.4.1. Definir las URL de notificación

URL de notificación al final del pago :

Esta notificación es **indispensable** para comunicar el resultado de una solicitud de pago.

Configure la URL a la que se debe llamar después de un pago en el Back Office Expert. Esta URL le informa al sitio web comercial el resultado del pago incluso si su cliente no ha hecho clic para regresar a la tienda.

URL de notificación sobre anulación :

La plataforma de pago puede notificar sistemáticamente al sitio web comercial:

- En caso de abandono o anulación por parte del comprador mediante el botón **Anular y regresar a la tienda**.
- Cuando el comprador no terminó el pago antes de la expiración de la sesión de pago.

La duración máxima de una sesión de pago es de 10 minutos.

Esta configuración es **obligatoria** al utilizar el medio de pago **Oney**.

URL de notificación al modificar por batch :

Se recomienda activar esta notificación en las transacciones **PayPal** para gestionar el Estado **UNDER_VERIFICATION**. El sitio web comercial será informado sobre la aceptación o el rechazo de parte de PayPal.

En el caso en que haya activado el medio de pago **Oney**, **debe activar esta regla** para que se notifique a su sitio web comercial sobre la aceptación o el rechazo de los pedidos de parte de Oney.

Si ofrece el medio de pago **SEPA**, **debe activar esta regla** para que se notifique a su sitio comercial el estado final de la transacción.

Si ha configurado el pago en **Validación manual**, **debe activar esta regla** para que su sitio de vendedor reciba una notificación cuando expire una transacción.

URL de notificación al crear una recurrencia :

Esta notificación es indispensable para comunicar el resultado de una solicitud de pago para una recurrencia.

En su Back Office Expert, configure la URL a la que se debe llamar después de un pago de tipo "suscripción". Informará al sitio web comercial del resultado del pago.

7.4.2. Configurar las URL de notificación

Para configurar una URL de notificación:

1. Verifique que la URL de notificación está activada (ver capítulo URL de notificación).
2. Haga doble clic en la URL de notificación que desea configurar.
3. Ingrese en el campo **E-mails para notificar en caso de fallo**.
Para especificar varias direcciones de e-mail, sepárelas con un punto y coma (;).
4. Marque la casilla **Repetición automática en caso de falla**.
Esta opción permite enviar automáticamente la notificación al sitio web comercial hasta 4 veces en caso de falla.
5. Ingrese en los campos **URL a llamar en modo TEST** y **URL a llamar en modo PRODUCTION** (sección **notificación de la API formulario V1, V2**) la URL. La URL que debe copiar se encuentra en la configuración del módulo (**URL de notificación**).
La URL se debe parecer a la que se presenta a continuación:
`https://www.your-domain.com/?wc-api=WC_Gateway_Lyra`
Reemplace **your-domain.com** por el nombre de dominio de su sitio.
6. Si la integración que configuró fue el formulario incrustado, indique en los campos **URL de la IPN a llamar en modo TEST** y **URL de la IPN a llamar en modo PRODUCTION** (sección **notificación de la API REST**). La URL que debe copiar se encuentra en la configuración del módulo (**URL de notificación**).
La URL se debe parecer a la que se presenta a continuación:
`https://www.your-domain.com/?wc-api=WC_Gateway_Lyra_Notify_Rest`
Reemplace **your-domain.com** por el nombre de dominio de su sitio.
7. Haga clic en **Guardar**.

7.4.3. Testear URL de notificación

Para validar el funcionamiento de la URL de notificación, siga las etapas a continuación:

1. Verifique que su URL sea accesible desde el exterior: la tienda no debe estar **en modo mantenimiento** ni protegida por un archivo .htaccess.
2. Verifique que su URL de notificación sea accesible sin redireccionamiento.
 - a. Para esto, pegue su URL de notificación en la barra de dirección de su navegador e inicie la búsqueda.
 - b. Verifique que la URL no haya cambiado.

Si la URL cambió, por ejemplo de "http" a "https" o de "http://abc.net" a "http://www.abc.net", esto significa que se estableció un redireccionamiento en su sitio web. Copie la URL que aparece en la barra de navegación y modifique la URL declarada en la configuración de las reglas de notificación.
3. Asegúrese de que la opción “regreso automático” esté desactivada en los parámetros del módulo.
4. Verifique que la **URL de notificación al final del pago** esté correctamente ingresada en el Back Office Back Office Expert (ver arriba).
5. Realice un pedido en su sitio y proceda con el pago.
6. Al final del pago **no haga clic** en el botón “regreso a la tienda” y cierre la pestaña de su navegador.
7. Verifique en el menú **WooCommerce > Pedidos** que el estado de su pedido sea **En curso**.

Si el pedido permanece en un estado **En pago**, la llamada falló.

Si la plataforma no logra conectarse a la URL de su página, se enviará un e-mail a la dirección especificada.

Este contiene:

- el código HTTP del error encontrado
- Elementos de análisis en función del error
- Sus consecuencias
- El procedimiento a seguir desde el Back Office Expert para enviar la solicitud a la URL definida más arriba.

8. ASISTENCIA

¿Necesita ayuda? Consulte nuestras FAQ

<https://support.lyra.com/hc/fr>

Para cualquier pregunta técnica o solicitud de asistencia, contacte [el soporte técnico](#).

Para facilitar el procesamiento de sus solicitudes, prepare su código de cliente (ejemplo: **CLXXXXX**, **MKXXXXX** o **AGXXXXX**).

Esta información está disponible en el Back Office Vendedor (en la parte superior del menú).